

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KEDUA PENGGAL KEDUA,
PARLIMEN KEEMPAT BELAS

PERTANYAAN : LISAN

**DARIPADA : YB DATO' SERI TIONG KING SING
[BINTULU]**

TARIKH : 10 JULAI 2019 (RABU)

SOALAN NO. 50

Minta **MENTERI SUMBER MANUSIA** menyatakan:-

- (a) adakah Kementerian merancang untuk mengkaji semula faedah-faedah yang telah ditawarkan kepada pencarum KWSP dan PERKESO, yang mana terdapat kes tuntutan yang tidak layak dan sebagainya apabila berlaku keilatan dan kematian di mana pewaris tidak dapat membuat tuntutan di atas sebab-sebab tertentu, walaupun pada ketika itu pencarum masih mencarum; dan
- (b) mohon pihak Kementerian menggariskan kaedah-kaedah yang terbaik secara jelas dan terperinci kepada masyarakat agar memudahkan pencarum dan pewaris menuntut hak masing-masing sekiranya berlaku bencana seperti keilatan dan kematian.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

1. Untuk makluman Dewan Yang Mulia ini, semua permohonan tuntutan faedah yang diluluskan adalah berdasarkan kepada peruntukan di bawah Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 (Akta 4) dan Peraturan-Peraturan (Am) Keselamatan Sosial Pekerja 1971.
2. Kerajaan menerusi PERKESO telah membuat pindaan Seksyen 17(3), Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 (Akta 4) berkuatkuasa pada 1.1.1992. Pindaan tersebut adalah;

*“dengan syarat bahawa jumlah bilangan caruman bulanan yang dibayar dalam tempoh tersebut di atas hendaklah sekurang-kurangnya **dua puluh empat**”*

Di mana sebelum pindaan ini jumlah bilangan caruman bulanan yang disyaratkan adalah tiga puluh enam. Pindaan kepada Seksyen 17(3) ini bertujuan untuk melonggarkan syarat kelayakan Orang Berinsurans. Buat masa ini Kerajaan tidak bercadang untuk membuat pindaan terhadap Seksyen 17(3) yang sedia ada. Walau bagaimanapun Kerajaan menerusi PERKESO akan meneliti dengan lebih lanjut dan terperinci rasional dan kebolehlaksanaan saranan YB Bintulu kerana ia perlu dilihat secara menyeluruh kesan kepada kemampunan dana PERKESO dan keperluan sebenar perlindungan keselamatan sosial di negara ini.

3. Sejak ditubuhkan, Akta 4 telah dipinda dari semasa ke semasa mengikut keperluan bertujuan memberi perlindungan keselamatan sosial yang sewajarnya dan kekal relevan. Untuk makluman Dewan Yang Mulia ini, sehingga kini Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 (Akta 4) telah dipinda sebanyak sebelas (11) kali di mana pindaan terakhir adalah pada tahun 2016. Antara komponen penting dalam pindaan ini adalah memperluaskan liputan perlindungan keselamatan

SOALAN NO : 50

sosial kepada semua pekerja tanpa tertakluk kepada had gaji mengikut takrifan pekerja serta menaikkan had siling caruman daripada RM3,000.00 kepada RM4,000.00 bagi maksud caruman dan pembayaran faedah.

Tuan Yang di-Pertua,

4. Berhubung dengan pertanyaan garis panduan cara-cara mendapat bantuan PERKESO, semua permohonan tuntutan faedah yang diluluskan adalah berdasarkan kepada peruntukan di bawah Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 (Akta 4) dan Peraturan-Peraturan (Am) Keselamatan Sosial Pekerja 1971.
5. Untuk makluman Dewan Yang Mulia, PERKESO sentiasa mengadakan program bersama pihak majikan dan pekerja berkaitan faedah PERKESO secara berkala di setiap pejabat seluruh negara. Bagi membantu pemohon, senarai semak tuntutan faedah turut disediakan di laman sesawang yang boleh dicapai melalui pautan www.perkeso@gov.my dan di semua kaunter Pejabat PERKESO seluruh negara.
6. Selain itu, PERKESO ada menyediakan buku panduan / risalah bercetak dalam Bahasa Melayu, Bahasa Inggeris, Bahasa Mandarin dan Bahasa Tamil.
7. Sebagai langkah proaktif PERKESO telah menujuhkan Skuad PERKESO Prihatin untuk membantu Orang Berinsurans atau waris mereka dalam membuat tuntutan PERKESO. Skuad PERKESO Prihatin akan mengambil tindakan segera membantu setiap kes kemalangan yang disiarkan di dalam akhbar, media sosial, kes yang dimaklumkan oleh pemimpin masyarakat, agensi kerajaan dan sebagainya tanpa menunggu mereka hadir ke pejabat PERKESO sebaliknya anggota skuad akan segera pergi menemui mereka bagi membantu membuat tuntutan faedah.

SOALAN NO : 50

8. Selain itu, PERKESO juga mengadakan kerjasama dengan pelbagai pihak termasuk pelbagai agensi Kerajaan yang lain untuk mendapat maklumat mengenai majikan baru bagi tujuan rujukan dan tindakan penguatkuasaan ke atas majikan yang tidak berdaftar. PERKESO telah lama menjalankan kerjasama misalnya dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) dengan cara perkongsian data dan maklumat. Kerjasama juga telah dipertingkatkan melalui sistem MYCOID yang melibatkan 5 agensi kerajaan yang lain seperti Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP), Lembahan Hasil Dalam Negeri (LHDN), Pembangunan Sumber Manusia Berhad (PSMB), Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) dan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) sendiri sebagai tunjang yang akan menyalurkan butir-butir maklumat majikan baru yang berdaftar di SSM untuk dikongsi secara berterusan. Melalui perkongsian ini PERKESO telah mengambil tindakan susulan dengan menghubungi majikan – majikan baru untuk menggesa mereka mendaftar sekiranya ada menggaji sekurang-kurangnya seorang pekerja.

9. PERKESO juga sering bekerjasama dengan Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) dan *National Institute of Occupational Safety And Healthy (NIOSH)* yang merupakan agensi-agensi di bawah Kementerian yang sama untuk menjalankan program kesedaran keselamatan dan kesihatan pekerjaan kepada majikan dan pekerja.