

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KEDUA,
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

PERTANYAAN : LISAN
DARIPADA : Y.B. DATUK ZAHIDI BIN ZAINUL ABIDIN
[PADANG BESAR]
TARIKH : 11 JULAI 2019 (KHAMIS)

SOALAN NO. 66

Y.B. DATUK ZAHIDI BIN ZAINUL ABIDIN [PADANG BESAR] minta **MENTERI KEWANGAN** menyatakan:-

- (a) apakah bantuan yang disediakan Kerajaan kepada mereka yang gagal meneruskan langganan pelaburan insurans untuk tempoh 10 tahun seperti dalam perjanjian awal langganan kerana masalah kewangan; dan
- (b) adakah mereka akan mendapat hak mereka dari tempoh pelaburan insurans yang telah dibayar dan apakah proses tuntutan yang perlu dilakukan.

JAWAPAN

Yang di-Pertua,

1. Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, dalam situasi di mana pemegang polisi tidak mampu membayar premium polisi kerana menghadapi masalah kewangan, syarikat insurans akan memberi pinjaman premium secara automatik untuk pembayaran premium tertunggak sekiranya polisi insurans mempunyai nilai tunai (“cash value”) yang mencukupi. Ini adalah bagi memastikan polisi insurans hayat tersebut tidak luput untuk mengelak sebarang kemudaratkan kepada pemegang polisi. Terma ini dinyatakan dalam kontrak polisi insurans hayat.
2. Pemegang polisi yang menghadapi masalah kewangan yang lebih serius, perlu mendapatkan nasihat syarikat insurans atau agennya terlebih dahulu. Pemegang polisi mempunyai dua pilihan berikut:
 - a. Menukar polisinya kepada polisi insurans bertempoh yang dipanjangkan tempohnya (“extended term insurance”) di mana jumlah yang diinsuranskan adalah sama seperti polisi asal. Tempoh perlindungan polisi baharu adalah bergantung kepada nilai serahan yang ada dan pemegang polisi tidak perlu lagi membayar premium; atau
 - b. Menamatkan polisinya dan mendapatkan nilai serahan tetapi nilai serahan biasanya kurang daripada amaun premium yang telah dibayar. Dengan wang nilai serahan ini, pemegang polisi boleh membuat pertimbangan untuk membeli produk Perlindungan Tenang dengan premium yang lebih rendah iaitu di antara RM5 hingga RM13 sebulan untuk jumlah perlindungan antara RM15,000 hingga RM33,000.

Sekian, terima kasih.