

SOALAN NO. 19**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN BAGI JAWAPAN LISAN****MESYUARAT KETIGA, DEWAN RAKYAT****PENGGAL KELIMA, PARLIMEN KETIGA BELAS****MAJLIS MESYUARAT DEWAN RAKYAT**

PERTANYAAN : JAWAB LISAN

DARIPADA : DATO' HAJI MOHD ZAIM BIN ABU HASAN

TARIKH : 23 OKTOBER 2017 (ISNIN)

SOALAN :

DATO' HAJI MOHD ZAIM BIN ABU HASAN [Parit] minta MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT menyatakan kenapa kegiatan mengemis sama ada rakyat tempatan dan warga asing semakin berleluasa di negara ini terutama di restoran dan di medan selera yang kebiasaannya orang buta akan diiringi oleh orang celik penglihatan. Apakah tidak ada tindakan diambil ke atas kegiatan ini, yang sangat mengaibkan imej negara.

JAWAPAN: YB DATO' SRI ROHANI ABDUL KARIM, MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT

Tuan Yang Dipertua,

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) amat prihatin dan memandang serius mengenai isu pengemisan di kawasan restoran, medan makan dan pusat membeli belah terutama yang melibatkan golongan Orang Kurang Upaya, kanak-kanak dan warga emas sama ada oleh warga negara maupun bukan warga negara Malaysia.

Bagi menangani isu pengemisan, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) mengambil pendekatan secara menyeluruh (*holistic*) dengan penglibatan pelbagai agensi (*multi-sectoral*). KPWKM akan terus memperkemas dan memperkuuhkan lagi tindakan bersepadu pelbagai agensi yang telah dilaksanakan sebelum ini bagi memastikan aktiviti pengemisan dapat dikurangkan.

Kementerian melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) menjalankan operasi menyelamat pengemis berdasarkan peruntukan di bawah Akta Akta Orang-Orang Papa 1977 dan melibatkan kerjasama pelbagai agensi.

Tuan Yang Dipertua,

Kegiatan mengemis dalam kalangan OKU khususnya OKU penglihatan merupakan isu yang telah lama dibincangkan dan usaha untuk mencari kaedah penyelesaian terbaik telah dilakukan dari semasa ke semasa oleh pihak kerajaan melalui Kementerian Pembangunan Wanita Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) dan juga NGO OKU penglihatan itu sendiri sebagai *stakeholder* yang terlibat dalam isu ini.

KPWKM melalui JKM telah mengambil beberapa tindakan bagi membantu memperkasakan OKU penglihatan dalam pekerjaan seperti berikut:

- i) Melaksanakan Program Karnival Kerjaya secara tahunan. (6 kali setahun mulai tahun 2016);
- ii) Menyediakan perkhidmatan sokongan pekerjaan seperti *Job Coach*. (Dari tahun 2012 - September 2017, jumlah OKU Penglihatan yang

47
mendapat pekerjaan melalui pendekatan *Job Coach* adalah seramai 112 orang);

- iii) Mengadakan Program Persiapan Pekerjaan untuk pencari kerja OKU (Satu program telah dijalankan pada tahun 2016 melibatkan 40 orang mahasiswa OKU dan dua program telah dijalankan pada tahun 2017 melibatkan 40 mahasiswa OKU dan 40 orang pelajar OKU lepasan sekolah); dan
- iv) Mempromosikan secara berkala berkenaan potensi dan keupayaan OKU untuk bekerja kepada pihak majikan melalui:
 - i. Kursus Pengenalan Job Coach kepada Majikan
 - ii. Program *Disability Equality Training* (DET)

Tuan Yang DiPertua;

Antara langkah-langkah yang diambil bagi menangani isu pengemisan adalah:

- i) Menjalankan Operasi Bersepadu, Berjadual dan Ad-hoc/Aduan. Antara agensi yang terlibat dalam Operasi Bersepadu adalah Polis DiRaja Malaysia (PDRM), Pihak Berkuasa Tempatan (PBT), Jabatan

Imigresen Malaysia, Agensi Anti Dadah Kebangsaan (AADK), Jabatan Pendaftaran, Jabatan Agama Islam dan Jabatan Kesihatan. Dalam operasi bersepadu ini setiap agensi akan mengenal pasti mereka yang diselamatkan. Setiap agensi akan mengambil tindakan terhadap kumpulan sasar masing-masing mengikut bidang kuasa agensi. Sehingga Jun 2017, JKM telah menjalankan 1,240 operasi menyelamat pengemis yang mana sebanyak 162 buah operasi bersepadu, 558 operasi berjadual dan 520 buah operasi berdasarkan aduan atau *ad-hoc* di seluruh negara. Melalui Operasi tersebut, seramai 1,278 orang pengemis telah diselamatkan melibatkan 322 orang pengemis warga asing dan 965 orang pengemis tempatan.

- ii) Berdasarkan operasi yang dijalankan, jika didapati pengemis yang diselamatkan adalah bukan warganegara atau pendatang tanpa izin, mereka akan diserahkan kepada Jabatan Imigresen Malaysia untuk diambil tindakan mengikut undang-undang dan peraturan di bawah agensi berkaitan. Manakala pengemis warganegara yang tidak mempunyai waris, berumur di bawah 60 tahun akan ditempatkan di Desa Bina Diri (DBD), dan pengemis yang berumur 60 tahun dan ke atas pula diberikan penjagaan dan perlindungan di Rumah Seri Kenangan (RSK).

- iii) Mengadakan Kempen Kesedaran dan Pencegahan Pengemisan melalui media cetak dan media elektronik. Melalui kempen ini, poster, sticker dan pamphlet dengan slogan “Bijak Membantu, Elak Tertipu” telah diedarkan kepada orang awam melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri dan Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah. Kempen bertujuan menerapkan kesedaran dan kefahaman kepada masyarakat bahawa aktiviti mengemis adalah menyalahi undang-undang. Oleh itu, masyarakat perlu bijak membantu dan memberi sumbangan mengikut saluran betul seperti membantu rumah-rumah kebajikan yang berdaftar, mangsa bencana, rumah-rumah ibadat atau individu-individu yang dikenalpasti kesusahan hidupnya. Sehingga Jun 2017, sebanyak 298 kempen telah diadakan melalui pelbagai medium seperti pengedaran pamphlet dalam program-program yang dilaksanakan atau semasa operasi pengemis, siaran media seperti televisyen, radio, majalah, akhbar dan melalui media sosial.
- iv) JKM juga bertindak sebagai urus setia kepada Jawatankuasa Bagi Membanteras Pengemisan di peringkat nasional dan jawatankuasa ini juga wujud di peringkat negeri serta daerah. Jawatankuasa ini berperanan menyelaras program serta merangka tindakan

bersepada antara agensi-agensi kerajaan dan pertubuhan sukarela (NGO) yang berkaitan.

Walau bagaimanapun, penguatkuasaan melalui operasi menyelamat pengemis kurang berkesan andainya orang awam tidak bersungguh-sungguh untuk sama-sama membanteras aktiviti pengemisan dengan terus memberikan sumbangan kepada golongan ini. Maka dengan ini adalah disarankan kepada anggota masyarakat termasuk ahli Yang Berhormat agar "Bijak Membantu Elak Tertipu" jika kita ingin melihat aktiviti ini lebih terkawal di masa hadapan.