

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN  
MESYUARAT KETIGA DEWAN RAKYAT, PENGGAL KEDUA,  
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

---

**PERTANYAAN : LISAN**

**DARIPADA : PUAN MARIA CHIN ABDULLAH  
[ PETALING JAYA ]**

**TARIKH : 9 OKTOBER 2019 (RABU)**

**SOALAN NO. 1**

**Puan Maria Chin binti Abdullah [ Petaling Jaya ]** minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan sama ada Kementerian akan mengkaji keberkesanan sistem perlindungan sosial di bawah Jabatan Kebajikan Masyarakat yang telah disifatkan oleh Pelapor Khas PBB sebagai "*fragmented*" dan tidak mempunyai kakitangan pekerja sosial yang mencukupi.

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN  
MESYUARAT KETIGA DEWAN RAKYAT, PENGGAL KEDUA,  
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

---

**PERTANYAAN : LISAN**

**DARIPADA : TUAN WONG KAH WOH [ IPOH TIMUR ]**

**TARIKH : 12 NOVEMBER 2019 (SELASA)**

**SOALAN NO. 7**

**Tuan Wong Kah Woh [ Ipoh Timur ] minta MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT menyatakan:**

- a) Jumlah pekerja sosial yang berkelayakan di negara kita dan nisbah mereka kepada penduduk, berbanding dengan ideal antarabangsa yang diterima; dan
- b) Langkah-langkah Kementerian untuk membawa profesion Rang Undang-undang Pekerja Sosial ke Parlimen bagi meningkatkan profesion dan penyampaian perkhidmatan dalam bidang ini.

**JAWAPAN:**

Tan Sri Dato' Yang di-Pertua,

Saya mohon izin untuk menjawab pertanyaan YB Petaling Jaya bertarikh hari ini bersekali dengan pertanyaan YB Ipoh Timur pada 12 November 2019 kerana pertanyaan-pertanyaan tersebut saling berkait.

Tan Sri Dato' Yang di-Pertua,

Untuk makluman Yang Berhormat, Pelapor Khas PBB yang telah menyatakan bahawa sistem perlindungan sosial di Malaysia adalah '*fragmented*' adalah merujuk kepada sekurang-kurangnya 110 program perlindungan sosial di Malaysia yang dilaksanakan oleh 20 Kementerian dan agensi, bukan sahaja yang berada di bawah Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM). Daripada 110 program perlindungan sosial ini, hanya 11 bantuan kebajikan berada di bawah tanggungjawab JKM.

Malah sebelum laporan PBB itu dikeluarkan, Mesyuarat Jemaah Menteri pada 29 Mei 2019 telah pun bersetuju supaya Majlis Perlindungan Sosial Malaysia atau *Malaysia Social Protection Council* (MySPC) yang telah ditubuhkan pada 28 Oktober 2016 diaktifkan semula sebagai badan induk penyelarasan dasar dan program perlindungan sosial bagi memperkasakan sistem perlindungan sosial negara.

Di bawah MySPC ini, yang diurusetikan oleh Unit Penyelarasan Pelaksanaan, Jabatan Perdana Menteri (ICU JPM), satu Jawatankuasa Teknikal Perlindungan Sosial telah ditubuhkan bagi menyelaraskan empat (4) Jawatankuasa Kerja, di mana Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) telah diberi mandat untuk mengetuai Jawatankuasa Kerja Bantuan Sosial.

## SOALAN NO. : 1

Antara skop Jawatankuasa Kerja Bantuan Sosial adalah:

- (i) Menganalisa dan mengenal pasti jurang bantuan sosial;
- (ii) Mengkaji semula dan mengenal pasti bantuan untuk kumpulan rentan dan kumpulan sasaran agar ianya bersifat *complementary* dan tidak berlaku pertindihan; dan
- (iii) Penggunaan sumber yang optimal berdasarkan kekangan fiskal.

Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Perlindungan Sosial telah diadakan pada 12 September 2019 manakala Mesyuarat MySPC akan diadakan pada 3 Disember 2019 bagi membincangkan draf Pelan Induk Perlindungan Sosial Kebangsaan serta cadangan untuk mewujudkan Sistem Pangkalan Data Nasional Perlindungan Sosial.

Tan Sri Dato' Yang di-Pertua,

Seperti mana YB sebutkan, memang tepat bahawa pada masa ini, JKM tidak mempunyai kakitangan pekerja sosial yang mencukupi.

Berdasarkan kajian oleh Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) yang telah mula pada 26 November 2018 dan siap pada Jun 2019, nisbah Pekerja Sosial di JKM berbanding populasi penduduk Malaysia adalah **1:8,576** (Seorang Pekerja Sosial di JKM kepada 8,576 orang penduduk Malaysia). Nisbah ini memang besar jika dibandingkan dengan negara-negara lain seperti 1:490 di Amerika Syarikat, 1:1,040 di Australia, 1:3,025 di United Kingdom dan 1:3,448 di Singapura.

Ini ditambah lagi dengan kepelbagaian fungsi di luar skop kerja yang terpaksa dipikul oleh pegawai JKM menyebabkan berlaku ketidakcekapan dalam pengurusan perlindungan sosial.

Oleh itu, Kementerian sedang mengambil beberapa langkah perubahan agar JKM dapat memberikan fokus kepada skop tugas pekerja sosial iaitu pengurusan kes (*case management*) kepada kumpulan sasaran. Antaranya adalah melalui pengwujudan Akta Profesion Kerja Sosial yang dijangka akan dibentangkan di Dewan Rakyat pada bulan Disember 2019. RUU ini bakal mengukuhkan lagi peranan dan keberkesanan perkhidmatan

## **SOALAN NO. : 1**

pekerja sosial agar ianya bertepatan dengan cabaran masalah sosial yang semakin kompleks.

Bagi menangani masalah kekurangan kakitangan pekerja sosial, Kementerian telah mula berbincang dengan Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) agar perkara ini dapat diselesaikan. Pada masa yang sama, Kementerian juga bercadang untuk meningkatkan kolaborasi bersama pertubuhan-pertubuhan NGO dalam memastikan kumpulan sasar menerima perlindungan sewajarnya.