

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN
DEWAN RAKYAT, MALAYSIA**

PERTANYAAN : LISAN

DARIPADA : TUAN NOOR AMIN BIN AHMAD (KANGAR)

TARIKH : 03.07.2019 (RABU)

Tuan Noor Amin bin Ahmad minta **MENTERI PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA** menyatakan apakah langkah-langkah yang dibuat bagi memantau dan bertindak terhadap produk-produk yang tidak dapat dipastikan ketulenan dan tahap keselamatannya yang dijual atas talian.

JAWAPAN

Tuan Yang Dipertua,

Kementerian melalui Bahagian Penguatkuasa giat menjalankan pemeriksaan dan penguatkuasaan bagi memastikan barangan yang dijual oleh peniaga mematuhi standard keselamatan yang ditetapkan.

Kementerian juga mengadakan program libat urus bersama pengendali pasar dalam talian seperti Lazada dan Shopee yang bertujuan untuk memberi penjelasan, khidmat nasihat dan kerjasama dalam memahami dan mematuhi undang-undang yang dikuatkuasakan dan turut mengadakan sesi advokasi bersama pengeluar produk untuk mendapatkan kerjasama dalam pelaksanaan peruntukan undang-undang yang dikuatkuasakan.

Tuan Yang Di-Pertua,

Kementerian melalui **Akta Perlindungan Pengguna 1999, Seksyen 19** telah menetapkan Peraturan-peraturan berhubung standard keselamatan antaranya ialah:

- i. Peraturan-peraturan Perlindungan Pengguna (Standard Keselamatan Bagi Mainan) 2009;
- ii. Peraturan-peraturan Perlindungan Pengguna (Standard Keselamatan Bagi Bateri Primer) 2013; dan
- iii. Peraturan-peraturan Perlindungan Pengguna (Perakuan Pematuhan dan Tanda Pematuhan Standard Keselamatan) 2010.

Manakala, melalui **Akta Perihal Dagangan 2011, Seksyen 29** telah memberi kuasa kepada YB Menteri KPDNHEP untuk membuat perintah berhubung barang-barang seperti topi keledar motosikal, tayar pneumatik, pelapik brek gantian dan kaca keselamatan yang mana perlu diperakukan dan ditandakan dengan cap yang ditentukan oleh Menteri. Perintah-perintah tersebut ialah:

- i. Perintah Perihal Dagangan (Penandaan Topi Keledar Motosikal) 2012;
- ii. Perintah Perihal Dagangan (Penandaan Tayar Pneumatik) 2012;
- iii. Perintah Perihal Dagangan (Penandaan Pasangan Pelapik Brek Gantian) 2014; dan
- iv. Perintah Perihal Dagangan (Penandaan Kaca Keselamatan Bagi Kenderaan Motor) 2017.

Tuan Yang Di-Pertua,

Kementerian juga sentiasa menggalakkan pengguna untuk membuat semakan terlebih dahulu mengenai latar belakang penjual atas talian serta menyemak deskripsi atau ciri-ciri produk yang ditawarkan sebelum sebarang transaksi dilaksanakan. Bagi melindungi serta meningkatkan keyakinan pengguna untuk membeli secara atas talian, Kementerian telah menggubal **Peraturan-peraturan Perlindungan Pengguna (Urus Niaga Perdagangan Elektronik) 2012** sebagai salah satu langkah bagi melindungi pengguna. Oleh itu, adalah menjadi salah satu tanggungjawab pengguna untuk menyemak maklumat produk tersebut berdasarkan peraturan sedia ada.