

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN JAWAB LISAN
DEWAN RAKYAT MESYUARAT PERTAMA, PENGGAL KEEMPAT
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

PERTANYAAN : JAWAB LISAN

**DARIPADA : YB TUAN SU KEONG SIONG
[KAMPAR]**

TARIKH : 20 SEPTEMBER 2021 (ISNIN)

SOALAN

Tuan Su Keong Siong [Kampar] minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan dengan secara terperinci jumlah dan statistik kes-kes bunuh diri dan keganasan rumah tangga semenjak pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) pada bulan Mac 2020 sehingga kini. Apakah langkah yang diambil Kerajaan untuk menghulurkan pertolongan atau bantuan apabila menghadapi tekanan hidup akibat pelaksanaan PKP ini.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

Jumlah kes cubaan bunuh diri yang diperolehi dari Kementerian Dalam Negeri bermula dari Mac sehingga Disember 2020 ialah 190 dan dari Januari 2021 sehingga Ogos 2021 ialah 221.

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat telah mengendalikan sejumlah 1,578 kes keganasan rumahtangga di seluruh negara sejak Mac 2020 sehingga kini yang melibatkan 1,432 perempuan dan 146 lelaki.

KPWKM memandang serius terhadap krisis jiwa dan mental yang kian meningkat dalam kalangan masyarakat. Pada masa yang sama, kajian tinjauan oleh KPWKM mendapati sokongan sosial adalah antara mekanisme untuk mengurangkan kadar tekanan yang dihadapi oleh mereka yang terkesan secara langsung oleh ancaman pandemik COVID-19.

Dalam menangani krisis jiwa dan mental kerana kehilangan pendapatan, berjauhan daripada keluarga dan kegelisahan kesan wabak COVID-19, KPWKM telah menyediakan beberapa inisiatif seperti berikut:

- Khidmat Aduan Atas Talian melalui Talian Kasih 15999 atau aplikasi *WhatsApp* di nombor 019-26 15999. Perkhidmatan ini beroperasi 24 jam setiap hari yang mana talian ini berfungsi sebagai *single point of contact* kepada semua masyarakat untuk mengemukakan sebarang pertanyaan, aduan mahupun permohonan bantuan. Skop perkhidmatan Talian Kasih merangkumi aspek berkaitan penderaan, kaunseling, gelandangan, perlindungan, kebajikan, talian kanak-kanak, perkhidmatan kesihatan reproduktif, masalah sosial remaja dan perkara yang melibatkan kumpulan sasar Kementerian.

- Khidmat Sokongan Psikologi Atas Talian bagi membantu masyarakat yang terkesan akibat penularan wabak COVID-19 serta Perintah Kawalan Pergerakan. Talian Khas ini melibatkan seramai 250 orang sukarelawan kaunselor berdaftar di bawah Lembaga Kaunselor Malaysia.
- Sokongan Kelangsungan Hidup dalam bentuk:
 - Pemberian Bakul Makanan oleh Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) yang merupakan satu inisiatif prihatin Kerajaan bertujuan untuk memastikan rakyat yang terkesan, terjejas dan memerlukan bantuan sepanjang pandemik COVID-19 dibantu bagi memastikan rakyat dapat meneruskan kelangsungan hidup mereka.
 - Pemberian Bakul Prihatin Negara merupakan satu program yang dilaksanakan secara kerjasama pintar berkonsepkan “*Whole of Society*” antara Kerajaan, Syarikat Berkaitan Kerajaan, Syarikat Korporat dan Sukarelawan Skwad Prihatin Negara. Peruntukan untuk BPN adalah sepenuhnya daripada syarikat korporat seperti PETRONAS, AEON (co), Pharmaniaga, Tenaga Nasional Berhad, Telekom Malaysia serta Yayasan Sime Darby.
 - Mempercepatkan bayaran Bantuan Kewangan Bulanan Persekutuan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat yang berjumlah RM1.5 bilion untuk menampung keperluan seramai 498,935 penerima bantuan.
- Sokongan Sosial dalam bentuk pelaksanaan Program Khidmat Bantu di Rumah (*Home help services*) yang bercorak *reaching out* kepada warga emas sepanjang tempoh penularan pandemik COVID-19 juga telah diadakan.
- Sukarelawan Skwad WAJA juga turut melaksanakan aktiviti psikososial dalam komuniti meliputi bimbingan, nasihat dan rujukan kepada pihak- pihak berkaitan. Di samping itu Skwad WAJA juga menjalankan advokasi mengenai keselamatan dan perlindungan wanita di peringkat komuniti. Sejak Januari hingga 31

Ogos 2021, sebanyak 430 kes telah berjaya dibimbing oleh sukarelawan skuad WAJA. Antara kes-kes tersebut termasuklah kes keganasan rumahtangga, gangguan seksual, rogol, cabul dan jenayah siber. Pada ketika ini, jumlah sukarelawan Skuad WAJA adalah seramai 2,076 orang.

- Pelaksanaan program berbentuk advokasi seperti panduan menangani tekanan perasaan, aktiviti kekeluargaan secara maya dan panduan penjagaan kesihatan melalui pelbagai medium seperti media sosial, media elektronik dan media cetak dalam menangani isu-isu psiko-sosial. Sukarelawan Kaunselor Berdaftar terlibat membantu memberikan bantuan psiko-sosial kepada masyarakat melalui saluran YouTube TV yang disiarkan setiap malam untuk membincangkan isu kesihatan mental serta menyampaikan panduan (*tips*) untuk masyarakat. Kerjasama dengan Kementerian Komunikasi dan Multimedia (KKMM) untuk siaran program TV bagi sokongan kaunseling di dalam rancangan Selamat Pagi Malaysia bermula pada 1 Jun 2021.
- Lembaga Kaunselor juga telah menyediakan direktori sukarelawan kaunselor berdaftar untuk rujukan masyarakat di semua daerah.
- Bagi perancangan jangka panjang, Pusat Sokongan Sosial Setempat (PSSS) akan diwujudkan untuk memperluaskan khidmat psikososial setempat.

Sekian, terima kasih.