

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT  
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KEDUA,  
PARLIMEN KEEMPAT BELAS**

---

**PERTANYAAN : LISAN**

**DARIPADA : TUAN LARRY SOON @ LARRY SNG  
WEI SHIEN [ JULAU ]**

**TARIKH : 1 JULAI 2019**

**SOALAN : 92**

**Tuan Larry Soon @ Larry Sng Wei Shien [ Julau ]** minta **PERDANA MENTERI** menyatakan apakah bentuk kursus dan latihan yang disediakan oleh Kerajaan kepada para penjawat awam dalam kerangka mempertingkatkan kemahiran dan pengetahuan perkhidmatan awam bagi menghadapi Revolusi Industri 4.0.

**JAWAPAN: YB DATUK WIRA DR. MD FARID BIN MD RAFIK  
TIMBALAN MENTERI DI JABATAN PERDANA MENTERI**

Tuan Yang di-Pertua,

Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, dalam menghadapi Revolusi Industri 4.0 (IR4.0), Kerajaan telah meningkatkan dan menambahbaik kursus dan latihan kepada penjawat awam agar tersedia dari segi kemahiran dan pengetahuan mengikut trend teknologi terkini.

Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) selaku institut bagi pengajaran dan pembelajaran bagi sektor awam telah melaksanakan kursus-kursus berasaskan IR4.0 sejak tahun 2015 seperti berikut:-

1. Data Science Fundamentals
2. Data Science for Big Data Analytics

3. Machine Learning for Data Science
4. Cloud Computing Fundamentals
5. Internet of Things (IoT)
6. Blockchain Fundamentals
7. Agile Development
8. Augmented Reality (AR) Technology
9. Cyber Security Fundamentals
10. ICT Security for Managers
11. Information Security Management System

Di samping itu juga, kursus-kursus secara dalam talian dapat juga diikuti oleh semua penjawat awam di mana tajuk-tajuk berikut yang berkaitan dengan IR4.0 disediakan:

1. Introduction to Big Data, Data Analytics & Data Science
2. Big Data Corporate Leadership Perspectives
3. Big Data Interpretation
4. Big Data Opportunities and Challenges
5. The Big Data Technology Wave
6. Information Security Management System

Tajuk-tajuk di atas dapat diikuti melalui platform e-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA) yang merupakan kaedah pembelajaran dalam talian (*online learning*) dan telah mula diperkenalkan pada tahun 2007. EPSA disediakan untuk semua penjawat awam secara percuma dan boleh diikuti di mana sahaja melalui capaian Internet.

Pada masa kini, penjawat awam boleh mengikuti kursus-kursus berkaitan secara *face-to-face* atau secara *blended learning* di INTAN.

Di samping itu, seminar dan siri Technology Update seperti Digital Hot Trends Series, “Sembang Eksekutif”, Digital Leadership Exchange, INTAN Digital Exploration (IDeX) dan INTAN Executive Lecture Series (Technology) juga telah diadakan.

## SOALAN NO : 92

Program berbentuk persidangan, seminar dan forum ini telah dilaksanakan sama ada secara kolaborasi dengan agensi Kerajaan atau secara penganjuran bersama dengan rakan strategik dari pihak industri swasta (tempatan dan antarabangsa), agensi badan berkanun dan institusi akademik. Perkongsian ilmu pengetahuan, idea dan pengalaman di antara pakar teknikal dan bisnes ini diadakan dari semasa ke semasa bagi mempertingkatkan kefahaman dan ketersediaan penjawat awam dalam menghadapi IR4.0.

Digital Government Competency and Capability Readiness (DGCCR) Sektor Awam telah dirangka sebagai satu inisiatif kerajaan untuk membangun kompetensi dan keupayaan digital penjawat awam pada setiap peringkat dan peranan dalam memberi penyampaian perkhidmatan digital yang terbaik kepada Rakyat serta mempersiapkan pegawai awam menghadapi Revolusi Industri 4.0.

DGCCR Online Learning merupakan satu pembelajaran atas talian telah mula dilaksanakan untuk 2000 pegawai awam di pelbagai agensi. Ia mengandungi lebih 3000 modul pembelajaran, pelbagai *ebooks* dan *audiobooks*.

Selain itu, program DGCCR Digital Accelerators dan DGCCR Certified Trainers akan dilaksanakan bermula Ogos 2019. Program Pengurusan Perubahan juga telah mula dilaksanakan mengikut zon dan disasarkan kepada 9000 pegawai awam.

Sekian, terima kasih.