

Soalan No: 49

PEMBERITAHU PERTANYAAN DEWAN RAKYAT

PERTANYAAN : LISAN

DARIPADA : TUAN NIK MOHAMAD ABDUH BIN NIK
ABDUL AZIZ [PASIR MAS]

TARIKH : 9.11.2017

SOALAN :

Tuan Nik Mohamad Abduh Bin Nik Abdul Aziz [Pasir Mas] minta **MENTERI PENDIDIKAN** menyatakan statistik, faktor dan usaha bagi membasmi masalah buli dalam kalangan pelajar.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

Berdasarkan rekod Sistem Sahsiah Diri Murid (SSDM) Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), bilangan dan peratus murid teribat dalam salah laku buli adalah sangat kecil. Statistik KPM pada tahun 2017 sehingga bulan Jun menunjukkan hanya sejumlah 0.02 peratus atau 1,054 murid terlibat dalam salah laku buli di sekolah. Antara faktor-faktor berlaku salah laku disiplin termasuk kes buli dalam kalangan murid adalah seperti berikut:

1. murid berasal daripada keluarga yang bermasalah. Peniruan gaya hidup dalam keluarga itu sendiri yang ada unsur-unsur buli serta kurang mendapat didikan agama dan pengawasan keluarga;
2. peribadi murid itu sendiri yang mempunyai watak panas baran, terlampau aktif, sikap egoistik, dendam kerana pernah dibuli, keceluaran gender, konsep kendiri yang lemah, kecacatan, dan gila

- glamour.* Saiz badan yang besar juga menimbulkan rasa keegoan untuk membuli rakan yang bersaiz kecil serta mahukan pengiktirafan rakan sebaya;
3. murid juga terpengaruh dengan rancangan bercorak keganasan, bahan berunsur negatif melalui internet, media cetak, dan permainan video yang menjurus kepada keganasan; dan
 4. murid tinggal atau berada dalam komuniti tidak prihatin, institusi masyarakat yang lemah, dan ikatan kejiranan yang longgar.

KPM sentiasa memandang serius isu salah laku buli ini dan mengambil langkah tegas dan proaktif dalam membendung gejala buli di sekolah. Langkah-langkah berterusan yang diambil merangkumi usaha-usaha pencegahan dan pemulihian di sekolah dengan penglibatan guru-guru dan kaunselor sekolah. Strategi ini juga turut melibatkan jalinan kerjasama erat dengan pihak luar termasuk ibubapa menerusi PIBG, agensi kerajaan seperti Polis Diraja Malaysia (PDRM) dan NGO.

Sebagai panduan kepada pihak sekolah dalam usaha menangani salah laku buli di peringkat sekolah, KPM telah mengeluarkan Buku Panduan Pengurusan Menangani Buli Di Sekolah (Cetakan kedua 2014) yang telah diedar ke semua sekolah KPM seluruh negara.

Soalan (50)**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN
DEWAN RAKYAT, MALAYSIA**

PERTANYAAN : LISAN

TARIKH : 9 NOVEMBER 2017
[KHAMIS]

DARIPADA : YB DATO' DR. TAN KEE KWONG
[WANGSA MAJU]

SOALAN :-

YB DATO' DR. TAN KEE KWONG [WANGSA MAJU] minta MENTERI KESEJAHTERAAN BANDAR, PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN menyatakan mengenai syarat-syarat untuk memberi lesen pemberi pinjaman wang kepada syarikat pemaju harta tanah, dan cara yang dibenarkan untuk pemaju itu mengejar hutang.

Jawapan :-

Tuan Yang DiPertua,

Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, mana-mana syarikat pemaju perumahan yang berminat menjadi Pemberi Pinjam Wang (PPW) berlesen adalah tertakluk kepada pematuhan Akta Pemberi Pinjam Wang 1951 (Pindaan) 2011 atau Akta 400. Syarat-syarat bagi memohon lesen tersebut adalah seperti berikut:

- (i) Syarikat perlu berdaftar di bawah Akta Syarikat 2016 (Akta 777);
- (ii) Wajib lulus tapisan polis daripada Pusat Pendaftaran Penjenayah Malaysia dan Singapura (PDRM) Bukit Aman;
- (iii) Tidak diisyiharkan bankrap mengikut rekod Jabatan Insolvensi Malaysia;
- (iv) Bersih daripada kegiatan Pengubahan Wang Haram dan kegiatan Pembiayaan Keganasan di bawah Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram (AMLATFA), Bank Negara Malaysia;

- (v) Mempunyai modal berbayar sebanyak RM2 juta.

KAEDAH KUTIPAN HUTANG OLEH PEMBERI PINJAM WANG BERLESEN

Kaedah kutipan hutang oleh pemberi pinjam wang berlesen kepada peminjam adalah seperti berikut:

- (i) Pembayaran balik pinjaman perlu dilakukan di premis berdaftar pemberi pinjam wang berlesen.

Selaras dengan ketetapan seksyen 29B, Akta 400, pemberi pinjam wang berlesen adalah **dilarang** untuk melakukan perkara-perkara seperti berikut:

- (i) Membuat gangguan atau ugutan kepada peminjam atau keluarga peminjam secara sendiri atau melalui orang lain;
- (ii) Mengekori atau menyerang tempat tinggal peminjam atau tempat peminjam bekerja.

PENGUATKUASAAN AKTA 400

Sekiranya terdapat perlanggaran seksyen 29B, Akta 400, dan didapati bersalah:

- (i) Pemberi pinjam wang boleh dikenakan hukuman seperti berikut:
 - (a) Denda tidak kurang daripada lima puluh ribu ringgit (RM50,000.00) tetapi tidak melebihi dua ratus lima puluh ribu ringgit (RM250,000.00);
 - (b) Atau dipenjara selama tempoh tidak melebihi 3 tahun;
 - (c) Atau kedua-duanya (i) dan (ii).
- (ii) Bagi kesalahan kali kedua atau berturutan akan dikenakan sebatan sebagai hukuman tambahan.

Kementerian Kesejahteraan Bandar,
Perumahan dan Kerajaan Tempatan

Okttober 2017

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN
DEWAN RAKYAT**

PERTANYAAN : BAGI JAWAB LISAN

DARIPADA : TUAN JEFF OOI CHUAN AUN [JELUTONG]

TARIKH : 09 NOVEMBER 2017 (KHAMIS)

SOALAN : 51

Tuan Jeff Ooi Chuan Aun [Jelutong] minta **MENTERI PENGANGKUTAN** menyatakan bagaimana Kerajaan memantau dan menilai mutu penempahan tiket secara online Malaysia Airlines setelah sistem SITA yang lama digantikan dengan sistem Amadeus sejak September 2017. Kenapa darjat dan anugerah seperti "Tan Sri/Puan Sri" dan "Yang Berhormat" tidak lagi diberi penghormatan yang sewajar seperti masa Sistem SITA dulu.

JAWAPAN:

Tuan Yang Di Pertua,

Untuk makluman Yang Berhormat, sistem Amadeus adalah sistem penempahan tiket terkini yang digunakan oleh kebanyakan syarikat penerbangan bagi menggantikan sistem lama iaitu SITA yang telah digunakan oleh Malaysia Airlines lebih daripada 10 tahun.

Dalam hubungan ini, mutu perkhidmatan Malaysia Airlines Berhad (MAB) termasuk tempahan tiket secara atas talian (*online*) dipantau dengan rapi oleh MAVCOM berdasarkan kepada Seksyen 17 Akta Suruhanjaya Penerbangan Malaysia 2015 (Akta 771). Salah satu fungsi MAVCOM adalah perlindungan pengguna (*consumer protection*) dimana MAVCOM bertanggungjawab untuk mengendalikan aduan dan tuntutan pengguna berhubung penerbangan awam, menyediakan dan menguatkuaskan kod etika pengguna berdasarkan tahap perkhidmatan minimum (*minimum service level*) dan meningkatkan kesedaran pengguna terhadap kod etika tersebut.

Semasa tempahan tiket dibuat, nama penumpang perlu diisi dengan tepat mengikut nama seperti tertera di dalam pasport yang merupakan sebahagian daripada tapisan kawalan keselamatan. Sekiranya perkara ini tidak dipatuhi, penumpang mungkin akan mengalami kesulitan semasa melawati negara-negara yang mempunyai tapisan kawalan keselamatan yang ketat seperti Amerika Syarikat, United Kingdom dan sebagainya.

Seperti system SITA terdahulu, sistem Amadeus juga telah menyediakan ruang berasingan khas bagi membolehkan penumpang-penumpang untuk memasukkan gelaran-gelaran anugerah seperti "Tan Sri/Puan Sri" dan "Yang Berhormat".