

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KEDUA,
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

PERTANYAAN : LISAN

**DARIPADA : DATUK SERI IR. DR. WEE KA SIONG
[AYER HITAM]**

TARIKH : 6.11.2019 (RABU)

SOALAN NO. 2

minta **MENTERI PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL
PENGGUNA** menyatakan

- (a) bagaimana Kerajaan mengekang monopoli dalam penggunaan kad pembayaran elektronik Touch n' Go memandangkan caj tambahan 10% dikenakan di tempat letak kereta dan RM0.50 bagi setiap kali tambah nilai?; dan
- (b) apakah langkah Kerajaan dalam memantau aktiviti pembayaran elektronik atau bebas tunai serta mengawal caj yang dikenakan ke atas pengguna .

JAWAPAN

Yang di-Pertua,

1. Suruhanjaya Persaingan Malaysia (MyCC) adalah sebuah agensi di bawah Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) yang dipertanggungjawabkan untuk menguatkuasakan Akta Persaingan 2010. Mengikut undang-undang sedia ada di bawah Seksyen 10 Akta Persaingan 2010, hanya penyalahgunaan kedudukan monopoli yang dikategorikan sebagai satu kesalahan anti-kompetitif kerana menghalang kemasukan pemain lain di dalam pasaran. Memiliki kedudukan dominan mahupun monopoli di mana-mana pasaran tidak menyalahi mana-mana undang-undang sedia ada.

2. MyCC mendapati caj tambahan sebanyak 10% adalah caj yang dikenakan hanya di tempat di mana perkhidmatan pembayaran tiket menggunakan Touch 'n Go dan tunai disediakan pada masa yang sama. Khidmat Touch 'n Go dalam situasi ini dilihat sebagai pemudah cara kepada alternatif menggunakan tunai. Ini bermaksud pengguna diberi pilihan sama ada untuk menggunakan Touch 'n Go sebagai kaedah pembayaran ataupun tidak. Di kawasan tempat kereta yang hanya terdapat infrastruktur Touch 'n Go sebagai kaedah pembayaran, tiada caj tambahan akan dikenakan.

3. Walau bagaimanapun, Touch 'n Go telah menjalankan inisiatif di mana Touch 'n Go akan memastikan semua kontrak baru atau pembaharuan kontrak pada masa akan datang tidak mengenakan sebarang surcaj yang berasaskan merchant discount rate (MDR). Manakala kontrak sedia ada yang berasaskan surcaj akan tamat tempoh secara berperingkat.

4. Touch 'n Go telah menyediakan sebanyak 11,168 lokasi tambah nilai di seluruh negara. Tambah nilai tanpa apa-apa bayaran boleh dilakukan di beberapa lokasi seperti di kaunter khidmat pelanggan Touch 'n Go, di TNG Spot dan di kedai runcit seperti Watsons, Guardian, Tesco, KK Mart dan Caring Pharmacy. Terpulang juga kepada pengguna untuk melakukan tambah nilai di lokasi yang mengenakan caj tambahan sebanyak RM0.50.

5. Antara lokasi-lokasinya bagi transaksi terbabit adalah pasaraya, kedai runcit dan mesin ATM. Walaubagaimanapun, caj tambahan ini tidak dikenakan oleh Touch 'n Go tetapi dikenakan oleh kedai-kedai yang menyediakan kemudahan tambah nilai ini kepada pengguna.

6. Semua pengeluar wang elektronik yang telah mendapat kelulusan dari Bank Negara Malaysia (BNM) di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (APK) dan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (APKI) tertakluk kepada standard dan garis panduan sedia ada yang dikeluarkan di bawah APK/APKI. BNM menyelia dan memantau semua pengeluar wang elektronik yang telah mendapat kelulusan BNM, khususnya dari aspek berikut:

- a. Kepatuhan kepada keperluan untuk mengekalkan akaun amanah;
 - b. Kepatuhan kepada keperluan keselamatan teknologi maklumat;
 - c. Prosedur untuk pengurusan aduan;
 - d. Kepatuhan kepada keperluan untuk saling kendalian (interoperability¹) ; dan
 - e. Kepatuhan kepada Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan.
-

NO SOALAN : 2

7. Dalam mengenakan fi ke atas produk dan perkhidmatan yang ditawarkan, pengeluar wang elektronik dikehendaki untuk mematuhi beberapa prinsip panduan yang dikeluarkan oleh BNM, termasuklah mengenakan fi berdasarkan kos langsung sebenar yang ditanggung oleh pihak pengeluar wang elektronik dan menyediakan pendedahan serta notis yang mencukupi kepada pelanggan berhubung fi yang dikenakan. Secara amnya peniaga tidak sewajarnya mengenakan surcaj terhadap pengguna untuk transaksi pembayaran elektronik dan pengguna boleh melaporkan aduan tentang peniaga yang ingkar kepada pihak pengeluar wang elektronik sekiranya mereka dikenakan caj tersebut oleh pihak peniaga.

8. Kerajaan juga berpendapat bahawa Touch 'n Go bukanlah suatu monopoli dalam pasaran duit elektronik kerana terdapat pemain-pemain lain seperti MCash, Boost, GrabPay dan AliPay. Senarai pemegang lesen duit elektronik yang juga pemain-pemain industri juga disenaraikan di laman web Bank Negara Malaysia.

Sekian, terima kasih.