

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT  
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KETIGA  
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

---

**PERTANYAAN : LISAN**

**DARIPADA : YB DATO' SERI UTAMA HAJI MUKHRIZ  
BIN TUN DR. MAHATHIR [JERLUN]**

**TARIKH : 22 JULAI 2020 (RABU)**

**SOALAN**

**YB DATO' SERI UTAMA HAJI MUKHRIZ BIN TUN DR. MAHATHIR [JERLUN]** minta **PERDANA MENTERI** menyatakan sama ada Kerajaan bercadang memperkenalkan akta yang melindungi syarikat atau individu yang gagal memenuhi terma-terma perjanjian atau kontrak kerana perniagaan terjejas akibat pandemik COVID-19.

**JAWAPAN: (YB DATO' TAKIYUDDIN BIN HASSAN, MENTERI DI  
JABATAN PERDANA MENTERI )**

Tuan Yang di-Pertua,

Pada 20 Mei 2020, Kerajaan telah bersetuju supaya Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang, Jabatan Perdana Menteri (BHEUU, JPM) dengan kerjasama Jabatan Peguam Negara menyelaraskan proses penggubalan Rang Undang-Undang (RUU) Pelaksanaan Langkah Sementara Bagi Mengurangkan Kesan COVID-19 dengan Kementerian/Jabatan/Agensi berkaitan. RUU ini merupakan pelepasan sementara atau *temporary relief* daripada tanggungjawab perjanjian bagi suatu tempoh yang ditetapkan. Ini adalah komitmen Kerajaan untuk mengurangkan impak perundangan COVID-19 dengan harapan kelangsungan hidup rakyat Malaysia umumnya dapat diteruskan.

## NO. SOALAN : 28

Penggubalan RUU ini melibatkan modifikasi kepada peruntukan tertentu di bawah Akta-akta berkaitan. Selain itu, RUU ini turut mengandungi peruntukan melindungi pihak-pihak berkontrak (syarikat/individu) yang gagal memenuhi obligasi kontrak dalam *prescribed period* yang ditetapkan, akibat pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)/Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB)/Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan (PKPP) disebabkan pandemik COVID-19. RUU ini turut memperuntukkan kuasa kepada Menteri untuk menentukan platform mediasi bagi pihak-pihak berkontrak yang terkesan menyelesaikan pertikaian mereka secara baik.

Realitinya, Kerajaan telah banyak menawarkan insentif kepada rakyat semenjak Februari 2020, sama ada dalam bentuk tunai, subsidi, moratorium dan pakej rangsangan ekonomi untuk meringankan beban akibat COVID-19. Kelonggaran yang diberikan melalui gubalan RUU ini secara tidak langsung turut mewujudkan ruang dan peluang bagi proses pemulihan semula individu dan syarikat yang terkesan sekaligus merangsang ekonomi untuk jangka masa panjang. Justeru, saya mengharapkan sokongan Ahli-ahlin Yang Berhormat untuk sama-sama membantu memastikan matlamat penggubalan RUU ini tercapai dan diterima baik semua lapisan masyarakat selaras dengan hasrat Kerajaan.

Sekian, terima kasih.

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT  
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KETIGA  
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

**PERTANYAAN : LISAN**

**DARIPADA : TUAN AKMAL NASRULLAH BIN MOHD.  
NASIR [JOHOR BAHRU]**

**TARIKH : 22 JULAI 2020 (RABU)**

**SOALAN**

**TUAN AKMAL NASRULLAH BIN MOHD. NASIR [ JOHOR BAHRU ]**  
minta **MENTERI KESIHATAN** menyatakan:

- a) Adakah terdapat garis panduan berkaitan perkhidmatan pelanggan yang telah ditetapkan di klinik-klinik kesihatan; dan
- b) Adakah terdapat perancangan untuk menaik taraf kemudahan dan fasiliti klinik-klinik kesihatan untuk keselesaan para pengguna dan petugas kesihatan.

**JAWAPAN**

**Tuan Yang di-Pertua,**

1. Dalam menyediakan perkhidmatan kesihatan kepada pelanggan, Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) sentiasa memberi perhatian dan memastikan enam (6) *domain* kualiti sentiasa dititikberatkan sama ada di peringkat perancangan, pelaksanaan, penilaian dan pemantauan aktiviti perkhidmatan kesihatan yang disampaikan dengan berpandukan polisi, garis panduan, prosedur operasi piawai, piawaian, spesifikasi serta indikator dan sasaran yang perlu dicapai.

2. Kualiti sesuatu perkhidmatan kesihatan diukur berdasarkan enam (6) *domain* kualiti iaitu:

- 2.1 perkhidmatan kesihatan yang **saksama**;
- 2.2 **mudah dicapai**;
- 2.3 **efisien**;
- 2.4 **berfokuskan ekspektasi** dan **keperluan pelanggan**;
- 2.5 **cepat** (*timely*); dan
- 2.6 **selamat**.

3. KKM sentiasa memastikan semua fasiliti kesihatan primer memberi perkhidmatan rawatan kesihatan terbaik kepada rakyat selaras dengan perubahan semasa dan pembangunan negara. Pihak Kementerian dan Jabatan Kesihatan Negeri Johor menyedari keperluan menaik taraf kemudahan dan fasiliti klinik-klinik kesihatan untuk keselesaan para pengguna dan petugas kesihatan ini memandangkan pertambahan penduduk dan permintaan setempat.

4. Sehingga kini, terdapat empat (4) Klinik Kesihatan (KK) di kawasan Parlimen Johor Bahru iaitu KK Mahmoodiah, KK Tebrau, KK Larkin dan KK Majidee. Pada masa kini, kesemua KK tersebut masih dapat berfungsi dengan baik, dan tidak menjadi keutamaan di Johor untuk di naik taraf pada masa ini memandangkan terdapat klinik lain yang lebih memerlukan. Walau bagaimanapun, bagi meningkatkan lagi mutu penyampaian perkhidmatan kesihatan dan keselesaan pelanggan, pihak KKM akan terus berusaha untuk **merancang pembinaan baru dan menaik taraf** semua fasiliti klinik kesihatan **mengikut keutamaan** dan **keperluan setempat**, bergantung kepada **kedudukan kewangan Kerajaan semasa**.

Sekian, terima kasih.