

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT  
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KETIGA,  
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

---

**PERTANYAAN : JAWAB LISAN**

**DARIPADA : TUAN CHAN FOONG HIN  
[KOTA KINABALU]**

**TARIKH : 19 NOVEMBER 2020 (KHAMIS)**

**SOALAN**

**TUAN CHAN FOONG HIN [ KOTA KINABALU ]** minta **MENTERI KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA** menyatakan tindakan Kementerian dalam menangani ucapan kebencian anti-pendatang ketika jangkitan COVID-19 meningkat di Malaysia seperti dilaporkan oleh Reuters pada 14 Oktober 2020 yang bertajuk "*Anti- migrant sentiment fanned on social media, little action taken by Facebook*", berkenaan pelarian Islam Rohingya dari Myanmar.

**JAWAPAN**

**Tuan Yang Dipertua,**

Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, Kementerian melalui pelbagai medium dan program kesedaran serta advokasi sentiasa mengingatkan orang awam agar tidak menyalahgunakan media sosial untuk menyebarkan kandungan atau bahan yang berunsur kecaman terhadap sesebuah kumpulan, yang boleh menimbulkan kemarahan serta menjejaskan ketenteraman.

Perkongsian, perbincangan, komentar, kritikan, maklum balas dan pendapat pihak tertentu berhubung situasi, kejadian, perkara atau isu semasa adalah sebahagian daripada hak dan kebebasan yang termaktub dalam Perkara 10 Perlembagaan Persekutuan Malaysia. Pihak Kerajaan komited dalam mendukung hak tersebut bagi memastikan setiap rakyat Malaysia menikmati kebebasan asasi mereka. Kebebasan untuk membincangkan perkara-perkara atau berita secara terbuka dan telus di media sosial perlu dikekalkan tetapi ia harus dibuat dengan cara yang berhemah dan tidak melanggar sebarang peruntukan undang-undang.

Selain itu, kandungan ucapan kebencian atau '*hate speech content*' sememangnya menjadi kesalahan di platform media sosial seperti *Facebook* dan *Instagram*, atau di platform penstriman video seperti *YouTube*. Kandungan-kandungan yang dilaporkan akan dinilai berdasarkan terma dan syarat yang ditetapkan oleh pihak mereka, seterusnya akan dipadamkan sekiranya kandungan tersebut didapati melanggar terma dan syarat, serta piawaian komuniti atau *community standards* (dengan izin) yang ditetapkan oleh pihak mereka.

Kementerian juga sentiasa menyebarkan maklumat yang sahih melalui kenyataan media, infografik dan liputan berita/video yang dikeluarkan oleh Jabatan Penyiaran Malaysia (RTM) dan BERNAMA berkaitan menangani ucapan kebencian anti-pendatang ketika jangkitan COVID-19 meningkat di Malaysia melalui platform media sosial rasmi Kementerian.

## NO SOALAN : 14

Dalam menangani ucapan kebencian anti-pendatang ketika jangkitan COVID-19 meningkat di Malaysia baru-baru ini, RTM telah mendapatkan pandangan pelbagai pihak berkuasa dan berintegriti bagi membincangkan usaha kerajaan dan penyatuan masyarakat dalam membendung anasir luar yang cuba memburukkan Malaysia.

Dalam tempoh berkenaan juga, RTM menerusi saluran-saluran TV, radio dan media dalam taliannya telah menyiarkan sejumlah 174 hebahan berbentuk laporan berita mengenai kesamarataan layanan kerajaan terhadap pendatang asing walaupun dengan penyebaran pandemik COVID-19. Ia secara tidak langsung telah menangkis persepsi tidak benar mengenai layanan Malaysia kepada warga asing di negara ini.

Bagi isu pelarian Rohingya baru-baru ini, RTM telah memaparkan pelbagai laporan berita mengenai usaha Malaysia dalam menangani isu berkenaan secara adil dan saksama. Dalam tempoh Mac hingga September 2020 sebanyak 150 kali laporan yang disiarkan RTM tertumpu kepada:

- a. Ketegasan pihak berkuasa terutama yang mengawal perairan negara mengawal kemasukan pelarian ke negara ini dalam memastikan keselamatan rakyat amnya;
- b. Toleransi Malaysia terhadap pelarian menerusi layanan saksama dan berperikemanusiaan;
- c. Kawalan jangkitan Covid-19 oleh pasukan kesihatan terhadap pelarian termasuk ujian calit dan kuarantin;
- d. Penghantaran pulang pelarian sebaik disahkan negatif wabak; dan
- e. Gesaan kepada pertubuhan antarabangsa dan negara serantau untuk sama-sama menggalas tanggungjawab bantuan kemanusiaan

Pada 8 Julai 2020, RTM telah mengupas isu pelarian Rohingya ini menerusi rancangan bual bicaranya, dengan mengajak rakyat agar

memfokuskan usaha penyatuan masyarakat dalam situasi COVID-19 dan penyatuan dalam membendung anasir luar yang memburukkan Malaysia.

RTM bagaimanapun peka dengan cubaan pelbagai pihak yang menyebarkan maklumat secara tidak bertanggungjawab di platform media sosial. Bagi menanganinya, RTM telah menerbitkan rancangan '**Pastikan Sahih**' bagi memberikan maklumat yang benar dan membetulkan maklumat palsu yang tular. Rancangan 'Pastikan Sahih' bersiaran setiap Isnin hingga Jumaat pada jam 6.30 petang di Saluran Berita RTM *Myfreeview* 123.

Kenyataan-kenyataan penafian atau penjelasan yang dibuat akan disebarkan oleh Pasukan Respons Pantas (PRP) KKMM serta diterbitkan dalam Portal Sebenarnya.my sebagai repositori kepada berita-berita yang telah ditentukan dan untuk menjadi sumber rujukan bagi orang ramai menentusahkan sesuatu berita yang tular.

Selain daripada Portal Sebenarnya.my, Kementerian juga telah menjalankan **Kempen "Kebebasan Bersuara bukan Kebebasan Berbohong"** serta **Jawatankuasa Jenayah Siber PDRM-MCMC** sebagai salah satu inisiatif untuk memupuk kesedaran serta mendidik masyarakat Malaysia agar tidak mudah terjebak menjadi mangsa virus berita palsu secara proaktif melalui penglibatan pihak media seperti stesen-stesen televisyen; merangkumi awam dan swasta, media cetak serta media dalam talian.