

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KETIGA,
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

PERTANYAAN : LISAN

DARIPADA : YB SU KEONG SIONG [KAMPAR]

TARIKH : 23 NOVEMBER 2020 (ISNIN)

SOALAN

YB SU KEONG SIONG [KAMPAR] minta **MENTERI PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA** menyatakan langkah-langkah yang diambil oleh Kementerian untuk mengatasi kesan dan impak pandemik wabak COVID-19 kepada sektor pelancongan di negara Malaysia. Apakah inisiatif yang telah diambil untuk mengurangkan kadar pengangguran dan pengekatan pekerjaan di sektor pelancongan terutamanya, perhotelan.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

1. Penularan wabak COVID-19 telah membawa kesan negatif yang teruk bukan sahaja kepada industri pelancongan tempatan malah turut menjejaskan industri ini di seluruh dunia. Untuk membantu meringankan impak terhadap penggiat industri dan seterusnya memulihkan industri pelancongan tempatan, Kerajaan telah mengumumkan beberapa pakej rangsangan ekonomi (PRE) iaitu PRIHATIN, PRIHATIN PKS TAMBAHAN dan PENJANA. Antara bantuan dan insentif yang disediakan adalah:

- (i) Skim Pembiayaan Pelancongan PENJANA bagi PKS sektor pelancongan;
- (ii) pengecualian cukai pelancongan sepenuhnya bagi tempoh mulai 1 Julai 2020 hingga 30 Jun 2021;
- (iii) pengecualian cukai perkhidmatan ke atas perkhidmatan penginapan mulai 1 September 2020 hingga 30 Jun 2021;
- (iv) pelepasan khas cukai individu sehingga RM1,000 untuk perbelanjaan pelancongan domestik;
- (v) Program Subsidi Upah (PSU) untuk 3 bulan tambahan bagi majikan sedia ada yang sedang menerima PSU dan bantuan PSU selama 6 bulan bagi semua permohonan baru mulai 1 Oktober 2020 hingga 31 Disember 2020;
- (vi) inisiatif bantuan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) seperti Skim Pembiayaan PKS PENJANA dan Geran Padanan Pendigitalan PKS;
- (vii) potongan cukai untuk perbelanjaan berkaitan COVID-19 seperti pembelian PPE/ pengimbas suhu dan kos ujian saringan; dan

NO. SOALAN : 19

(viii) penawaran penangguhan atau moratorium bayaran pinjaman bersasar.

2. Di pihak Kementerian sendiri, Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya (MOTAC) telah dan akan terus melaksanakan inisiatif-inisiatif khusus seperti:

- (i) menawarkan kursus *Domestic Tourism Vibes* secara dalam talian dengan kerjasama Persatuan Institut-institut Latihan Pelancongan Malaysia (ATTIM) dan Malaysian Tourist Guide Council (MTGC);
- (ii) pengecualian bayaran fi lesen bagi pengusaha-pengusaha pelancongan dan pemandu pelancong bermula 17 Mac hingga 31 Disember 2020;
- (iii) pemberian diskaun pembayaran kompaun sebanyak 40% kepada semua pengusaha pelancongan dan pemandu pelancong berlesen yang dikenakan kompaun oleh Kementerian sebelum 31 Disember 2020;
- (iv) pelanjutan tempoh bayaran kompaun sehingga 31 Disember 2020 bagi semua kompaun yang dikeluarkan kepada syarikat atau pemandu pelancong berlesen;
- (v) melonggarkan syarat pembaharuan lesen sedia ada bagi syarikat pengendali pelancongan;
- (vi) melanjutkan permit bas persiaran kepada 15 tahun bagi bas persiaran di Sabah, Sarawak dan Labuan;
- (vii) menyediakan platform dalam talian seperti www.malaysia.travel bagi membolehkan penggiat industri pelancongan memapar, mempromosi dan menawarkan pakej dan produk pelancongan mereka; dan

NO. SOALAN : 19

- (viii) melancarkan Kempen “*Meet In Malaysia*” bagi menggalakkan penganjuran MICE secara hibrid iaitu secara fizikal dan dalam talian serentak di Malaysia sebagai satu bentuk insentif untuk membantu dan menyokong penggiat industri MICE dalam menganjurkan acara perniagaan di Malaysia.

3. Sementara itu, sebaik sahaja pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan (PKPP) dan pembukaan semula aktiviti ekonomi bermula 10 Jun 2020 yang lalu, MOTAC terus mengambil beberapa langkah untuk merencanakan semula pelancongan domestik dan pada masa yang sama membudayakan pematuhan kepada operasi standard atau SOP-SOP yang telah ditetapkan.

4. Antara program yang telah dan akan dilaksanakan termasuklah:

- (i) “Siri Jelajah Semarakkan Pelancongan Domestik” bagi menggalakkan pelancongan dalam negara yang telah dilancarkan pada 13 Jun 2020 oleh Kementerian ini di seluruh negara. Setakat ini, siri promosi ini telah diadakan di negeri Selangor, Negeri Sembilan, Melaka, Sarawak, Kuala Lumpur, Perlis dan Kedah. Siri promosi tersebut akan diteruskan secara berperingkat apabila keadaan mengizinkan di mana ia akan melibatkan pendedahan kepada produk-produk pelancongan baru serta produk warisan seni dan kebudayaan negara;
- (ii) Pelancaran “Pakej Istimewa Cuti-Cuti Malaysia Bagi Penjawat Awam” pada 3 September 2020 bagi menggalakkan lagi penjawat awam untuk bercuti dalam negara seterusnya membantu meningkatkan pendapatan operator pelancongan yang turut serta; dan
- (iii) “Siri Jelajah Kempen Pembudayaan Norma Baharu” yang akan dijalankan dengan kerjasama Agensi Pengurusan Bencana Negara (NADMA) dan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM)

NO. SOALAN : 19

bagi memberi pendedahan kepada penggiat industri pelancongan akan norma-norma baharu yang perlu diamalkan.

5. Melalui Belanjawan 2021, Kerajaan akan memberikan penggiat sektor pelancongan pengecualian levi tabung HRDF selama 6 bulan berkuatkuasa 1 Januari 2021 bagi membantu mengurangkan beban aliran tunai syarikat yang terjejas akibat penularan COVID-19.

6. Pada masa yang sama, MOTAC akan mensasarkan bantuan dalam bentuk rebat/diskaun atau subsidi pakej pelancongan melalui platform dalam talian serta kerjasama dengan persatuan pelancongan tempatan, taman tema dan persatuan Homestay bagi menawarkan pakej pelancongan yang menarik kepada rakyat. Inisiatif ini akan dilaksanakan apabila situasi semasa mengizinkan.

7. Bagi memastikan tenaga kerja tempatan terutamanya dalam sektor perhotelan kekal berdaya saing, MOTAC telah melaksanakan beberapa inisiatif. Antaranya adalah pelaksanaan Kursus Mesra Malaysia yang bertujuan untuk :

- (i) Melatih barisan hadapan (*frontliners*) dalam sektor pelancongan dengan pembudayaan dan norma baharu;
- (ii) Memberi pendedahan kepada penggiat dan barisan hadapan mengenai isu semasa industri pelancongan dan hala tuju industri pelancongan; dan
- (iii) memastikan barisan hadapan sentiasa memahami kepentingan dan meningkatkan kemahiran bagi memberikan perkhidmatan yang terbaik.

8. Di samping itu, antara inisiatif Kerajaan melalui Kementerian Sumber Manusia (KSM) untuk mengekalkan pekerjaan termasuklah memperkenalkan *Employment Retention Programme (ERP)*, iaitu bantuan segera (*immediate financial assistance*) sebanyak RM600 sebulan kepada

NO. SOALAN : 19

majikan bagi setiap pekerja yang diminta bercuti tanpa gaji (CTG) akibat penularan COVID-19.

9. Juga telah diperkenalkan ialah program-program di bawah PENJANA seperti:

- (i) Program *MyApprentice* - keutamaan diberi kepada graduan baharu iaitu *fresh graduate* atau pelajar lepasan sekolah;
- (ii) Program *HireMalaysia* - pengambilan pekerja tempatan yang juga termasuk graduan;
- (iii) Bantuan Mobiliti secara *one-off* kepada pekerja yang berpindah dari lokasi tempat bermastautin ke tempat kerja baharu;
- (iv) Program Latihan untuk pekerja berdasarkan keperluan majikan;
- (v) Portal Perkhidmatan Pekerjaan Nasional yang dikenali *MYFutureJobs*; dan
- (vi) program Karnival Pekerjaan.

Sekian, terima kasih.