

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KETIGA,
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

PERTANYAAN : BUKAN JAWAB LISAN

DARIPADA : TUAN WONG HON WAI [BUKIT BENDERA]

SOALAN

TUAN WONG HON WAI [BUKIT BENDERA] minta **MENTERI KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA** menyatakan apakah tindakan yang akan diambil berlandaskan Akta Komunikasi dan Multimedia (AKM) 1998 terhadap Telekom Malaysia yang telah mengurangkan kecepatan paket UNIFI 500 Mbps ke 200 Mbps.

JAWAPAN

Tuan Yang Dipertua,

1. Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, Kementerian telah mengeluarkan Kod Amalan Am Pengguna, (*General Consumer Code*, GCC) untuk Industri Komunikasi dan Multimedia Malaysia. Secara umumnya GCC adalah kod industri sukarela (Voluntary Industry Code) yang berfungsi sebagai garis panduan dan penanda aras untuk penyedia-penyedia perkhidmatan dalam menyediakan perkhidmatan komunikasi dan multimedia kepada pengguna.
2. Sehubungan itu, berkaitan isu pengurangan kecepatan paket UNIFI 500 Mbps ke 200 Mbps oleh Telekom Malaysia Berhad (TM), Kementerian telah mengeluarkan Surat Amaran Akhir pada 25 September 2020 kepada TM supaya mematuhi Seksyen 1.2, GCC yang mengkehendaki Pemberi Perkhidmatan memberi maklumat yang mencukupi, tepat, benar, terkini dan dalam bahasa yang mudah serta tanpa berselindung kepada pengguna.

3. Pihak TM juga telah diarahkan untuk memperbetulkan semua bahan promosi dan iklan di semua saluran hebahan serta membuat pelan komunikasi bagi pelanggan yang terjejas. TM dikehendaki mengamalkan cara perniagaan beretika dengan memastikan bahan iklan dan promosi adalah tepat. Selain itu, pihak TM diingatkan untuk memastikan pelanggan mereka menikmati kualiti perkhidmatan seperti yang terdapat dalam pakej yang dilanggan dan memberitahu pelanggan tentang isu-isu yang mungkin menyebabkan pengalaman penggunaan perkhidmatan mereka terganggu.
4. Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) akan memastikan bahawa hak pelanggan yang terjejas oleh kekeliruan yang timbul akibat perubahan maklumat pakej Unifi 500Mbps ditangani secara adil oleh TM. Kegagalan mematuhi arahan-arahan yang dikeluarkan melalui Surat Amaran Akhir ini boleh menyebabkan tindakan diambil di bawah Seksyen 242, Akta Komunikasi dan Multimedia 1998, yang memperuntukkan hukuman denda tidak lebih RM100,000 atau penjara tidak lebih dua (2) tahun atau kedua-duanya jika sabit kesalahan.
5. Kementerian amat memandang berat kelemahan kawalan dalaman di TM hingga mencetuskan kekeliruan ini. Beberapa siri mesyuarat telah dijalankan SKMM bersama TM untuk memastikan pelanggan dapat menikmati perkhidmatan seperti yang diiklankan. Untuk makluman, tiada sebarang pengurangan kelajuan dikenalpasti dan SKMM akan sentiasa memantau perkara ini.
6. Kementerian berharap kejadian ini menjadi peringatan kepada semua penyedia perkhidmatan telekomunikasi agar memastikan kepentingan pengguna terus menjadi asas kepada semua amalan perniagaan. SKMM sedang menyemak semula GCC bagi menambah baik perlindungan terhadap pengguna agar penyedia perkhidmatan lebih prihatin dalam amalan berkaitan pengguna.

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN BUKAN LISAN DEWAN
RAKYAT MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KETIGA,
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

PERTANYAAN : BUKAN LISAN

DARIPADA : TUAN WONG HON WAI [BUKIT BENDERA]

SOALAN

Minta **MENTERI PENDIDIKAN** menyatakan apakah peratusan pencapaian peruntukan yang telah disalurkan setakat ini kepada SJK(C), SJK(T), SMJK(C), Sekolah Persendirian Cina, Sekolah Agama Bantuan Kerajaan, Sekolah Mubaligh, Sekolah Tahfiz dan Sekolah Pondok Berdaftar seperti yang dinyatakan dalam bajet tahun 2020.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

Bagi tahun 2020, KPM telah menerima peruntukan penyelenggaraan sebanyak RM50 juta untuk Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC), RM50 juta untuk Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil (SJKT), RM50 juta untuk Sekolah Agama Bantuan Kerajaan (SABK) dan RM50 juta untuk Sekolah Mubaligh.

Sehingga 29 November 2020, KPM telah menyalurkan peruntukan penyelenggaraan kepada SJKC berjumlah RM30.22 juta untuk 415 buah sekolah, SJKT berjumlah RM38.62 juta untuk 308 buah sekolah, Sekolah Agama Bantuan Kerajaan (SABK) berjumlah RM49.7 juta untuk 167 buah sekolah dan Sekolah Mubaligh berjumlah RM43.1 juta untuk 318 buah sekolah.

Sekian, terima kasih.