

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT PERTAMA, PENGGAL KEEMPAT
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

**PERTANYAAN : JAWAB LISAN
DARIPADA : TENGKU ZULPURI BIN RAJA PUJI [RAUB]
TARIKH : 14 SEPTEMBER 2021 (SELASA)**

SOALAN

Minta **PERDANA MENTERI** menyatakan apakah Kerajaan bercadangkan untuk membuat OSC (one stop center) setiap kawasan /daerah bagi memudahkan serta masalah SOP dapat dipermudahkan dan diselaraskan.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

Pihak Kerajaan sentiasa komited dalam menangani setiap isu pengurusan COVID-19 di peringkat persekutuan, negeri dan daerah. Setakat ini Kerajaan belum bercadang mewujudkan *One Stop Center* (OSC) secara khusus di setiap kawasan dan daerah memandangkan *Standard Operating Procedure* (SOP) sentiasa dibincangkan melalui siri mesyuarat di peringkat pusat.

SOALAN NO : 39

Walaupun OSC ini tidak diwujudkan secara khusus di setiap kawasan dan daerah, pengoperasian Pusat Panggilan Kerajaan Malaysia (MyGCC) yang berperanan sebagai pusat panggilan setempat (*one-stop call centre*) dan menjadi rujukan awam dalam menjawab sebarang maklum balas, isu dan pertanyaan berkaitan pelaksanaan Pelan Pemulihan Negara (PPN) dan SOP PPN telah diwujudkan.

Tuan Yang di-Pertua,

Setiap kementerian dan agensi juga diarahkan untuk menyediakan senarai soalan lazim (*Frequently Asked Questions - FAQs*) dan membuka bilik gerakan serta Hotline masing-masing khususnya bagi mengendalikan maklum balas dan pertanyaan berbangkit daripada orang awam berkaitan bidang kuasa kementerian/agensi berkenaan. Pihak kementerian dan agensi juga dipertanggungjawabkan untuk menyediakan penerangan melalui bahan-bahan infografik yang mudah difahami dan dijadikan rujukan am. SOP PKP yang telah diwartakan dan FAQs terkini akan dimuatnaik dari semasa ke semasa di laman sesawang dan Telegram MKN, JPM sebagai rujukan am.