

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN LISAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KEDUA PENGGAL KEDUA,
PARLIMEN KEEMPAT BELAS

PERTANYAAN : LISAN

**DARIPADA : YB DATO' SRI DR. HAJI ISMAIL BIN HAJI
ABD. MUTTALIB [MARAN]**

TARIKH : 01 JULAI 2019 (ISNIN)

SOALAN NO. 14

Minta **MENTERI SUMBER MANUSIA** menyatakan jumlah sebenar pekerja-pekerja yang diberhentikan mengikut sektor dan apakah kesan-kesan nyata kepada sektor yang berkaitan dan langkah-langkah yang diambil oleh kerajaan untuk membantu pekerja tersebut.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

1. Berdasarkan notifikasi yang diterima oleh Jabatan Tenaga Kerja (JTK), daripada Januari hingga Mei 2019, seramai 16,569 orang pekerja yang diberhentikan. Daripada jumlah tersebut, seramai 14,316 (86.4%) pekerja terlibat dengan pemberhentian biasa. Manakala, seramai 2,253 (13.6%) pekerja pula terlibat dengan pemberhentian sukarela (VSS).

2. Perbandingan mengikut sektor bagi tahun 2019 sehingga 31 Mei, menunjukkan pemberhentian pekerja tertinggi berlaku dalam sektor Aktiviti Pentadbiran dan Khidmat Sokongan iaitu sebanyak 5,863 (35.4%) pekerja terlibat. Diikuti dengan sektor Pembuatan iaitu sebanyak 5,611 (33.9%) pekerja terlibat dan sektor Perdagangan

SOALAN NO : 14

Borong dan Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor dan Motosikal sebanyak 1,017 (6.1%) pekerja terlibat.

3. Antara sebab-sebab tindakan pemberhentian pekerja dilaksanakan berpunca daripada perkara berikut:

- i. ketidakstabilan pasaran ekonomi nasional dan global;
- ii. tiada permintaan terhadap barangan dan perkhidmatan;
- iii. pemaksimaan teknologi maklumat dan komunikasi;
- iv. penutupan perniagaan sepenuhnya/sebahagian;
- v. pengecilan tenaga kerja;
- vi. pengambilalihan syarikat; dan
- vii. penstrukturan semula organisasi;

Tuan Yang di-Pertua,

4. Isu pembuangan pekerja terbabit juga boleh menjadi masalah besar bagi mereka yang berusia yang selalunya menghadapi kesukaran untuk mencari pekerjaan baru berdasarkan keadaan ekonomi semasa serta persaingan yang dihadapi dengan pekerja muda tempatan serta pekerja luar. Oleh itu, sebelum proses pemberhentian pekerjaan dibuat, pihak majikan perlu mengambil kira beberapa langkah seperti dengan melakukan usaha perbincangan dengan pihak kesatuan pekerja atau individu pekerja yang bakal diberhentikan. Pihak majikan hendaklah terlebih dahulu mengambil langkah-langkah yang sewajarnya bagi mengelakkan pemberhentian pekerja.

5. Penstrukturan semula atau pengurangan pekerja adalah di antara strategi yang dibenarkan agar organisasi dapat bergerak dengan cepat, lebih efektif serta agresif agar dapat bersaing dengan keadaan semasa ekonomi. Organisasi mengurangkan kakitangan dalam usaha untuk meningkatkan kecekapan serta keberkesannya. Tindakan pengurangan pekerja terutamanya disebabkan faktor perubahan teknologi serta kejatuhan pasaran global. Tindakan tersebut memberi kesan kepada setiap peringkat

SOALAN NO : 14

iaitu, organisasi, kumpulan dan pekerja yang terlibat akan terjejas pendapatan serta peningkatan kadar pengangguran.

6. Kerajaan melalui Kementerian Sumber Manusia telah melaksanakan tindakan pemantauan secara rapi dan proaktif bagi memastikan hak-hak pekerja terjamin dan kebajikan tidak diabaikan. Bagi tujuan tersebut, majikan diwajibkan untuk melengkapkan dan mengemukakan Borang Pemberhentian (PK) dalam tempoh tiga puluh (30) hari sebelum tindakan pemberhentian dilakukan sebagaimana Seksyen 63 Akta Kerja 1955. Ini adalah bertujuan untuk:

- i) memastikan hak-hak pekerja dibayar mengikut undang-undang;
- ii) memastikan majikan mengikuti Garis Panduan Pemberhentian Pekerja yang dikeluarkan oleh Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) dalam melaksanakan pemberhentian pekerja; dan
- iii) membantu penempatan semula pekerja-pekerja yang telah diberhentikan berdaftar dengan portal JobsMalaysia atau meningkatkan kemahiran baru melalui jabatan dan agensi di bawah kementerian.

7. Kementerian juga sentiasa menjalankan pemantauan secara terperinci terhadap syarikat-syarikat yang terlibat agar mematuhi peruntukan undang-undang dari segi pembayaran faedah penamatan kerja, notis penamatan dan lain-lain faedah kewangan. Majikan yang bercadang untuk menjalankan pemberhentian pekerja diwajibkan memberikan tempoh notis yang mencukupi kepada pekerja mereka mengikut kontrak perkhidmatan tetapi tidak boleh kurang daripada yang ditetapkan di bawah Seksyen 12 (2), Akta 265 serta diwajibkan membayar faedah pemberhentian kerja mengikut kontrak perkhidmatan tetapi tidak boleh kurang daripada kadar yang telah

SOALAN NO : 14

ditetapkan dalam Peraturan-Peraturan Kerja (Faedah-faedah Penamatan dan Rentikerja Sentara) 1980. Kegagalan majikan untuk mematuhi peruntukan undang-undang yang ada melakukan satu kesalahan atau melanggar peruntukkan akta, apabila disabitkan, denda tidak melebihi RM10,000 bagi setiap kesalahan.

8. Selain itu, Kementerian telah mewujudkan Sistem Insurans Pekerjaan (SIP) yang diuruskan oleh PERKESO bagi membantu pekerja yang diberhentikan. Sistem ini merupakan jaringan keselamatan sosial yang bertujuan membantu pekerja yang kehilangan pekerjaan. Objektif SIP adalah seperti berikut:-

- i) Menyediakan bantuan kewangan segera (7 hari selepas pengesahan hilang kerja) kepada pencarum yang hilang pekerjaan;
- ii) Membantu pencarum yang hilang pekerjaan mendapat pekerjaan baharu melalui program penempatan semula pekerjaan termasuk *mobility assistance*; dan
- iii) Meningkatkan kebolehpekerjaan (*employability*) pencarum yang hilang pekerjaan melalui program latihan dan latihan semula (*training and re-training*).

9. Kementerian turut menubuhkan *Outplacement Centre* (OC) melalui Pembangunan Sumber Manusia Berhad (PSMB) bagi membantu pekerja yang dihentikan kerja, khususnya pekerja majikan yang diliputi di bawah Kumpulan Wang Pembangunan Sumber Manusia. Perkhidmatan yang ditawarkan adalah perkhidmatan maklumat portal dan aplikasi suai padan pekerjaan, kaunseling, latihan dan penempatan pekerjaan. OC turut dibuka kepada pekerja yang telah diberhentikan daripada syarikat yang tidak berdaftar dengan PSMB. Walau bagaimanapun, hanya pekerja daripada syarikat yang berdaftar dengan PSMB sahaja yang boleh menggunakan perkhidmatan latihan semula yang ditawarkan oleh OC.

SOALAN NO : 14

10. Pemadanan pekerjaan melalui Portal *JobsMalaysia* dengan memastikan setiap pencari kerja berpeluang mendapatkan pekerjaan dan majikan pula berpeluang untuk mendapatkan calon yang sesuai. Melalui proses padanan ini, pencari kerja secara dalam talian akan menikmati kemudahan secara interaktif dan memaparkan pilihan jawatan yang ditawarkan oleh majikan. Penggunaan sistem *web based* ini mampu menarik minat pencari kerja dan majikan untuk menggunakan Portal *JobsMalaysia* serta mewujudkan peluang-peluang pekerjaan yang sentiasa dimanfaatkan oleh rakyat di negara ini.

11. Kementerian melalui JTK menganjurkan Karnival Kerjaya di Pusat *JobsMalaysia* seluruh negara. Program ini akan menawarkan kekosongan jawatan daripada pelbagai latar belakang majikan. Pelbagai aktiviti telah dan akan diadakan di Pusat *JobsMalaysia* bagi menarik minat majikan untuk menawarkan kekosongan jawatan kepada pencari kerja dengan menyediakan kemudahan bilik temu duga secara percuma. Program temu duga terbuka ini dilaksanakan pada setiap minggu di Pusat *JobsMalaysia* seluruh negara. Hingga 30 April 2019, sebanyak 46 Karnival Kerjaya telah diadakan dan 332 sesi temu duga terbuka telah dijalankan di seluruh negara bagi meningkatkan pemadanan dan penempatan pencari kerja ke dalam pasaran buruh negara. Hingga 31 Mei 2019, seramai 389 pekerja yang terlibat dengan pemberhentian dan berminat telah mendapatkan pekerjaan baru. Daripada jumlah tersebut seramai 131 adalah lelaki dan 258 adalah perempuan.