

**MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KEDUA
PARLIMEN KEEMPAT BELAS
PEMBERITAHUAN PERTANYAAN
DEWAN RAKYAT MALAYSIA**

PERTANYAAN : LISAN
DARIPADA : YB TUAN HAJI AKMAL NASRULLAH BIN MOHD NASIR
KAWASAN : JOHOR BAHRU
TARIKH : 02 JULAI 2019 (SELASA)

SOALAN :

YB TUAN HAJI AKMAL NASRULLAH BIN MOHD NASIR minta **MENTERI KERJA RAYA** menyatakan adakah Kementerian Kerja Raya dan Lembaga Lebuhraya Malaysia mempunyai hasrat untuk menghentikan urusan tambah nilai kad Touch & Go di Kompleks Custom, Immigration and Quarantine (CIQ) di Kompleks Bangunan Sultan Iskandar untuk menolong menyelesaikan masalah kesesakan di Tambak Johor.

JAWAPAN :

Tuan Yang Di-Pertua,

Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, Kementerian Kerja Raya (KKR) dan Lembaga Lebuhraya Malaysia (LLM) prihatin dengan masalah kesesakan di pintu-pintu masuk negara, khususnya di Kompleks Kastam, Imigresen dan Kuarantin (CIQ), Bangunan Sultan Iskandar (BSI), Johor Bahru yang antara lain dikatakan berpunca daripada perkhidmatan tambah nilai kad Touch N Go. Untuk makluman Ahli Yang Berhormat juga, perkhidmatan tambah nilai ini telah ditamatkan khususnya di dalam CIQ, BSI. Langkah ini merupakan salah satu daripada cadangan penyelesaian *Quick Win* yang dilaksanakan dalam menangani isu ini. Walau bagaimanapun, pihak PLUS menyediakan *runner* untuk membantu pengguna yang mengalami masalah baki kurang sahaja.

Selain daripada itu, bagi mengatasi masalah baki kurang di lorong, pihak PLUS bersama-sama Touch 'n Go Sdn Bhd sedang dalam fasa pelaksanaan sistem pembayaran digital melalui TNG PayDirect. PayDirect ialah kaedah pembayaran tol menggunakan Kad TNG di mana kadar tol ditolak menerusi aplikasi TNG e-Wallet.

Pelanggan boleh menambah nilai e-Wallet tersebut serta merta di mana-mana sahaja melalui aplikasi e-Wallet. Sistem PayDirect ini telah mula digunapakai pada 1 Julai 2019.

Sekian, terima kasih.