

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KETIGA
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

PERTANYAAN : LISAN
DARIPADA : YB TUAN LUKANISMAN BIN AWANG SAUNI
KAWASAN : SIBUTI
TARIKH : 02 DISEMBER 2020 (RABU)

SOALAN NO. 11

minta **MENTERI KANAN KERJA RAYA** menyatakan apakah pencapaian Program Aku Janji Sifar Lubang (Pothole) Kementerian.

JAWAPAN

Tuan Yang Di-Pertua,

Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, Program Aku Janji 'Zero Pothole' di peringkat Kebangsaan telah dilaksanakan oleh pihak Kementerian Kerja Raya bersama Jabatan Kerja Raya dan Syarikat Konsesi Jalan Persekutuan seluruh Malaysia sebagai inisiatif kepada langkah proaktif kerajaan untuk menangani masalah *pothole* di Jalan Persekutuan.

Program sifar *pothole* ini memberi penekanan kepada prosedur tindakan kerja-kerja penampalan jalan berlubang dengan pelaksanaan tindakan dalam tempoh 24 jam (secara sementara) daripada penemuan ataupun aduan kerosakan. Tempoh 3 hari diberikan kepada pihak konsesi untuk melaksanakan pembaikan kekal selari dengan Piagam Pelanggan Jabatan Kerja Raya dan kontrak penyenggaraan jalan persekutuan (FRM) pihak konsesi.

Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, berdasarkan maklumat terkini, statistik aduan berkaitan *pothole* sehingga September 2020 adalah sebanyak 64,202 berbanding tahun 2019 iaitu 105,208. Secara keseluruhannya, sebanyak 100% *pothole* telah dapat dibaiki hasil dari tindakan proaktif pihak konsesi mengikut Piagam Pelanggan JKR.

Sekian, terima kasih.