

- walk-in
- telefon di talian 1800 188 030
- e-mel aduanskmm@cmc.gov.my
- laman web <http://aduan.skmm.gov.my>
- WhatsApp di talian 016-220 6262

Selain itu, aduan juga boleh dibuat kepada Forum Pengguna Komunikasi dan Multimedia Malaysia (CFM). CFM adalah sebuah badan organisasi bebas yang ditubuhkan oleh SKMM. CFM ditugaskan untuk melindungi hak pengguna, selaras dengan keperluan AKM 588.