

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KEDUA
PARLIMEN KE-EMPAT BELAS

PERTANYAAN : LISAN
DARIPADA : DATO' HAJI MOHD. SALIM SHARIF
[JEMPOL]
TARIKH : 1 JULAI 2019 (ISNIN)

SOALAN NO. 48

Minta MENTERI PENGANGKUTAN menyatakan pendirian terhadap **isu persaingan** antara pemandu teksi dan pemandu e-panggilan (Grab) yang semakin membimbangkan dan **jaminan bagi mewujudkan persaingan adil** terhadap kedua-dua kumpulan pemandu tersebut.

JAWAPAN

Untuk makluman Ahli Yang Berhormat,

A) Agensi Pengangkutan Awam Darat (APAD) amat komited dalam usaha menangani isu-isu di dalam industri pengangkutan awam darat. Salah satu inisiatif yang terkandung dalam Program Transformasi Industri Teksi (TITP) adalah untuk mengawal selia perkhidmatan *e-hailing* seperti Grab dan syarikat e-hailing yang lain melalui dasar dan syarat operasi yang telah ditetapkan.

Melalui TITP juga, terdapat empat (4) komponen asas turut dicadangkan seperti berikut:

- 1) Memanfaatkan penggunaan teknologi iaitu aplikasi *e-hailing*;
- 2) Meningkatkan pendapatan dan kebajikan pemandu teksi sedia ada;

- 3) Meningkatkan kualiti perkhidmatan pemandu teksi, dan;
- 4) Menyelaraskan kadar tambang dengan pembayaran secara kadar bermeter atau elektronik dengan menggunakan kadar tambang dinamik (menggunakan kadar tetap atas talian).

Selain itu, beberapa langkah lain juga akan dilaksanakan secara berperingkat dalam memberi peluang dan ruang kepada pemandu teksi untuk bersaing secara adil dengan pengusaha perkhidmatan *e-hailing* seperti berikut:

1. Pemberian lesen pengendali individu kepada pemandu teksi sedia ada yang telah tamat kontrak sewa beli;
2. Membuka lebih banyak pilihan model kenderaan bagi kegunaan teksi;
 - a. Semua jenama dan model kenderaan yang mencapai penarafan keselamatan tiga (3) bintang dan ke atas di bawah Program Penilaian Kereta Baharu Rantau Asia Tenggara (ASEAN NCAP) atau yang setaraf dengannya.
3. Memperkenalkan penggunaan kadar tambang dinamik
 - a. Pemandu teksi mempunyai pilihan untuk menggunakan tambang bermeter atau tambang aplikasi *e-hailing* berdasarkan kaedah pengoperasian. Sekiranya beroperasi secara 'street hail' pemandu perlu menggunakan meter dan sekiranya beroperasi secara *e-hailing*, pemandu boleh menggunakan tambang yang ditetapkan oleh penyedia perkhidmatan *e-hailing*.

Sekian, terima kasih.