

NO SOALAN : 32

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN  
DEWAN RAKYAT, MALAYSIA**

**DARIPADA : Y.B. DATO' SRI HASAN BIN ARIFIN  
(ROMPIN)**

**PERTANYAAN : LISAN**

**TARIKH : 29.11.2017**

**Y.B. TUAN HAJI AHMAD NAZLAN BIN IDRIS [ JERANTUT ]** minta **MENTERI KEWANGAN** menyatakan adakah pihak Kementerian memantau pelaksanaan liberalisasi insurans kenderaan bermotor agar pengguna mendapat perlindungan daripada syarikat insurans yang tidak bertanggungjawab cuba menaikkan premium insurans kenderaan bermotor mereka.

**JAWAPAN:**

Tuan Yang di-Pertua,

Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, bagi memastikan pengguna dapat memperolehi perlindungan insurans motor pada harga premium yang munasabah, beberapa langkah telah diambil seperti berikut :

- i) Penanggung insurans dan pengendali takaful perlu mendapatkan kelulusan Bank Negara Malaysia (BNM) jika penyelarasan kadar premium yang ingin dilaksanakan bagi produk motor yang telah diliberalisasi (iaitu (i) perlindungan Komprehensif; dan (ii) perlindungan Pihak Ketiga bersama dengan perlindungan kerugian akibat daripada Kebakaran dan Kecurian kenderaan) adalah melebihi tahap lingkungan yang dibenarkan oleh BNM. Ianya perlu disokong oleh justifikasi yang kukuh;
- ii) Penanggung insurans dan pengendali takaful juga dikehendaki untuk terus menawarkan produk motor sedia ada sepetimana di bawah tarif dengan skop perlindungan yang sama bagi kemudahan pengguna yang sudah biasa membeli produk-produk sedemikian. Memandangkan produk Motor Pihak Ketiga adalah perlindungan asas (*basic cover*), kadar premium produk ini akan terus tertakluk pada kadar tarif. Sebarang penyelarasan kepada harga produk motor yang telah diliberalisasi (iaitu (i) perlindungan Komprehensif; dan (ii) perlindungan Pihak Ketiga bersama dengan perlindungan kerugian akibat daripada Kebakaran dan Kecurian kenderaan) yang melebihi tahap lingkungan yang ditetapkan juga memerlukan kelulusan BNM; dan
- iii) Industri insurans dan takaful telah menyediakan '*product selector*' yang dapat memudahkan orang ramai untuk memilih produk insurans motor yang ditawarkan. *Product selector* ini dapat diakses melalui laman sesawang Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM), laman sesawang Persatuan Takaful Malaysia (MTA) dan laman sesawang BNM.

Setiap penanggung insurans dan pengendali takaful mempunyai cara masing-masing untuk menentukan profil risiko pemegang polisi. Ini menyebabkan ciri serta harga produk motor yang diliberalisasi berbeza daripada satu penanggung insurans/pengendali takaful dengan penanggung insurans/pengendali takaful yang lain. Pengguna digalakkan membuat perbandingan produk daripada segi kadar premium dan skop perlindungan. Ini membolehkan mereka membuat pilihan produk terbaik dan yang bersesuaian dengan keperluan masing-masing.

Individu yang mempunyai sebarang kemasukan berkaitan perlindungan insurans motor, atau ingin membuat sebarang aduan, boleh menghubungi pihak BNM melalui TELELINK, Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah.