

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN BUKAN LISAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KEDUA
PARLIMEN KEEMPAT BELAS

PERTANYAAN : BUKAN LISAN
DARIPADA : DATUK HALIMAH BINTI MOHAMED SADIQUE
[KOTA TINGGI]

SOALAN NO.155

Datuk Halimah Binti Mohamed Sadique [Kota Tinggi] minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan apakah mekanisme Kementerian bagi menyelesaikan masalah gelandangan yang semakin bertambah jumlahnya.

JAWAPAN:

Tuan Yang di-Pertua,

Antara mekanisme Kementerian yang telah diambil bagi menangani isu golongan gelandangan adalah:

1. Operasi Menyelamat orang papa di bawah Akta Orang-orang Papa (AOP) 1977 [Akta 183] seperti berikut:
 - a. **Operasi Serta Merta (*Ad-Hoc*):** Operasi dilakukan apabila terdapat aduan daripada orang awam sama ada melalui panggilan telefon ke Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah (PKMD), Talian Kasih (15999) atau datang sendiri ke PKMD dan sebagainya.
 - b. **Operasi Berjadual/Berkala:** Operasi dilakukan secara berjadual/berkala di kawasan-kawasan yang didapati menjadi tumpuan (*Hot Spot*) yang telah dikenal pasti oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM).
 - c. **Operasi Bersepadu:** Operasi dilakukan secara bersepadu dengan kerjasama agensi-agensi penguatkuasaan seperti Jabatan Imigresen Malaysia (JIM), Polis Diraja Malaysia (PDRM), Pihak Berkuasa Tempatan (PBT), Jabatan Kesihatan Malaysia, Agensi Anti Dadah Kebangsaan (AADK), Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) dan agensi yang ada kaitan dengan gelandangan.

Tuan Yang di-Pertua,

Kementerian ini telah juga mengambil inisiatif menubuhkan Anjung Singgah yang ditadbir oleh Yayasan Kebajikan Negara (YKN). Anjung Singgah merupakan sebuah pusat khidmat bantuan sosial membantu golongan gelandangan. Penekanan dalam aspek kaunseling, bimbingan dan motivasi dilaksanakan kepada penghuni bagi meningkatkan daya tahan dan daya juang dalam mengharungi cabaran kehidupan serta memangkinkan perubahan sikap dan tingkah laku.

Lokasi Anjung Singgah yang telah beroperasi di bandar-bandar utama adalah seperti berikut:

- i. Kuala Lumpur;
- ii. Johor Bahru, Johor;
- iii. Kuching, Sarawak;
- iv. Georgetown, Pulau Pinang; dan
- v. Ipoh, Perak.

Pemilihan lokasi ini berdasarkan kawasan yang menjadi tumpuan gelandangan dan ianya menjadi Pusat Rujukan Bantuan Sosial kepada gelandangan mengikut zon di seluruh negara. Perkhidmatan yang disediakan adalah meliputi tempat penginapan sementara, makan minum, program intervensi kaunseling dan motivasi, pusat rujukan bantuan sosial, padanan pekerjaan melalui kerjasama agensi-agensi Kerajaan serta Pertubuhan bukan kerajaan (NGO) yang berkaitan.

Dengan kapasiti 288 buah katil di lima buah Anjung Singgah. Sehingga kini, 7,047 orang gelandangan yang telah mendapatkan perkhidmatan di semua Anjung Singgah di seluruh Malaysia.

Tuan Yang di-Pertua,

Kementerian ini turut bekerjasama dengan Kementerian Wilayah Persekutuan (KWP) dan Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) dalam isu gelandangan di Bandaraya Kuala Lumpur melalui penubuhan:

1. **Pusat Transit Gelandangan Kuala Lumpur**

Pusat Transit Gelandangan Kuala Lumpur yang mana YKN merupakan koordinator di pusat ini. PTGKL merupakan pusat sehenti (*One Stop Centre*) di mana, hampir kesemua kategori gelandangan warganegara diterima masuk sebagai penghuni. Sehingga kini, seramai 2,315 orang gelandangan telah mendaftar di Pusat Transit Gelandangan Kuala Lumpur.

2. Rumah Bimbingan Gelandangan

Program Rumah Bimbingan Gelandangan pula disediakan secara sewaan kepada gelandangan yang telah selesai program intervensi di Anjung Singgah dan telah mendapat pekerjaan. Program ini melibatkan 20 unit rumah di Perumahan Awam Seri Negeri Sembilan dan Perumahan Awam Seri Selangor. Kadar sewa bagi seorang penghuni Rumah Bimbingan Gelandangan adalah RM1 sehari dan unit berkenaan boleh memuatkan seramai 4 orang penghuni. Seramai 53 orang gelandangan telah menyewa di perumahan awam tersebut.

3. Pusat Khidmat Gelandangan Medan Tuanku

Pusat ini telah disediakan oleh Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) untuk dijadikan tempat agihan makanan tengah hari dan makan malam yang dilaksanakan secara berjadual oleh pihak NGO. Selain agihan makanan, aktiviti lain yang turut dijalankan adalah agihan barangan keperluan, pemeriksaan kesihatan, aktiviti *Free Market*, aktiviti kerohanian dan sambutan hari perayaan. Pusat ini tidak menyediakan penginapan kepada gelandangan dan tertumpu kepada aktiviti harian sahaja.

Tuan Yang di-Pertua,

Usaha berterusan daripada pihak kerajaan dalam isu gelandangan ini sentiasa diambil serius dan pelbagai inisiatif telah dilaksanakan bagi memastikan golongan gelandangan ini dapat dibantu dan diintegrasikan semula ke dalam masyarakat.