

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN JAWAB LISAN  
DEWAN RAKYAT MESYUARAT PERTAMA, PENGGAL KEEMPAT  
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

---

**PERTANYAAN : JAWAB LISAN**

**DARIPADA : YB DATO' MOHD. NIZAR BIN HAJI  
ZAKARIA [ PARIT ]**

**TARIKH : 11 OKTOBER 2021 (ISNIN)**

**SOALAN**

**DATO' MOHD. NIZAR BIN HAJI ZAKARIA [ PARIT ]** minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan :-(a) apakah usaha yang telah dilaksanakan oleh Kementerian bagi menyelesaikan masalah peningkatan kes bunuh diri sepanjang pandemik COVID-19 melanda Malaysia; dan (b) sejauh mana keberkesanan usaha yang telah dilaksanakan bagi membantu individu yang mengalami tekanan perasaan serta murung.

**JAWAPAN**

Tuan Yang di-Pertua,

Usaha bagi penyelesaian masalah peningkatan bunuh diri adalah di bawah bidang kuasa Kementerian Dalam Negeri dan Kementerian Kesihatan. Bagaimanapun Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) melalui Lembaga Kaunselor turut sama melaksanakan pelbagai program sokongan psikososial bagi membantu masyarakat menangani masalah psikologi termasuk cubaan kes bunuh diri.

Bantuan sokongan psikologi dan sosial amat diperlukan untuk menjadikan masyarakat lebih sejahtera. KPWKM melalui Lembaga Kaunselor telah melaksanakan pelbagai inisiatif untuk membantu mereka yang mengalami masalah psikologi atau emosi semasa penularan wabak COVID-19 seperti:

- **Khidmat Aduan Atas Talian** melalui Talian Kasih 15999 atau aplikasi *WhatsApp* di nombor 019-26 15999. Perkhidmatan ini beroperasi 24 jam setiap hari yang mana talian ini berfungsi sebagai *single point of contact* kepada semua masyarakat untuk mengemukakan sebarang pertanyaan, aduan mahupun permohonan bantuan. Skop perkhidmatan Talian Kasih merangkumi aspek berkaitan penderaan, kaunseling, gelandangan, perlindungan, kebajikan, talian kanak-kanak, perkhidmatan kesihatan reproduktif, masalah sosial remaja dan perkara yang melibatkan kumpulan sasar Kementerian.
- **Khidmat Sokongan Psikologi Atas Talian** bagi membantu masyarakat yang terkesan akibat penularan wabak COVID-19 serta Perintah Kawalan Pergerakan. Talian Khas ini melibatkan seramai 250 orang sukarelawan kaunselor berdaftar di bawah Lembaga Kaunselor Malaysia
- Selain daripada dua talian di atas, agensi-agensi kerajaan yang lain juga ada menyediakan perkhidmatan dalam talian seperti:

## SOALAN NO. : 25

- Mental Health and Psychological Support Service yang diuruskan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia
- KSK Care Centre@Masjid Tunku Mizan Zainal Abidin yang diuruskan oleh Jabatan Kemajuan Islam Malaysia.
- KPWKM melalui Lembaga Kaunselor telah mendaftarkan Sukarelawan Kaunselor Berdaftar bagi membantu masyarakat dalam menangani isu psikososial. Sukarelawan Kaunselor Berdaftar ini merupakan satu entiti formal di bawah KPWKM dalam usaha membantu masyarakat dan menyediakan bantuan profesional kepada masyarakat yang memerlukan. Selain membantu melaksanakan aktiviti seperti Talian Kasih 15999 Khas COVID-19, Sukarelawan Kaunselor Berdaftar juga menyediakan khidmat psiko-sosial di peringkat komuniti dan bantuan psikologi semasa berlakunya bencana untuk melaksanakan sokongan bantu mula psikologi (*Psychological First Aid*) kepada mangsa dan waris yang terkesan.
- Sukarelawan Kaunselor Berdaftar terlibat membantu memberikan bantuan psiko-sosial kepada masyarakat melalui saluran YouTube TV yang disiarkan setiap malam untuk membincangkan isu kesihatan mental serta menyampaikan panduan (tips) untuk masyarakat. Kerjasama dengan Kementerian Komunikasi dan Multimedia (KKMM) untuk siaran program TV bagi sokongan kaunseling di dalam rancangan Selamat Pagi Malaysia bermula pada 1 Jun 2021.
- Lembaga Kaunselor juga telah menyediakan direktori sukarelawan kaunselor berdaftar untuk rujukan masyarakat di semua daerah.
- Bagi perancangan jangka panjang, Pusat Sokongan Sosial Setempat (PSSS) akan diwujudkan untuk memperluaskan khidmat psikososial setempat.

Sekian, terima kasih.