

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KETIGA,
PARLIMEN KEEMPAT BELAS
TAHUN 2020**

PERTANYAAN : LISAN

DARIPADA : YB DATO' SERI TIONG KING SING [BINTULU]

TARIKH : 20 JULAI 2020 (ISNIN)

SOALAN

DATO' SERI TIONG KING SING [BINTULU] minta **MENTERI SUMBER MANUSIA** menyatakan :-

- (a) apakah tindakan penguatkuasaan Kementerian terhadap salah laku agensi pekerja asing yang begitu serius; dan
- (b) apakah jaminan kepada majikan pembantu rumah asing yang sering diketepikan.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

1. Kerajaan telah membuat pindaan ke atas Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 (Pindaan 2017) (Akta 246) berkuatkuasa 1 Februari 2018. Rang undang-undang pindaan tersebut bertujuan untuk memodenkan dan menambah baik peruntukan sedia ada berkaitan agensi pekerjaan swasta agar ia selaras dengan keperluan semasa Akta dikuatkuasakan oleh Kementerian Sumber Manusia (KSM) melalui Jabatan Tenaga Kerja (JTK).
2. Ciri-ciri utama pindaan tersebut meliputi perkara-perkara antara lain bagi memperluaskan peranan Agensi Pekerjaan Swasta (APS) untuk

meliputi urusan merekrut dan menempatkan para pekerja bukan warganegara termasuk pekhidmat domestik asing selain daripada urusan merekrut dan menempatkan para pencari kerja warganegara. Pindaan tersebut juga melibatkan pengklasifikasi pengeluaran lesen sedia ada kepada tiga kategori lesen iaitu Lesen A untuk merekrut pekerja warganegara bagi penempatan di dalam Malaysia, Lesen B untuk merekrut pencari kerja warganegara bagi penempatan pekerjaan di dalam dan di luar Malaysia serta pekhidmat domestik asing di dalam Malaysia. Manakala, Lesen C dikhkususkan untuk merekrut dan menempatkan para pencari kerja warganegara di dalam dan luar Malaysia serta menempatkan pekerja bukan warganegara termasuk pekhidmat domestik asing ke dalam pekerjaan dengan para majikan dalam negara.

3. Sekiranya terdapat sebarang pelanggaran atau kesalahan oleh APS di bawah Akta 246, terdapat beberapa tindakan yang boleh diambil seperti berikut:

i. Penggantungan atau pembatalan lesen (Seksyen 11A)

Penggantungan atau pembatalan lesen APS boleh dilakukan oleh Ketua Pengarah Tenaga Kerja jika didapati bahawa APS telah melakukan:

- Melanggar atau tidak mematuhi mana-mana peruntukan Akta atau peraturan-peraturan di bawah Akta;
- Tidak mematuhi mana-mana syarat yang dikenakan oleh Ketua Pengarah;
- Telah disabitkan kesalahan di bawah Akta 246 atau pengarah APS ditahan di bawah mana-mana undang-undang berkaitan antipemerdagangan orang dan buruh paksa;
- Telah digulungkan atau selainnya dibubarkan;
- Tidak mematuhi apa-apa arahan bertulis yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah di bawah Akta 246;
- Telah mendorong pengeluaran lesen dengan representasi palsu tentang fakta;

- Telah menggunakan lesen yang diberikan bagi tujuan menyalahi undang-undang; atau
- Berhenti menjalankan aktiviti merekrut.

ii. Pencairan wang jaminan (Seksyen 14D)

Tujuan wang jaminan diperkenalkan adalah sebagai cagaran untuk membantu pencari kerja, pekerja bukan warganegara dan majikan sekiranya mereka menjadi mangsa kepada penipuan, pemerdayaan atau eksplotasi oleh APS. Keperluan mendepositkan wang jaminan juga bertujuan untuk memastikan hanya syarikat yang benar-benar komited sahaja yang memohon lesen dan menjalankan operasi sebagai APS.

Sehubungan itu, sekiranya APS gagal menjalankan tanggungjawab kepada pencari kerja, pekerja bukan warganegara atau majikan maka wang jaminan APS tersebut boleh dicairkan. Contohnya sekiranya terdapat pencari kerja yang telah direkrut ke luar negara tetapi kemudiannya didapati mereka telah ditipu dan pekerjaan tidak wujud, maka wang jaminan tersebut boleh digunakan untuk menyelamatkan mereka dan membawa pulang ke Malaysia.

iii. Pendakwaan atau kompaun

Terdapat kesalahan-kesalahan yang boleh didakwa di bawah Akta 246 sekiranya berlaku pelanggaran oleh APS. Antaranya adalah seperti berikut:

- Individu atau agensi yang melakukan aktiviti merekrut tanpa lesen;
- Menukar alamat operasi APS tanpa kebenaran KP;
- Gagal pamer lesen;
- Tidak memohon dokumen pengenalan diri bagi pekerja APS yang menjalankan aktiviti merekrut;
- Memperdaya mana-mana pencari kerja, majikan atau pekerja bukan warganegara dengan memberi maklumat palsu; dan

- Lain-lain kesalahan di bawah Akta 246.
4. Hanya syarikat yang mematuhi syarat-syarat yang ditetapkan sahaja layak memohon dan diberikan lesen untuk menjalankan aktiviti-aktiviti pengrekrutan pekerja. Kegagalan APS menjalankan tanggungjawab, pihak kementerian boleh menggunakan wang jaminan untuk tujuan menampung kos penghantaran balik pekerja yang terkandas, penyediaan tempat tinggal dan makan minum pekerja bukan warganegara tersebut.
5. Pihak jabatan mengesa majikan yang memohon pengajian perlu berurus melalui Agensi Pekerjaan Swasta (APS) yang berlesen sahaja. Sekiranya terdapat maklumat mengenai aktiviti agen tanpa lesen menjalankan aktiviti berkenaan. Majikan yang terpedaya oleh agensi perlu membuat aduan kepada kementerian ini untuk diambil tindakan sewajarnya mengikut Akta 246 (Pindaan 2017). Mana-mana orang yang menjalankan aktiviti merekrut tanpa lesen yang sah, apabila disabitkan, boleh didenda tidak melebihi dua ratus ribu ringgit atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi tiga tahun atau kedua-duanya. Pihak jabatan pada masa sekarang sedang mempertingkatkan tindakan penguatkuasaan terhadap mana-mana pihak yang menjalankan aktiviti APS tanpa lesen termasuk memperdayakan majikan yang mengajikan perkhidmatan domestik.