

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN JAWAB LISAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KE TIGA, PENGGAL KE TIGA,
PARLIMEN KEEMPATBELAS**

PERTANYAAN : JAWAB LISAN

DARIPADA : YB TUAN WONG HON WAI (BUKIT BENDERA)

TARIKH : 3 DISEMBER 2020 (KHAMIS)

SOALAN

TUAN WONG HON WAI [BUKIT BENDERA] minta **MENTERI DALAM NEGERI** menyatakan berapa jumlah permohonan keluar dan memasuki Malaysia yang telah diterima oleh Ketua Pengarah Imigresen dan berapa peratus kelulusan. Disamping itu, apakah sebab kelewatan kelulusan sehingga melebihi satu bulan dan apakah prosedur dalaman serta jangka masa untuk kelulusan.

JAWAPAN

Tuan Yang Di Pertua,

Seperti mana Ahli Yang Berhormat sedia maklum, Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dikuat kuasa oleh Kerajaan bermula 18 Mac 2020 sehingga kini bagi membendung penularan pandemik COVID-19, dan ianya termasuklah pengukuhan kawalan pintu masuk dan sempadan negara. Bagi tujuan ini, Kerajaan memperkenalkan sekatan menyeluruh perjalanan warganegara Malaysia ke luar negara serta kawalan kemasukan warganegara asing ke Malaysia melalui penetapan syarat-syarat permohonan yang ketat.

Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) menetapkan tiga (3) saluran permohonan untuk masuk ke Persekutuan kepada warganegara asing iaitu permohonan secara manual kepada Ketua Pengarah JIM, permohonan secara atas talian menerusi MyEntry dan MyTravelPass.

SOALAN NO : 29

Bermula 18 Mac 2020 sehingga 19 November 2020, JIM menerima 9,458 permohonan melibatkan warganegara Malaysia ke luar negara. Daripada jumlah keseluruhan tersebut, sebanyak 8,379 atau 88.5% permohonan telah diluluskan manakala 1,079 atau 11.5% permohonan ditolak.

Bagi permohonan kemasukan warganegara asing ke Malaysia pula, sebanyak 47,043 permohonan telah diterima dan diproses oleh JIM bagi tempoh mulai 18 Mac 2020 hingga 19 November 2020. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 30,046 atau 63.9% permohonan diluluskan manakala 16,997 atau 36.1% permohonan ditolak.

Tuan Yang Di Pertua,

Bermula 7 Oktober 2020, JIM memperkenalkan MyTravelPass (MTP) iaitu suatu sistem permohonan kebenaran masuk dan ke luar negara untuk warganegara Malaysia dan warganegara asing sebagai salah satu inisiatif penambahbaikan proses permohonan. Sebelum MyTravelPass diperkenalkan, permohonan dibuat melalui e-mel kepada JIM.

Dimaklumkan bahawa sistem MTP mampu memendekkan tempoh masa kelulusan permohonan kepada antara tiga hingga lima hari bekerja. Sistem ini boleh diakses oleh orang ramai melalui laman web rasmi JIM iaitu www.imi.gov.my atau mtp.imi.gov.my. Pewujudan sistem tersebut adalah selaras dengan usaha kerajaan untuk menambah baik sistem penyampaian perkhidmatan kerajaan melalui pendigitalan.