

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN BUKAN JAWAB LISAN  
(BERTULIS) DEWAN RAKYAT  
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KETIGA,  
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

---

**PERTANYAAN : BUKAN LISAN (BERTULIS)**

**DARIPADA : DATO' HAJI AHMAD NAZLAN BIN  
IDRIS [ JERANTUT ]**

**SOALAN**

Minta **MENTERI PEMBANGUNAN LUAR BANDAR** menyatakan apakah usaha yang dilaksanakan oleh RISDA untuk meningkatkan kualiti sistem penyampaian informasi kepada pekebun kecil getah bagi memastikan tiada pekebun kecil yang terpinggir atau tidak mendapat informasi terkini berkenaan program-program dan bantuan-bantuan yang disediakan.

**JAWAPAN**

**Untuk makluman Yang Berhormat,**

RISDA telah mewujudkan pelbagai pendekatan untuk meningkatkan kualiti sistem penyampaian informasi kepada masyarakat pekebun kecil getah bagi memastikan tiada pekebun kecil yang terpinggir. Pelbagai pendekatan produktif dan proaktif yang telah dilaksanakan oleh pihak RISDA adalah seperti berikut:

- i) Hari Bertemu Pelanggan
- ii) Perkhidmatan Kaunter
- iii) Laman Sesawang dan Media Sosial
- iv) Program Hebahan Melalui Televisyen
- v) Program Kasihi Pekebun Kecil
- vi) Kursus-Kursus Formal
- vii) Kursus secara Informal
- viii) Bahan Rujukan
- ix) Penglibatan RISDA Dalam Program Anjuran Agensi dan Jabatan Lain