

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN JAWAB LISAN
DEWAN RAKYAT MESYUARAT PERTAMA, PENGGAL KEEMPAT
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

PERTANYAAN : JAWAB LISAN

**DARIPADA : YB PUAN RUSNAH BINTI ALUAI
[TANGGA BATU]**

TARIKH : 5 OKTOBER 2021 (SELASA)

SOALAN

PUAN RUSNAH BINTI ALUAI [TANGGA BATU] minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan sama ada Kementerian mempunyai data tentang pertambahan kes keganasan rumah tangga yang berlaku sepanjang pandemik ini.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

Bagi menangani isu keganasan rumah tangga, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) mengambil tindakan di bawah **Akta Keganasan Rumah Tangga 1994 [Akta 521]**. Menerusi akta ini, Kerajaan memperuntukkan perlindungan undang-undang dalam situasi keganasan rumah tangga.

Berdasarkan statistik Polis DiRaja Malaysia (PDRM), **jumlah kes keganasan rumah tangga bagi tahun 2020 ialah 5,260 kes**. Manakala bagi tempoh **Januari hingga Ogos 2021 ialah sebanyak 4905 kes**.

Perbandingan jumlah kes keganasan rumah tangga dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) mulai **18 Mac hingga 31 Disember 2019 dan 2020**, terdapat penurunan sebanyak 26 kes. Jumlah kes bagi tempoh **18 Mac 2019 - Disember 2019 ialah sebanyak 4,136 kes** manakala jumlah kes bagi tempoh yang sama tahun 2020 ialah **sebanyak 4,110 kes**.

Tuan Yang di-Pertua,

Antara inisiatif / intervensi yang dilaksanakan oleh KPWKM bagi membantu mangsa keganasan rumah tangga ialah:

- a. Mengeluarkan **Perintah Perlindungan Kecemasan/ Emergency Protection Order (EPO)**;
- b. Membantu mendapatkan **Perintah Perlindungan Interim / Interim Protection Order (IPO)** atau **Perintah Perlindungan Protection Order (PO)** dari mahkamah;
- c. **Penempatan sementara di Tempat Selamat** di bawah kendalian kerajaan atau **Tempat Berlindung** di bawah Jabatan Pembangunan Wanita (JPW), sekiranya diperlukan oleh mangsa.

- d. Menyediakan perkhidmatan **kaunseling / tele-kauseling** dikendalikan oleh kaunselor di daerah dan negeri; dan
- e. Merujuk mangsa untuk **bantuan sokongan di JKM** seperti bantuan kewangan atau merujuk mangsa ke agensi lain yang berkaitan;
- f. Mendapatkan **kelulusan pengecualian bayaran ujian pengesanan (swab-test) COVID-19** dari Kementerian Kesihatan Malaysia bagi kemasukan mangsa ke tempat selamat dan di penempatan sementara di tempat berlindung; dan
- g. Bekerjasama dengan Jabatan Agama Islam Wilayah Persekutuan (JAWI) dalam **mewujudkan pusat Transit Keganasan Rumah Tangga di masjid.**

Selain dari itu, pihak kementerian juga mengambil langkah proaktif dalam **membantu masyarakat** mengatasi masalah keganasan rumah tangga melalui:-

- a. **Penyelarasan perkara dan isu berkaitan keganasan rumah tangga** melalui Jawatankuasa Menangani Keganasan Rumah Tangga;
- b. **Skuad WAJA** Jabatan Pembangunan Wanita (JPW) membantu mangsa merujuk kes kepada pihak yang berwajib dan mendapatkan pertolongan profesional;
- c. Melaksanakan **program psikopendidikan** melalui DeStress Clinic, Klinik Undang-Undang dan Wanita Anti Jenayah; dan
- d. Bekerjasama dengan pelbagai agensi untuk menawarkan **program kemahiran khususnya dalam bidang keusahawanan** serta menjadi penghubung kepada industri.
- e. Memperluaskan usaha **mempromosikan perkhidmatan aduan atas talian** melalui “Talian Kasih 15999” dan aplikasi “WhatsApp 019-26 15999” bagi masyarakat mengemukakan aduan,

mendapatkan khidmat nasihat serta mengakses bantuan dan sokongan yang disediakan;

- f. **Hebahan dan program advokasi** berkaitan keganasan rumah tangga telah dilipatgandakan melalui **media sosial, media elektronik, media cetak**, antaranya infografik berkaitan tafsiran, jenis keganasan rumah tangga, kumpulan yang dilindungi dan perkhidmatan yang disediakan di bawah Akta Keganasan Rumah Tangga 1994;
- g. **Penyebaran Sistem Pesanan Ringkas (SMS)** Majlis Keselamatan Negara (MKN) berkenaan keganasan rumah tangga;
- h. Menganjurkan **22 jerayawara** sehingga **Jun 2021** di peringkat negeri atau daerah dengan kerjasama dengan agensi lain;
- i. Memuatnaik **Video Perintah Perlindungan Kecemasan (EPO)** di media sosial JKM; dan
- j. Pemberian **inisiatif Bantuan Prihatin** sebanyak RM8,200 kepada dua buah NGO yang terlibat sebagai Tempat Selamat;

Tuan Yang di-Pertua,

Selain daripada inisiatif yang dilaksanakan oleh KPWKM, Kementerian Dalam Negeri (KDN) melalui PDRM turut melaksanakan inisiatif dalam membantu mangsa keganasan rumah tangga dan *frontliners* seperti berikut:

- i. **Menyediakan Talian Psikososial** merangkumi seluruh negeri dalam Malaysia;
- ii. **Menyediakan kemudahan** bagi mendapatkan perkhidmatan psikologi dan khidmat kaunseling melalui tele-kaunseling; dan
- iii. **Bekerjasama dengan NGO** dalam melaksanakan program khidmat sokongan emosi kepada mangsa.

Sekian, terima kasih.

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT PERTAMA, PENGGAL KEEMPAT,
PARLIMEN KE-14**

PERTANYAAN : LISAN
**DARIPADA : Y.B. DATUK SERI HAJI AHMAD BIN HAJI
MASLAN [PONTIAN]**
TARIKH : 05 OKTOBER 2021 (SELASA)

SOALAN

DATUK SERI HAJI AHMAD BIN HAJI MASLAN [PONTIAN] minta **MENTERI KEWANGAN** menyatakan status kemudahan moratorium yang diberikan kepada pemohon, sama ada wujud faedah terakru serta pecahan dan berapa jumlah hutang isi rumah di negara ini dan cara menguruskannya terutama semasa berlakunya pandemik COVID-19.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

1. Kerajaan telah memberikan kemudahan moratorium secara menyeluruh ke atas pinjaman bank sebagai sebahagian daripada langkah bantuan bagi Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat (atau PRIHATIN), PEMERKASA Tambahan dan PEMULIH untuk membantu meringankan beban kewangan rakyat dan perniagaan yang terkesan dengan krisis pandemik COVID-19.
2. Setakat Julai 2021, kadar kelulusan bantuan moratorium berkenaan kepada peminjam adalah sebanyak 99 peratus. Peminjam hanya perlu menghubungi bank masing-masing untuk membuat permohonan bantuan bayaran balik pinjaman dan kelulusan akan diberikan secara automatik kepada peminjam yang layak tanpa perlu mengemukakan bukti kelayakan atau dokumen sokongan.
3. Bagi semua pinjaman yang mendapat bantuan moratorium, pihak bank telah bersetuju untuk tidak mengkompaun faedah, iaitu tidak mengenakan faedah atas faedah, atau mengenakan faedah penalti dalam tempoh moratorium selama 6 bulan bagi semua produk pinjaman.
4. Kerajaan berpandangan bahawa bantuan moratorium pinjaman perlu dilaksanakan secara berhemah bagi memastikan negara kita berada di kedudukan yang baik dan mempunyai sumber yang mencukupi dalam menyokong pemulihan jangka panjang, terutamanya apabila ekonomi dibuka semula. Adalah penting untuk Kerajaan berlaku adil dan mengambil kira implikasi langkah ini kepada bukan sahaja rakyat lain terutamanya dalam kalangan pendeposit, malah juga dalam konteks daya tahan dan kemampuan ekonomi negara kita untuk kembali pulih seperti sedia kala.

Tuan Yang di-Pertua,

5. Pada akhir Jun 2021, nisbah hutang isi rumah kepada KDNK bertambah baik iaitu pada paras 89.6% berbanding 93.2% pada Disember

NO SOALAN :15

2020. Kenaikan hutang isi rumah sedia ada ini lebih disebabkan oleh pinjaman pembelian kenderaan dan perumahan. Ini turut daripada pelbagai insentif yang telah ditawarkan oleh Kerajaan dan sektor swasta, seperti insentif cukai jualan dan perkhidmatan bagi pembelian kenderaan bermotor sebagai satu langkah merangsang penggunaan dan industri automotif.

6. Namun demikian, terdapat juga beberapa segmen peminjam isi rumah yang menghadapi kesukaran kewangan berpunca dari sekatan pergerakan, kelemahan ekonomi serta ketidakpastian yang berlarutan disebabkan oleh COVID-19. Pelbagai langkah telah dilaksanakan oleh Kerajaan dan BNM untuk memelihara kesejahteraan kumpulan ini seperti bayaran Bantuan Prihatin Rakyat, subsidi upah serta moratorium pinjaman.

Tuan Yang di-Pertua,

7. Pihak Kerajaan melalui BNM akan terus menekankan peningkatan tahap celik kewangan agar pengguna perkhidmatan kewangan berkeupayaan dan berkeyakinan membuat keputusan kewangan yang baik menerusi pelbagai usaha yang telah dijalankan di bawah Jaringan Pendidikan Kewangan atau dengan izin, *Financial Education Network*.

Sekian, terima kasih.