

45

NO. SOALAN: 24

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT**

**PERTANYAAN : LISAN**

**DARIPADA : YB. TUAN SU KEONG SIONG  
[ IPOH TIMUR ]**

**TARIKH : 9 NOVEMBER 2017**

**SOALAN :**

**YB. Tuan Su Keong Siong [ Ipoh Timur ]** minta **MENTERI PELANCONGAN DAN KEBUDAYAAN** menyatakan status kes-kes penipuan dan penyelewengan yang melibatkan Agensi Pelancongan dan Syarikat Pelancongan tempatan sejak tahun 2013. Apakah kriteria-kriteria dan langkah-langkah yang diambil untuk mengelakkan kes-kes penipuan dan penyelewengan ini.

**JAWAPAN: DATO' SERI MOHAMED NAZRI BIN ABDUL AZIZ,  
MENTERI PELANCONGAN DAN KEBUDAYAAN**

Tuan Yang di-Pertua,

Kementerian Pelancongan dan Kebudayaan sentiasa membuat pemantauan, penguatkuasaan dan siasatan terhadap kes-kes penipuan melibatkan orang awam yang menjadi mangsa dan diperdaya oleh Agensi Pelancongan dan Syarikat Pelancongan.

Berdasarkan kepada rekod Kementerian ini, kes-kes telah disiasat dan sedang diambil tindakan di bawah Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] di atas pelbagai kesalahan penipuan dan penyelewengan sejak tahun 2013 hingga kini adalah seperti berikut:

No.	Tahun	Bilangan Kes
1.	2013	23
2.	2014	15
3.	2015	7
4.	2016	26
5.	September 2017	18

Berdasarkan statistik ini, jumlah kompaun yang telah dikeluarkan oleh Kementerian melibatkan kes-kes yang telah disabitkan kesalahan adalah berjumlah RM499,000.00, manakala sebanyak 38 kes telah pun dibawa ke mahkamah untuk tindakan pendakwaan. Antara kesalahan pelanggaran utama di bawah Akta 482 adalah:

- 47  
47
- i. Bekerjasama dengan agensi tanpa lesen;
  - ii. Agensi Pelancongan tanpa lesen; dan
  - iii. Membuka cawangan tanpa lesen.

Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, Kementerian bertanggungjawab menguatkuasakan Akta 482 dalam memastikan keteraturan industri pelancongan Malaysia dengan menjalankan kuasa-kuasa yang diperuntukkan di bawahnya termasuklah kesalahan di bawah kod etika, serta boleh mengenakan tindakan denda, pendakwaan dan pembatalan lesen perniagaan agensi pelancongan berkaitan sekiranya sabit kesalahan demi menjaga kepentingan industri pelancongan dan orang awam. Selain itu, rakan-rakan strategik Kementerian yang turut mengambil tindakan terhadap kes-kes penipuan seumpama ini adalah Polis Diraja Malaysia (PDRM) dan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK) berdasarkan peruntukan kuasa perundangan setiap agensi Kerajaan tersebut. Penipuan dengan niat iaitu **bersifat jenayah komersial** seperti menjual pakej pelancongan yang tidak wujud atau palsu untuk mendapatkan wang daripada mangsa adalah di siasat dan diambil tindakan oleh PDRM berdasarkan Kanun Keseksaan. Manakala, penipuan **bersifat kepenggunaan** seperti pakej pelancongan yang tidak sama seperti dijanjikan atau pelanggaran kontrak perkhidmatan agensi pelancongan dengan pelancong kendaliannya boleh diambil tindakan di bawah Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM), KPDNKK yang dikuatkuasakan di bawah Akta Perlindungan Pengguna 1999 (Pindaan 2010).

Dalam usaha memerangi gejala penipuan dan penyelewengan oleh agensi pelancongan, Kementerian telah pun menjalankan 14 siri kempen kesedaran kepada orang awam di seluruh negara. Bagi tahun ini, fokus utama kempen adalah untuk meningkatkan kesedaran orang awam mengenai hak kepenggunaan dalam membanteras penipuan pakej Umrah bersama dengan rakan-rakan strategik daripada PDRM dan TTPM. Berlandaskan Strategi Lautan Biru Nasional ini, Kementerian telah berjaya meningkatkan kesedaran orang awam agar sentiasa berwaspada dan lebih berhati-hati dalam memilih pakej Umrah mahupun syarikat pelancongan yang sah. Di samping itu, orang ramai turut didedahkan kepada peranan PDRM dalam membanteras penipuan oleh entiti yang memang berniat membuat penipuan (*scam*) di bawah kategori jenayah komersial dan meningkatkan pengetahuan berkenaan hak mereka selaku pengguna yang disampaikan oleh TTPM. Melihat kepada keberkesanan kempen ini, Kementerian bercadang untuk memperluaskan skop kempen pada tahun hadapan kepada pakej-pakej pelancongan lain selain Umrah agar ianya dapat memberi manfaat yang lebih menyeluruh kepada orang awam.

Selain itu, Kementerian turut bercadang untuk meningkatkan kadar-kadar penalti di atas kesalahan sedia ada di bawah Akta 482. Peningkatan kadar penalti iaitu denda dan penjara yang dalam proses pindaan ini amat kritikal agar ianya lebih relevan dengan keadaan semasa dan mencapai objektifnya yang bertindak sebagai pencegah pelanggaran undang-undang dalam mendidik semua khususnya para penggiat industri agar mematuhi undang-undang yang berkuatkuasa.

49

Pada masa yang sama, Kementerian turut membuat pindaan terhadap syarat-syarat lesen di bawah kuasa Pesuruhjaya Pelancongan yang turut diperkemaskan di samping meningkatkan elemen pemantauan dan penguatkuasaan melalui sistem atas talian yang lebih berkesan, terutamanya dalam pengendalian ibadah Umrah/Ziarah.

Sekian, terima kasih.

**SOALAN ( 25 )****PEMBERITAHUAN PERTANYAAN  
DEWAN RAKYAT, PARLIMEN MALAYSIA**

**PERTANYAAN** : LISAN

**TARIKH** : 9 NOVEMBER 2017  
[ KHAMIS ]

**DARIPADA** : DATUK SAPAWI BIN AHMAD WASALI  
[ SIPITANG ]

**SOALAN :-**

**YB Datuk Sapawi Bin Ahmad Wasali [ Sipitang ]** minta **PERDANA MENTERI** menyatakan jumlah syarikat dan individu yang menerima dana daripada Unit Peneraju Agenda Bumiputera (TERAJU) sebagai usaha memperkasa ekonomi Bumiputera dan berapakah jumlah dana yang sudah diagihkan setakat ini.

51

**JAWAPAN :-**

Tuan Yang di-Pertua,

Untuk makluman Ahli Yang Berhormat,

Secara keseluruhan jumlah nilai yang telah dicipta bagi Bumiputera adalah sebanyak RM116.4 bilion yang terdiri daripada program-program Pelaburan Swasta Bumiputera sebanyak RM14.2 bilion, Penciptaan Nilai sebanyak RM8.5 bilion, Pembiayaan Perniagaan dan Modal Insan sebanyak RM7.3 bilion dan Peluang Perniagaan sebanyak RM86.4 bilion. Sejumlah 3,572 syarikat dan 114,176 individu telah menerima manfaat daripada 31 buah program yang dilaksanakan di bawah TERAJU sehingga 30 September 2017.

Sekian, terima kasih.

9 November 2017