

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT**  
**MESYUARAT KETIGA PENGGAL KEDUA,**  
**PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

---

**PERTANYAAN : LISAN**

**DARIPADA : YB DATO' MOHD. NIZAR BIN HAJI  
ZAKARIA [ PARIT ]**

**TARIKH : 19 NOVEMBER 2019**

**SOALAN**

Minta **MENTERI SUMBER MANUSIA** menyatakan :-

- (a) sejauh manakah kajian yang dilakukan oleh pihak Kerajaan berkaitan kesan-kesan pengenalan Revolusi Industri 4.0?; dan
- (b) apakah langkah yang diambil oleh pihak Kerajaan dalam menangani masalah kebanjiran pengangguran akibat pengenalan Revolusi Industri 4.0.

**JAWAPAN**

Tuan Yang di-Pertua,

1. Industri 4.0 dijangka akan memberi kesan yang sangat signifikan kepada pasaran buruh dan pekerjaan seperti pewujudan dan penghapusan pekerjaan (*job displacement*), peningkatan produktiviti buruh dan jurang kemahiran yang semakin meluas. Oleh itu, modal insan negara perlu mempunyai kemahiran yang relevan dan sentiasa memenuhi keperluan pasaran dan ekonomi negara yang dinamik. Dalam hal ini, Dasar Industry4WRD telah diperkenalkan pada tahun 2018 yang diterajui oleh Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI). Kementerian Sumber Manusia (KSM) dan Kementerian Pendidikan Malaysia

## SOALAN NO : 18

(KPM) telah diberikan peranan sebagai Pengerusi Bersama bagi menerajui Jawatankuasa Kerja Pembangunan Kemahiran dan Bakat (*Technical Working Group-Skills*) di bawah Industry4WRD. Pelbagai usaha dilaksanakan oleh KSM dalam memperkukuh kompetensi sumber manusia bagi mengenal pasti pekerjaan yang bersesuaian dalam menghadapi Industri 4.0 melalui Jabatan dan Agensi di bawahnya seperti:

- (i) menyediakan program *upskilling* dan *reskilling* kepada golongan pekerja bagi mempertingkatkan kemajuan sendiri dalam menyesuaikan diri dengan perubahan keperluan kerja masa hadapan (*future jobs*) serta persekitaran global yang semakin kompetitif dan dinamik;
- (ii) KSM melalui Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK), telah membangunkan *National Occupational Skills Standard* (NOSS) bagi 21 sektor ekonomi yang mana telah menjadi rujukan dalam pembangunan program latihan di institusi-institusi latihan awam dan swasta mengikut tahap kemahiran yang diperlukan. NOSS yang dibangunkan dan dipantau secara bersama dengan *Industry Lead Body* (ILB) adalah mengikut keperluan industri dan teknologi terkini; dan
- (iii) mengadakan sesi libat urus dengan pihak industri bersama jabatan/agensi terlibat bagi memberi gambaran jelas berkaitan Industri 4.0. Maklumat hasil perkongsian daripada sesi ini akan seterusnya digunakan untuk mengkaji dan meneliti keperluan tenaga kerja bagi menghadapi Industri 4.0 seterusnya mewujudkan peluang pekerjaan baharu; dan
- (iv) memperluas akses kepada warganegara untuk mendapatkan Latihan dan Pendidikan Teknikal dan Vokasional (TVET). Sehingga kini, terdapat lima ratus enam puluh dua (562) buah Institusi Latihan Kemahiran Awam (ILKA) yang telah ditubuhkan di seluruh negara dengan pelbagai kursus kemahiran

## SOALAN NO : 18

ditawarkan mengikut keperluan industri (sumber: Statistik Pekerjaan dan Perburuhan Siri 19 Bil.1/2019).

- (a) Sebagai usaha bagi mengatasi kadar pengangguran, Kerajaan telah mengambil langkah-langkah berikut:
- (i) Menyediakan perkhidmatan pekerjaan *JobsMalaysia* yang memberi kemudahan kepada pencari kerja untuk mendapatkan kerja yang bersesuaian melalui pendekatan pepadanan kerja. Bagi memenuhi keperluan semasa dan menambahbaikkan kecekapan pasaran buruh, Portal *JobsMalaysia* telah dirombak serta dinaikkan taraf dan dikenali sebagai Portal JM2.0 yang telah dilancarkan pada September 2018;
  - (ii) Menganjurkan Program Penempatan Pekerjaan yang merangkumi Karnival Kerjaya, penempatan melalui *Client Account*, Temuduga Terbuka, Program Kerjasama Antara Agensi, *Holiday Placement For Students* (HOPS), Penempatan Dengan Kerjasama APS, Program Penempatan Golongan Khas serta Program Penyesuaian Kerjaya (2PK). Program-program ini telah diadakan dari semasa ke semasa bagi menemukan pencari kerja dengan majikan yang sepadan. Bagi tempoh Januari-Jun 2019, seramai 22,563 orang pencari kerja telah berjaya mendapat penempatan;
  - (iii) Mewujudkan pusat sehenti menggabungkan agensi seperti *JobsMalaysia*, Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO), Pembangunan Sumber Manusia Berhad (PSMB) dan Unit Peneraju Agenda Bumiputera (TERAJU) di UTC bagi menyediakan khidmat nasihat profesional untuk mendapatkan pekerjaan dan latihan;
  - (iv) Melaksanakan program *Graduates Enhancement Programme For Employability* (GENERATE 2.0) bertujuan membantu golongan muda di kalangan

## SOALAN NO : 18

graduan menganggur untuk mengikuti latihan dalam bidang berimpak tinggi bersesuaian dengan keperluan industri dan seterusnya diberikan jaminan penempatan pekerjaan di syarikat yang berdaftar dengan Pembangunan Sumber Manusia Berhad (PSMB). Semenjak diperkenalkan pada tahun 2016 sehingga tahun 2018, seramai 4,030 graduan telah dilatih dengan bantuan kewangan diluluskan berjumlah RM76.95 juta. Daripada jumlah tersebut, seramai 2,991 pelatih telah berjaya mendapat pekerjaan di mana gaji permulaan bagi pemegang diploma ialah minimum RM2,000 sebulan manakala bagi pemegang ijazah RM3,000 sebulan;

- (v) Mengukuhkan dan memperkasakan Program Sistem Latihan *Dual* Nasional (SLDN) melalui pelbagai program dan kerjasama bagi mengurangkan jurang ketidakpadanan kemahiran dengan keperluan industri. Program SLDN menawarkan latihan berasaskan industri dengan 70% latihan praktikal di syarikat dan 30% teori di institusi latihan;
- (vi) Melaksanakan program *Structured Internship Programme* (SIP) yang diterajui Talent Corp dengan kerjasama Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Di bawah SIP, graduan akan mendapat pendedahan awal kepada dunia pekerjaan sebelum menamatkan pengajian supaya mereka lebih berdaya saing dan memiliki kemahiran yang memenuhi keperluan industri. Seramai 76,000 belia di kalangan pelajar universiti dan pelatih TVET telah menerima manfaat di bawah program ini