

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KETIGA
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

PERTANYAAN : JAWAB LISAN

DARIPADA : DATUK ROZMAN BIN ISLI [LABUAN]

TARIKH : 12 NOVEMBER 2020 (KHAMIS)

SOALAN

Minta **MENTERI PENGANGKUTAN** menyatakan adakah Kementerian sedar bahawa feri-feri kendaraan dan penumpang di Labuan masih tidak mempunyai sistem penjualan tiket secara atas talian dan ianya mengecewakan pengguna kerana tidak memudahkan mereka merancang perjalanan. Bolehkah ianya dijadikan syarat wajib oleh pihak Kementerian kepada pemegang lesen.

JAWAPAN

Yang di-Pertua,

1. Tinjauan yang telah dibuat oleh pihak Kementerian Pengangkutan, adalah didapati terdapat masalah-masalah yang dihadapi oleh pengguna-pengguna perkhidmatan feri di Labuan terutamanya yang berkait rapat dengan isu penjualan tiket. Dalam hubungan ini, Kementerian amat prihatin dengan permasalahan yang berlaku dan menyokong supaya masalah tersebut diatasi sebaik mungkin melalui kaedah penjualan tiket secara atas talian.

2. Untuk makluman Yang Berhormat, buat masa ini tiada peruntukan undang-undang di bawah Kementerian Pengangkutan atau Jabatan Laut Malaysia yang mewajibkan pengusaha feri melaksanakan penjualan tiket secara atas talian. Walau bagaimanapun, cadangan ini boleh diusulkan melalui perbincangan di dalam sesi perjumpaan berkala antara pihak Kerajaan dengan pengusaha-pengusaha feri bagi mengatasi isu penjualan tiket feri ini. Sekian, terima kasih.