

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KEDUA,
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

PERTANYAAN : LISAN

**DARIPADA : DATO' SYED ABU HUSSIN BIN
HAFIZ SYED ABDUL FASAL
[BUKIT GANTANG]**

TARIKH : 15 JULAI 2019 (ISNIN)

SOALAN NO.24

Minta **MENTERI TENAGA, SAINS, TEKNOLOGI, ALAM SEKITAR DAN PERUBAHAN IKLIM** menyatakan apakah punca kenaikan bil elektrik yang tinggi yang dikenakan oleh Tenaga Nasional Berhad (TNB) pada Mei 2019 baru-baru ini. Apakah langkah yang diambil Kementerian agar perkara sebegini tidak berulang lagi di masa akan datang. Ini kerana kenaikan tersebut membebankan rakyat tambahan pula dengan kos sara hidup yang tinggi buat masa sekarang.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

1. Kejadian bil elektrik tinggi yang dialami oleh sebilangan pengguna-pengguna Tenaga Nasional Berhad (TNB) dalam tempoh 15 hingga 20 Mei 2019 adalah disebabkan oleh gangguan teknikal terhadap sistem pengebilan *Billing and Customer Relation Management* (BCRM) TNB. Dalam tempoh tersebut, TNB tidak dapat mengeluarkan bil elektrik dan menyebabkan tempoh pengebilan pengguna adalah lebih panjang daripada biasa. Perkara ini memberi kesan kepada jumlah bil elektrik pengguna bagi bulan tersebut yang menjadi lebih tinggi berbanding jumlah bil elektrik dengan tempoh pengebilan biasa dengan corak penggunaan elektrik yang sama.

2. Selain itu, terdapat juga kenaikan bil yang disebabkan oleh kesilapan bacaan meter yang dibuat secara manual semasa tempoh gangguan sistem tersebut. Walau bagaimanapun, kesilapan ini telah diselaraskan oleh pihak TNB dan pengguna telah menerima bil dengan bacaan sebenar dan lebihan bayaran telah dikreditkan semula ke dalam bil pengguna berkenaan.

3. Kerajaan melalui pihak Suruhanjaya Tenaga (ST) telah mengambil tindakan-tindakan sewajarnya bagi memastikan perkara ini tidak akan berulang lagi seperti berikut:

(i) mengeluarkan notis peringatan supaya TNB memberi perhatian serius dan mengambil tindakan penyelesaian segera berkaitan aduan bil elektrik yang tinggi serta melaporkannya kepada ST;

(ii) menyediakan sebanyak 24 kertas siasatan yang telah pun dikemukakan kepada pihak AGC untuk pertimbangan tindakan kompaun terhadap TNB.

(iii) menjalankan siasatan terhadap punca berlakunya peningkatan bil elektrik pengguna dengan mengadakan audit BCRM dan telah mengambil tindakan pemulihan sistem;

(iv) menjalankan siasatan dan mengkaji tindakan undang-undang yang boleh diambil di bawah Akta Bekalan Elektrik; dan

(v) ST telah meminta TNB untuk menyelesaikan isu tersebut dan, menurut TNB, setakat 3 Julai 2019, sebanyak 98 peratus daripada 18,965 pertanyaan dan aduan telah diberi maklum balas, disiasat dan diselesaikan oleh TNB. Sehingga 3 Julai 2019 juga seramai 1,800 pengguna terlibat telah menerima bayaran balik lebihan caj bil elektrik.

4. Sekiranya aduan pengguna kepada TNB tidak dapat diselesaikan, pengguna boleh merakamkan aduan mereka di <http://aduan.st.gov.my>. Sekian, terima kasih.

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KEDUA,
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

PERTANYAAN : LISAN
DARIPADA : PUAN NOORITA BINTI SUAL [TENOM]
TARIKH : 15 JULAI 2019 (ISNIN)

SOALAN NO. 25

Puan Noorita binti Sual [Tenom] minta **MENTERI PENDIDIKAN** menyatakan bilangan pelajar lepasan SPM dan STPM di kawasan pedalaman Sabah yang berjaya mendapatkan tawaran melanjutkan pengajian ke universiti awam bagi sesi akademik 2017-2019.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

Untuk makluman Ahli yang Berhormat, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) mengamalkan prinsip meritokrasi dalam pemprosesan pemilihan kemasukan pelajar ke universiti awam (UA). Semua calon yang layak dengan markah merit tertinggi tanpa mengira kaum, agama, negeri, taraf hidup dan tempat tinggal diberi peluang untuk mengikuti pengajian. Calon-calon yang layak dan memenuhi Syarat Am, Syarat Khas Program Pengajian serta kriteria pemilihan yang telah ditetapkan akan dipertimbangkan berdasarkan kepada pilihan program pengajian yang dipohon.

Pada Sesi Akademik 2016 hingga 2018, seramai 20,303 orang pelajar dari Sabah telah memohon untuk melanjutkan pengajian di UA, Politeknik, Kolej Komuniti dan Institut Latihan Kemahiran Awam (ILKA). Daripada jumlah ini, seramai 4,889 pelajar dari pedalaman Sabah telah berjaya mendapat tawaran untuk melanjutkan pengajian di Universiti Awam, Politeknik, Kolej Komuniti dan ILKA dengan pecahan 76 peratus (3,737) calon lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) dan 24 peratus (1,152) calon lepasan Sijil Tinggi Persekolahan Malaysia (STPM)/Setaraf.

Sekian, terima kasih.

RJM 94