

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT PERTAMA, PENGGAL KETIGA,
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

PERTANYAAN : JAWAB LISAN

**DARIPADA : YB DATO' SERI TIONG KING SING
[BINTULU]**

TARIKH : 6 OGOS 2020 (KHAMIS)

SOALAN

YB DATO' SERI TIONG KING SING [BINTULU] minta MENTERI KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA menyatakan :

- a) apakah langkah-langkah yang berkesan untuk mengatasi masalah rangkaian dalam talian jalur lebar dan telefon di kawasan luar bandar; dan

- b) apakah pendekatan Kerajaan dalam menangani isu penggunaan telefon pintar dan internet di kalangan remaja yang selalu menimbulkan isu-isu viral seperti penyebaran berita palsu di media sosial.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

(a)

1. Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, Pihak Kementerian melalui Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (“SKMM”) sentiasa memberi tumpuan kepada pembangunan infrastruktur komunikasi melalui penyediaan liputan jalur lebar talian tetap dan mudah alih dengan menggunakan pelbagai teknologi di seluruh negara terutama di kawasan luar bandar.
2. Untuk melaksanakan inisiatif-inisiatif bagi penyediaan perkhidmatan jalur lebar di kawasan-kawasan luar bandar yang tidak mempunyai prasarana seperti grid bekalan kuasa elektrik, kemudahan jalan raya serta bentuk muka bumi yang berbukit-bukau dan berhutan tebal, pihak pemberi perkhidmatan perlu mengkaji teknologi yang bersesuaian serta sumber bekalan elektrik alternatif yang mencukupi, terjamin dan berdaya harap di samping mengatasi kesukaran untuk melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan.
3. Walau bagaimanapun, usaha bagi meningkatkan liputan dan kualiti perkhidmatan jalur lebar di seluruh negara terutamanya di kawasan luar bandar dan pedalaman bukan sahaja melibatkan kerajaan persekutuan malah memerlukan kerjasama pelbagai pihak, termasuk di peringkat kerajaan negeri dan pihak berkuasa tempatan untuk pemudahcaraan proses-proses perolehan dan kelulusan tapak yang terlibat.
4. Selanjutnya, Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) akan terus bekerjasama dengan agensi kerajaan negeri iaitu Sarawak Multimedia Authority (SMA) bagi menambahbaik liputan dan kualiti jalur lebar di Sarawak. Semasa sesi kunjung hormat saya kepada YAB Ketua Menteri Sarawak pada 10 Julai yang lalu, beberapa persetujuan penting telah dicapai antara lain adalah mengeratkan kerjasama bersama pihak SMA dari segi perancangan dan

memudahcara proses kelulusan pembinaan untuk mempercepatkan pembinaan infrastruktur digital.

5. Pada masa yang sama, Kementerian dan SKMM juga sedang mengadakan sesi perancangan bersama pihak industri dan pelbagai agensi Kerajaan untuk memantapkan kualiti dan liputan perkhidmatan jalur lebar.

(b)

1. Pada zaman teknologi termaju dan kewujudan platform digital serba canggih telah membentuk cara komunikasi baharu dan jangkauan global. Pihak Kerajaan sedar bahawa kebergantungan semua pihak termasuk orang awam dalam penggunaan Internet untuk operasi harian dan komunikasi memberi pendedahan kepada ancaman dan serangan siber malahan kita turut mengalami masalah baharu iaitu penyebaran maklumat tidak tepat dan penularan berita palsu. Ini adalah masalah serius yang berisiko menggugat keamanan dan keselamatan negara serta menimbulkan suasana ketidakteraman di kalangan rakyat.

2. Justeru, Kerajaan mengambil langkah yang proaktif dan bersepadu untuk menangani trend ancaman siber masa kini yang merangkumi aspek proses, manusia dan teknologi.

3. Kaedah terbaik dalam memerangi maklumat berita palsu adalah 'membanjiri' ruang maklumat dengan berita benar. Sehubungan dengan itu, pihak Kementerian dan Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) akan meneruskan inisiatif kesedaran serta keupayaan dan pendidikan pengguna atau "user empowerment and education" melalui pelbagai program advokasi dan kesedaran di media dan di lapangan sebagai kesinambungan kepada inisiatif sedia ada dalam usaha memupuk kesedaran awam mengenai gejala berita palsu, membudayakan amalan menyemak dan menentukan kesahihan sesuatu berita sebelum dikongsi atau disebarluaskan, serta membudayakan amalan menyebarkan kebenaran.

4. Naratif yang akan digunakan ialah dengan bercerita secara konsisten, dengan matlamat akhir supaya orang akan dapat

membezakan yang benar dengan yang tidak benar, dan yang sahih dan tidak sahih.

5. Pada masa yang sama, kolaborasi dan kerjasama baik yang telah sedia terjalin dengan penyedia platform media sosial seperti *Facebook*, *Google* dan *Twitter* akan terus diperkuuh dan diperkasakan terutamanya dalam usaha menurun atau memadamkan kandungan yang menyalahi undang-undang Malaysia, selaras dengan norma-norma serta nilai budaya negara. Ini selari dengan terma perkhidmatan serta piawaian komuniti pihak penyedia platform-platform berkenaan yang berpangkalan di luar negara.
6. Selain itu, peruntukan undang-undang sedia ada seperti Kanun Keseksaan (Akta 574) dan Akta Komunikasi dan Multimedia 1998 (Akta 588) adalah antara instrumen perundangan yang tergunapakai di dalam mengawal perekaan, penerbitan dan penularan kandungan atau berita tidak benar pada ketika ini. Tindakan adalah berdasarkan maklumat serta laporan atau aduan awam.
7. “Jawatankuasa Jenayah Siber” yang telah ditubuhkan antara PDRM dan SKMM juga akan terus digerakkan dan diperkasakan bagi menerajui gerak kerja dan tindakan yang lebih strategik dan tersusun, termasuklah bagi perkara yang melibatkan isu kesalahan jenayah siber termasuklah berkaitan penyebaran kandungan, maklumat, berita atau laporan tidak benar atau palsu.
8. CyberSecurity Malaysia juga telah melaksanakan program CyberSAFE (Cyber Security Awareness for Everyone). Antara program serta aktiviti yang dijalankan adalah seperti berikut:

- a. Ceramah Kesedaran Keselamatan Siber (Cyber Security Awareness Talks - CSAT)

Program ini bertujuan menyampaikan maklumat mengenai kepentingan keselamatan siber dan penggunaan teknologi secara positif kepada semua kumpulan sasaran (pengguna Internet). Statistik jangkauan CSAT adalah seperti berikut:

Tahun	Jumlah Jangkauan
2020 (sehingga Mei)	24, 975
2019	23, 060
2018	20, 950

b. Modul Kesedaran Keselamatan Siber Nasional (MKKSN) dibangunkan dengan sokongan Kementerian Pelajaran Malaysia bagi meningkatkan tahap kesedaran keselamatan siber dalam kalangan murid dan guru.

c. Pertandingan Wacana Keselamatan ICT Kebangsaan

Program berkonsepkan wacana ini dilaksanakan kepada sekolah-sekolah menengah di seluruh Malaysia dengan kerjasama KPM semenjak tahun 2013.

d. Kempen kesedaran keselamatan siber melalui ‘Safer Internet Day’ (SID)

Diterajui oleh CyberSecurity Malaysia, sambutan ‘Safer Internet Day’ Edisi Malaysia mula diadakan pada tahun 2010. Pada tahun ini, CyberSecurity Malaysia telah menganjurkan Forum “Memupuk Fasih Digital Dalam Abad Ke-21” sempena Sambutan Hari Keselamatan Internet (Safer Internet Day - SID) 2020 – Edisi Malaysia dan Pelancaran Buku Panduan “Mendidik Anak-Anak Digital”.

e. Sementara itu, CyberSecurity Malaysia turut menerbitkan mesej-mesej mengenai tips penggunaan Internet dalam bentuk infografik, video grafik serta klip video melalui platform media sosial iaitu Instagram, Facebook, Youtube dan LinkedIn yang merangkumi isu seperti Scam & Phishing, Tips Keibubapaan Siber, Pelaporan Insiden ke Cyber999, Pembelian Dalam Talian, Tips Remaja, Perlindungan Kata Laluan, Berita Palsu, Tips Kanak-Kanak, Anti-virus, Panduan Persidangan Dalam Talian, Tips Bekerja dari

SOALAN NO : 44

Rumah, Ucapan khas kepada barisan hadapan COVID-19, Perbankan Internet, Permainan Dalam Talian, Peraturan 20-20-20, Kandungan Yang Tidak Sesuai, Hendap Siber, Antun Siber, Buli Siber, Ketirisan Data, Sexting, Detoks Digital, Penggodaman serta beberapa klip video yang dilaksanakan dengan kerjasama rakan strategik CyberSAFE mengenai remaja dan kanak-kanak di alam siber.