

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN BAGI JAWAPAN LISAN
MESYUARAT PERTAMA, PENGGAL KELIMA,
PARLIMEN KETIGA BELAS,
MAJLIS MESYUARAT DEWAN RAKYAT

PERTANYAAN : LISAN

DARIPADA : DR. HAJI IZANI BIN HUSIN
[PENGKALAN CHEPA]

TARIKH : 29 MAC 2017

SOALAN

DR. HAJI IZANI BIN HUSIN minta **MENTERI TENAGA, TEKNOLOGI HIJAU DAN AIR** apakah penyelesaian kepada masalah pengguna yang dikenakan caj lebih tinggi oleh Tenaga Nasional Berhad apabila berlakunya penukaran kepada sistem meter digital.

JAWAPAN

Tuan Yang Dipertua,

Untuk Makluman Ahli Yang Berhormat,

1. Pengguna tidak dikenakan caj lebih tinggi oleh Tenaga Nasional Berhad (TNB) apabila berlakunya penukaran meter daripada meter lama analog kepada meter baharu digital. Peningkatan dalam bil elektrik pengguna yang berlaku apabila penukaran meter dibuat adalah kerana meter digital merekodkan bacaan elektrik yang lebih tepat berbanding meter analog. Ini menyebabkan ramai pengguna beranggapan bahawa TNB mengenakan caj yang lebih tinggi apabila penukaran meter dibuat dari meter analog kepada meter digital.
2. Sekiranya pengguna tidak berpuas hati dengan jumlah bil yang dikenakan oleh TNB, pengguna boleh mengemukakan aduan mengikut saluran yang telah disediakan oleh TNB. Sekiranya masih tidak berpuas hati dengan penjelasan TNB, pengguna boleh mengemukakan aduan kepada Suruhanjaya Tenaga untuk siasatan lanjut.

3. Bagi membantu pengguna menyelesaikan isu caj elektrik yang tinggi, pengguna disyorkan menggunakan elektrik dengan cekap dan berhemah. Maklumat lanjut berhubung kawalan dan nasihat penjimatan menggunakan elektrik boleh didapati di laman sesawang TNB.