

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KETIGA
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

PERTANYAAN : JAWAB LISAN

DARIPADA : TUAN GOBIND SINGH DEO [PUCHONG]

TARIKH : 19 NOVEMBER 2020 (KHAMIS)

SOALAN

TUAN GOBIND SINGH DEO [PUCHONG] minta **MENTERI KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA** menyatakan sama ada harga internet akan dikurangkan lagi dalam masa terdekat dan apakah tindakan diambil untuk memastikan perkhidmatan internet di negara ini berkualiti baik.

JAWAPAN

Tuan Yang Dipertua,

Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, kadar pakej jalur lebar tetap, jalur lebar tanpa wayar dan jalur lebar mudah alih ditentukan oleh faktor-faktor pasaran, perlindungan pengguna dan keadaan ekonomi semasa. Persaingan secara sihat di kalangan penyedia perkhidmatan komunikasi di Malaysia mewujudkan ekosistem industri telekomunikasi yang lebih mampan dan dapat memberikan faedah terbaik kepada rakyat. Walau bagaimanapun, pihak Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia (SKMM) sentiasa memantau harga untuk pakej jalur lebar tetap dan jalur lebar mudah alih prabayar dan pascabayar bagi menjaga kebajikan rakyat di seluruh negara termasuk di kawasan luar bandar.

Pada masa kini terdapat syarikat penyedia perkhidmatan yang menawarkan pakej paling asas dengan kelajuan 30Mbps hingga 100Mbps pada harga RM79 hingga RM99 bagi perkhidmatan jalur lebar

tetap berkelajuan tinggi. Perkhidmatan jalur lebar talian tetap adalah berbeza dengan perkhidmatan mudah alih di mana data boleh dikongsi oleh semua pengguna isi rumah. Menurut laporan Jabatan Perangkaan Malaysia, purata isi rumah untuk tahun 2019 adalah seramai 4 orang. Ini bermaksud harga jalur lebar talian tetap untuk setiap pengguna isi rumah adalah serendah **66 sen sehari**.

Manakala, harga pakej perkhidmatan mudah alih di Malaysia adalah kompetitif kerana terdapat pelbagai pakej dan perkhidmatan nilai tambah yang ditawarkan. Harga pakej asas jalur lebar mudah alih prabayar adalah di antara RM9 hingga RM30 sebulan, manakala harga pakej asas jalur lebar mudah alih pascabayar adalah antara RM8 hingga RM38 sebulan. Secara asasnya, pengguna boleh menikmati perkhidmatan jalur lebar mudah alih dengan harga serendah **27 sen sehari**. Pada masa ini, pembekal perkhidmatan mudah alih utama menawarkan sehingga 30GB sebulan secara percuma (1GB data harian) mulai 1 April 2020 hingga 31 Disember 2020.

Dengan adanya pelbagai pelan yang ditawarkan pada kadar harga mengikut kemampuan, pengguna bukan sahaja boleh memilih pemberi perkhidmatan mereka, malahan dengan adanya *Mobile Number Portability*, pengguna boleh menukar pemberi perkhidmatan mereka dengan mudah untuk mendapatkan pakej yang lebih kompetitif.

Untuk makluman Ahli Yang Berhormat juga, Pelan Jalinan Digital Negara (JENDELA) yang pada 29 Ogos lalu adalah satu inisiatif oleh Kerajaan dan pemain industri untuk mempertingkatkan tahap kesalinghubungan serta kualiti pengalaman perkhidmatan komunikasi di seluruh negara melalui pembangunan infrastruktur yang mampan dan menyeluruh bagi memastikan permintaan rakyat dapat dipenuhi.

Bagi memastikan JENDELA mencapai matlamat yang dikehendaki, sejumlah pelaburan perlu dibelanjakan. JENDELA dianggarkan menelan belanja sebanyak RM21 bilion bagi pelaksanaannya. Kos ini adalah termasuk 55% daripada pembiayaan secara komersial manakala selebihnya daripada Kumpulan Wang

Pemberian Perkhidmatan Sejangat (“PPS”) ataupun *Universal Service Provision Fund (USP Fund)*.

Fasa pertama JENDELA merangkumi peluasan liputan jalur lebar mudah alih 4G yang lebih menyeluruh daripada 91.8% ke 96.9% di kawasan berpenduduk, meningkatkan kelajuan jalur lebar mudah alih daripada 25Mbps kepada 35Mbps dan pertambahan bilangan premis daripada 4.95 juta kepada 7.5 juta premis yang mempunyai akses kepada kelajuan gigabit untuk perkhidmatan jalur lebar talian tetap menjelang 2022.