

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN JAWAB LISAN  
DEWAN RAKYAT MESYUARAT PERTAMA, PENGGAL KEEMPAT  
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

---

**PERTANYAAN : JAWAB LISAN**

**DARIPADA : YB PUAN ISNARAISSAH MUNIRAH  
MAJILIS [ KOTA BELUD ]**

**TARIKH : 29 SEPTEMBER 2021 (RABU)**

**SOALAN**

**PUAN ISNARAISSAH MUNIRAH MAJILIS [ KOTA BELUD ]** minta  
**MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN  
MASYARAKAT** menyatakan:

- (a) statistik bagi pendakwaan terhadap mereka yang telah didakwa atas kesalahan bunuh diri menurut Seksyen 309 Kanun Keseksaan sepanjang tempoh pandemik; dan
- (b) inisiatif yang tidak berorientasikan perundangan bagi membantu mereka yang mempunyai masalah tekanan mental yang berkecenderungan untuk bunuh diri.

**JAWAPAN**

Tuan Yang di-Pertua,

Untuk makluman Yang Berhormat Kota Belud, di bawah bidang kuasa Kementerian Dalam Negeri, tiada pendakwaan dijalankan di bawah Seksyen 309 Kanun Keseksaan sepanjang tempoh pandemik. Namun begitu, mulai Mac 2020 sehingga Disember 2020, kes cubaan bunuh diri yang dilaporkan adalah 190 kes bagi seluruh negara yang terdiri dari 138 lelaki dan 52 wanita. Pada bulan Januari 2021 sehingga Ogos 2021, sebanyak 221 kes cubaan bunuh diri dilaporkan yang terdiri dari 159 lelaki dan 62 wanita.

Usaha bagi penyelesaian masalah tekanan mental dan bunuh diri adalah di bawah bidang kuasa Kementerian Dalam Negeri dan Kementerian Kesihatan. Bagaimanapun, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) melalui Lembaga Kaunselor turut sama melaksanakan pelbagai program sokongan psikososial bagi membantu masyarakat menangani masalah psikologi termasuk cubaan kes bunuh diri.

KPWKM melalui Lembaga Kaunselor telah mengambil beberapa inisiatif yang tidak berorientasikan perundangan bagi membantu mereka yang mempunyai masalah tekanan mental yang berkecenderungan untuk bunuh diri.

Bantuan sokongan psikologi dan sosial amat diperlukan untuk menjadikan masyarakat lebih sejahtera. KPWKM melalui Lembaga Kaunselor telah melaksanakan pelbagai inisiatif untuk membantu mereka yang mengalami masalah psikologi atau emosi semasa penularan wabak COVID-19 seperti:

- **Khidmat Aduan Atas Talian** melalui Talian Kasih 15999 atau aplikasi *WhatsApp* di nombor 019-26 15999. Perkhidmatan ini beroperasi 24 jam setiap hari yang mana talian ini berfungsi sebagai *single point of contact* kepada semua masyarakat untuk mengemukakan sebarang pertanyaan, aduan mahupun

permohonan bantuan. Skop perkhidmatan Talian Kasih merangkumi aspek berkaitan penderaan, kaunseling, gelandangan, perlindungan, kebajikan, talian kanak-kanak, perkhidmatan kesihatan reproduktif, masalah sosial remaja dan perkara yang melibatkan kumpulan sasar Kementerian;

- **Khidmat Sokongan Psikologi Atas Talian** bagi membantu masyarakat yang terkesan akibat penularan wabak COVID-19 serta Perintah Kawalan Pergerakan. Talian Khas ini melibatkan seramai 250 orang sukarelawan kaunselor berdaftar di bawah Lembaga Kaunselor Malaysia;
- Selain daripada dua talian di atas, agensi-agensi kerajaan yang lain juga ada menyediakan perkhidmatan dalam talian seperti:
  - Mental Health and Psychological Support Service yang diuruskan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia;
  - KSK Care Centre@Masjid Tunku Mizan Zainal Abidin yang diuruskan oleh Jabatan Kemajuan Islam Malaysia;
- KPWKM melalui Lembaga Kaunselor telah mendaftarkan Sukarelawan Kaunselor Berdaftar bagi membantu masyarakat dalam menangani isu psikososial. Sukarelawan Kaunselor Berdaftar ini merupakan satu entiti formal di bawah KPWKM dalam usaha membantu masyarakat dan menyediakan bantuan profesional kepada masyarakat yang memerlukan. Selain membantu melaksanakan aktiviti seperti Talian Kasih 15999 Khas COVID-19, Sukarelawan Kaunselor Berdaftar juga menyediakan khidmat psiko-sosial di peringkat komuniti dan bantuan psikologi semasa berlakunya bencana untuk melaksanakan sokongan bantu mula psikologi (*Psychological First Aid*) kepada mangsa dan waris yang terkesan;
- Lembaga Kaunselor Malaysia bersama Kementerian Komunikasi dan Multimedia (KKMM) menjayakan siaran program TV bagi sokongan kaunseling di dalam rancangan Selamat Pagi Malaysia bermula pada 1 Jun 2021 bagi memberi maklumat dan informasi mengenai kesihatan psiko-sosial dan sokongan emosi;

## SOALAN NO : 37

- KPWKM melalui Lembaga Kaunselor telah melaksanakan program sokongan psiko-sosial melalui saluran YouTube TV Lembaga Kaunselor Malaysia;
- Lembaga Kaunselor juga telah menyediakan direktori sukarelawan kaunselor berdaftar untuk rujukan agensi KPWKM;
- KPWKM juga telah merancang bantuan jangka panjang psiko-sosial di Pusat Sokongan Sosial Setempat (PSSS) yang akan dikendalikan oleh Sukarelawan Kaunselor Berdaftar;
- Kementerian ini bersama-sama dengan Agensi Kerajaan lain sentiasa komited untuk menyediakan perkhidmatan sokongan bagi memastikan kesejahteraan masyarakat Malaysia demi kemakmuran bersama.

Sekian, terima kasih.