

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT PERTAMA, PENGGAL KETIGA,
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

PERTANYAAN : JAWAB LISAN

**DARIPADA : TUAN JUGAH ANAK MUYANG @
TAMBAT [LUBOK ANTU]**

TARIKH : 11 OKTOBER 2021 (ISNIN)

SOALAN

minta **MENTERI KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA** menyatakan apakah langkah-langkah yang diambil oleh Kementerian bagi menyelesaikan masalah capaian Internet di kawasan luar bandar. Adakah hanya dengan menambah bilangan menara telekomunikasi tanpa memperluaskan lagi radius liputan dan mempertingkatkan lagi kadar kelajuan Internet

JAWAPAN

Tuan Yang Dipertua,

Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, pandemik COVID-19 ini telah mewujudkan kebergantungan kepada Internet yang tinggi di kalangan rakyat terutamanya para pelajar sama ada di kawasan bandar mahupun luar bandar. Kerajaan melalui Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC) telah mengambil beberapa inisiatif dalam menghasilkan Pelan Jalinan Digital Negara (JENDELA), sebuah rancangan yang dapat menangani isu akses kepada Internet berkualiti bagi perkhidmatan tetap dan mudah alih.

Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, pembinaan menara baharu akan meluaskan liputan jalur lebar mudah alih 4G, manakala penaiktarafan menara sedia ada daripada 3G kepada 4G akan menyediakan liputan 4G dengan kualiti dan kelajuan jalur lebar yang lebih baik di kawasan berkenaan.

SOALAN NO : 26

Pelaksanaan JENDELA bukan sahaja tertumpu di kawasan-kawasan bandar, malah turut mengambilkira penyediaan infrastruktur digital di kawasan-kawasan luar bandar dan pedalaman melalui program Pemberian Perkhidmatan Sejangat (USP) seperti berikut:

- a. Sehingga 31 Ogos 2021, melalui kaedah penyumbang utama, sebanyak 702 stesen pemancar daripada 5,394 stesen pemancar telah siap dinaiktaraf kepada teknologi 4G di seluruh negara. Manakala, sebanyak 362 menara baharu akan dibina menjelang penghujung 2022 yang akan meningkatkan kadar liputan 4G di kawasan berpenduduk di seluruh negara.
- b. Selain itu, sebanyak 1,661 menara baharu akan dilaksana secara kaedah tender terbuka di kawasan-kawasan luar bandar dan pedalaman di seluruh negara melalui pelantikan Penyedia Perkhidmatan Sejangat yang Dilantik atau *Designated Universal Service Provider* pada suku keempat tahun 2021 untuk melonjakkan lagi kadar liputan 4G kepada 96.9% di kawasan berpenduduk di seluruh Malaysia, penghujung 2022 nanti.
- c. Manakala di kawasan pedalaman di Sabah dan Sarawak serta perkampungan Orang Asli, penyediaan perkhidmatan jalur lebar akan dipercepatkan melalui penyediaan perkhidmatan jalur lebar secara kolektif menggunakan teknologi satelit. Bagi tujuan ini, sebanyak 839 lokasi di seluruh negara telah dikenalpasti bagi memastikan ianya dapat memberikan liputan jalur lebar di kawasan-kawasan yang sukar diakses dengan teknologi gentian optik dan mudah alih. Inisiatif ini dalam proses pelaksanaan dan dijangka akan siap secara berperingkat bermula November 2021 sehingga awal tahun 2022.

SOALAN NO : 26

Untuk meningkatkan liputan di Sarawak, perancangan dan pencapaian JENDELA setakat 31 Ogos 2021 adalah seperti berikut:

Inisiatif	Tapak Menara Baharu		Naik Taraf Stesen Pemancar		Premis Tersedia Gentian Optik		Jalur Lebar Satelit	
	Perancangan	Siap	Perancangan	Siap	Perancangan	Siap	Perancangan	Siap
Lubok Antu	36	-	48	6	183	97	26	-
Sarawak	823	74	3,012	1,615	73,588	47,223	523	-

Secara umumnya pelaksanaan kesemua inisiatif JENDELA ini telah bermula sejak bulan Oktober 2020 dan inisiatif yang dalam perancangan akan siap secara berperingkat sehingga penghujung tahun 2022.

Peratusan liputan 4G di kawasan berpenduduk di Sarawak telah meningkat kepada 80.84% pada suku kedua 2021 berbanding 73.67% sebelum pelaksanaan JENDELA pada suku kedua 2020. Di Parlimen Lubok Antu pula, liputan 4G telah meningkat kepada 46.08% pada suku kedua 2021 berbanding 39.46% sebelum pelaksanaan JENDELA pada suku kedua 2020. Apabila kesemua inisiatif Fasa 1 siap kelak, liputan 4G di kawasan berpenduduk di Parlimen Lubok Antu dijangka akan meningkat kepada 72.45% menjelang penghujung tahun 2022. Tidak dinafikan peratusan ini masih rendah berbanding sasaran liputan kebangsaan, namun begitu pihak Kementerian sentiasa mengkaji keperluan untuk meningkatkan kualiti dan mengisi kelompongan liputan dalam Jendela Fasa 2 kelak. Selain itu, usaha penambahbaikan rangkaian akan diteruskan untuk memberikan kualiti pengalaman yang lebih baik kepada pengguna.

Peratusan Liputan di Lubok Antu

Parlimen	% LTE Kawasan berpenduduk	
	Sebelum JENDELA (Q2 2020)	JENDELA (Q2 2021)
Lubok Antu	39.46%	46.08%

SOALAN NO : 26

Selain dari pembinaan menara-menara telekomunikasi, Pihak Kerajaan turut akan melaksanakan Penyediaan infrastruktur jalur lebar menggunakan kaedah Point of Presence (PoP) hab gentian optik yang merupakan salah satu alternatif dalam memastikan jaringan dan liputan infrastruktur jalur lebar dapat diperluaskan ke kawasan sekitar sekolah dan berpenduduk dengan lebih baik.

Pelaksanaan ini akan menjadikan lokasi berhampiran sekolah luar bandar sebagai hab untuk menyediakan infrastruktur jalur lebar gentian optik untuk kegunaan sekolah, kawasan perindustrian, premis-premis kerajaan berhampiran dan masyarakat sekelilingnya. Fasa 1 akan melibatkan 630 lokasi berhampiran sekolah dan Fasa 2 pula akan melibatkan 3,693 lokasi berhampiran sekolah di kawasan luar bandar di seluruh negara. Sekurang-kurangnya sebanyak 432,300 premis akan menerima perkhidmatan jalur lebar berkelajuan tinggi apabila projek ini siap kelak.

Pelaksanaan JENDELA akan terus digiatkan bagi memastikan impak pelaksanaannya dapat diterima dengan cepat oleh Rakyat. Ini termasuklah mengkaji semula secara berkala sasaran-sasaran awal yang telah ditetapkan sebelum ini seperti bilangan menara baharu yang akan dibina, stesen pemancar yang dinaiktaraf serta premis-premis yang mendapat akses gentian optik bagi memastikan keperluan Rakyat sentiasa diutamakan.

Menerusi portal *JENDELA Map* (<https://jendela.my>) yang telah dilancarkan pada Julai lepas, maklumat yang diperolehi daripada pengguna secara terus secara sumber khalayak atau *crowdsourcing*, dapat digunakan sebagai maklumat bagi membuat perancangan penambahbaikan liputan dan kualiti perkhidmatan jalur lebar dari semasa ke semasa. Oleh itu, para pengguna disarankan melayari portal *JENDELA Map* bagi melaporkan lokasi yang kurang mendapat liputan agar boleh dimasukkan ke dalam perancangan masa hadapan.