

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KETIGA,
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

PERTANYAAN : LISAN

**DARIPADA : PUAN RUBIAH BINTI HAJI WANG
[KOTA SAMARAHAN]**

TARIKH : 20 JULAI 2020 (ISNIN)

SOALAN

PUAN RUBIAH BINTI HAJI WANG [KOTA SAMARAHAN] minta **MENTERI PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA** menyatakan usaha terkini pihak Kementerian dalam memastikan kenaikan harga barangan sentiasa terkawal terutama sekali dalam tempoh selepas Perintah Kawalan Pergerakan.

JAWAPAN

Yang di-Pertua,

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) mengambil perhatian yang serius dan bertindak memantau aktiviti - aktiviti perniagaan dalam negara dalam memastikan kestabilan harga barang di pasaran.

Sehubungan itu, kementerian sentiasa menjalankan pemantauan dan penguatkuasaan yang rapi sepanjang masa dan antara usaha-usaha yang telah dan terus dilaksanakan bagi memastikan harga barangan terus terkawal adalah:

- i. **Pemantauan dan penguatkuasaan** yang lebih agresif meliputi **seluruh rantai pengedaran dan pembekalan barangan dan perkhidmatan** di seluruh negara. **Bermula daripada 18 Mac 2020 sehingga 30 Jun 2020**, sejumlah **96,648 premis** perniagaan telah diperiksa oleh anggota penguat kuasa bagi memastikan pematuhan semua undang-undang yang dikuatkuasakan oleh KPDNHEP. **Premis perniagaan** tersebut merangkumi pelbagai jenis perniagaan seperti **kedai runcit, pasaraya, pasar awam, kedai makan, kedai kek dan roti, kedai pakaian, bengkel kenderaan dan lain-lain premis**. Daripada jumlah pemeriksaan tersebut, sebanyak **2,157 kes** telah dihasilkan di bawah pelbagai akta dengan **nilai rampasan berjumlah RM55,959,149.00**. Sebanyak **1,716 kes** telah **dikompaun** sepanjang tempoh PKP/PKPB/PKPP ini dengan **kutipan kompaun berjumlah RM946,750.00**.
- ii. Menguatkuasakan **Akta Kawalan Harga dan Antipencatutan (AKHAP) 2011** bagi mengawal pengambilan untung secara tidak munasabah oleh peniaga dengan **pengeluaran notis pengesahan maklumat harga atau caj bagi perkhidmatan dan notis bertulis di bawah Seksyen 21 AKHAP 2011**. Secara keseluruhannya, sebanyak **3,594 notis** telah dikeluarkan terhadap **pengeluar, pemborong dan peruncit barangan termasuk pengusaha**

perkhidmatan di seluruh negara sepanjang pelaksanaan PKP hingga PKPP melalui:

- pemeriksaan harian bagi **empat (4) kluster barangan keperluan utama** iaitu makanan kering, barangan basah, minuman serta barangan penjagaan kebersihan dan kesihatan yang telah dimulakan pada **15 April 2020** .
 - penguatkuasaan di bawah **OPS CATUT 7.0 (Dandan dan Gunting Rambut)** bermula pada **10 Jun 2020** dengan mensasarkan kepada penyedia perkhidmatan tersebut di seluruh negara.
 - pemantauan terhadap harga barangan **peralatan pelindung diri** bermula **17 Jun 2020** yang terdiri daripada *hand sanitizer* (pembasmi kuman), apron pakai buang (iaitu *disposable hair cutting apron* dan *disposable hair cutting cape cloth*), *disposable glove* dan alat pengukur suhu badan di peringkat pembekalan barangan hingga peruncit.
 - pemeriksaan di peringkat pembekalan barangan iaitu **peringkat peruncit di pasar-pasar awam dan pemborong** ayam pedaging di seluruh negara bermula pada **18 Jun 2020** bagi tujuan **mendapatkan maklumat harga dan kos iaitu selepas berakhirnya Pelaksanaan Skim Harga Maksimum Musim Perayaan (SHMMP) Hari Raya Puasa 2020.**
- iii. **Penguatkuasaan Perintah Kawalan Harga (Penandaan Harga oleh Penjual Runcit) 1993** yang **mewajibkan peniaga meletak tanda harga** ke atas barangan yang dijual. Sejumlah **27,940 pemeriksaan tanda harga** telah dijalankan di seluruh negara dan sebanyak **353 kes tiada tanda harga** telah diambil tindakan. Daripada jumlah kes tersebut **sebanyak 188 kes telah dikompaun** dengan **nilai kompaun RM177,800.00.**
- iv. **Melaksanakan tiga (3) Skim Harga Maksimum Musim Perayaan (SHMMP)** iaitu **Skim Harga Maksimum Musim Perayaan Hari Raya Puasa, Pesta Kaamatan dan Hari Gawai 2020.** Sepanjang pelaksanaan skim tersebut, sebanyak **33,238 pemeriksaan** telah dijalankan ke atas premis-premis di seluruh negara. Hasil daripada

tindakan pemeriksaan ini, sebanyak **147 tindakan** undang-undang telah dikenakan iaitu **32 kes melebihi harga maksimum** dan **115 kes tiada tanda harga** melibatkan keseluruhan **nilai sitaan RM18,718.00 dan kompaun RM308,500.00.**

- v. **Mengadakan program libat urus** untuk memberi penjelasan, **khidmat nasihat dan kerjasama bersama peniaga** dalam memahami dan mematuhi undang-undang yang dikuatkuasakan;
- vi. Meningkatkan **keberadaan (*omnipresence*)** pegawai-pegawai penguatkuasa di lokasi yang menjadi tumpuan pengguna bagi mewujudkan ruang persekitaran perniagaan yang selamat dan beretika.
- vii. Menangani pertanyaan dan penyelesaian aduan rakyat dengan lebih cepat dan pantas dengan menyediakan **Skwad Tindakan Aduan dan Resolusi Pengguna (STAR).**
- viii. Memudahkan rakyat mengemukakan aduan melalui pelbagai saluran sedia ada di Kementerian seperti **aplikasi whatsapp KPDNHEP 019-2794317, Portal E-Aduan, aplikasi telefon pintar Ez Adu, talian hotline KPDNHEP 1-800-886-800** dan **hadir sendiri ke mana-mana pejabat/cawangan KPDNHEP yang berhampiran.**

Sekian, terima kasih.