

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN
DEWAN RAKYAT, MALAYSIA**

PERTANYAAN : LISAN
DARIPADA : DATO' HAJI ABDUL RAHMAN BIN MOHAMAD
[LIPIS]
TARIKH : 22.3.2017 (RABU)

Dato' Haji Abdul Rahman Bin Mohamad [Lipis] minta **MENTERI PERDAGANGAN DALAM NEGERI, KOPERASI DAN KEPENGGUNAAN** menyatakan langkah proaktif bagi mengimbangi kenaikan harga barang dengan harga minyak petrol oleh kerana apabila harga minyak petrol menurun, harga barang tidak juga mengalami penurunan tetapi apabila harga minyak petrol naik, harga barang turut sama meningkat.

JAWAPAN:

Tuan Yang Di-Pertua,

Malaysia adalah sebuah negara yang mengamalkan sistem ekonomi pasaran terbuka di mana kuasa pasaran (*market forces*) memainkan peranan dalam penentuan harga barangan. Harga adalah tertakluk kepada pengaruh faktor-faktor dalaman dan luaran.

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan sentiasa prihatin dan menjalankan pemantauan bagi memastikan peniaga tidak mengambil keuntungan berlebihan dan membekalkan barangan dengan harga yang berpatutan kepada pengguna.

Antara langkah-langkah yang telah dan sedang diambil oleh Kementerian adalah seperti berikut:

- i. menguatkuasakan **Akta Kawalan Harga dan Antipencatutan 2011** bagi mengawal pengambilan keuntungan secara tidak munasabah oleh peniaga atau mencatut;
- ii. melaksanakan **Skim Kawalan Harga Musim Perayaan** bagi mengawal kenaikan harga barang keperluan yang tidak munasabah semasa permintaan tinggi pada musim-musim perayaan utama;
- iii. menguatkuasakan **Perintah Kawalan Harga (Penandaan Harga oleh Penjual Runcit) 1993** bagi mewajibkan peniaga meletak tanda harga ke atas barangan yang dijual atau mempamerkan senarai harga;

- iv. meningkatkan **keberadaan (*omnipresence*)** pegawai-pegawai penguatkuasa di tempat-tempat terpilih yang menjadi tumpuan orang ramai. Inisiatif ini bertujuan mewujudkan ruang persekitaran perniagaan yang selamat dan beretika melalui kehadiran pegawai penguatkuasa bagi meningkatkan keberkesanan penguatkuasaan dan usaha untuk melindungi pengguna;
- v. mewujudkan **Skuad Tindakan Aduan Rakyat (STAR)** dan **Special Action Squad (SAS)** dalam usaha untuk menyelesaikan aduan rakyat melalui tindakan yang cepat dan pantas;
- vi. menjalankan **pemantauan harga barangan keperluan asas di seluruh negara di bawah Program Pemantauan Harga oleh Pegawai Pemantau Harga Kementerian;**
- vii. memperkenalkan program ***Friends of KPDNKK*** yang merupakan mata dan telinga Kementerian. Kementerian akan bekerjasama dengan pengguna yang menyertai program ini bagi menyebarkan maklumat kepenggunaan terutama mengenai isu harga barang;
- viii. mengadakan kerjasama dengan **Kerajaan Negeri dan Agensi Kerajaan** lain serta penglibatan **penghulu dan penggawa** dalam membantu memantau dan menyalurkan maklumat perubahan harga barangan di premis perniagaan kepada Kementerian; dan
- ix. menyediakan **pelbagai medium penyaluran aduan** bagi memudahkan rakyat mengemukakan aduan. Sebarang

aduan berkaitan isu kepenggunaan boleh dikemukakan melalui saluran-saluran berikut:

- a) Portal e-Aduan KPDNKK;
- b) Talian Hotline 1-800-886-800;
- c) Emel di alamat e-aduan@kpdnkk.gov.my;
- d) SMS ke 15888;
- e) Aplikasi Telefon Pintar – Ez ADU KPDNKK;
- f) Media Sosial – Twitter dan Facebook KPDNKK;
- g) Peti Aduan Pengguna yang ditempatkan di pasaraya dan pasar awam;
- h) Pejabat-pejabat Penghulu; dan
- i) Laporan atau hadir sendiri ke mana-mana pejabat/ cawangan KPDNKK yang berhampiran.

Tuan Yang Di-Pertua,

Kementerian juga mengambil inisiatif-inisiatif bagi terus menyediakan barangan dengan harga yang berpatutan kepada pengguna:

- i. mengadakan program **Kedai Harga Patut** di premis-premis yang telah dikenalpasti menjual barangan pada harga yang berpatutan dan kompetitif;
- ii. menyeragamkan harga barang-barang keperluan pengguna seperti beras, gula, minyak masak, tepung gandum, LPG, petrol RON 95 dan diesel pada harga yang ditetapkan Kerajaan melalui **Program Penyeragaman Harga**; dan
- iii. mengadakan **kerjasama bersama agensi kerajaan lain** yang mengawal selia bekalan barangan perlu untuk

memastikan supaya bekalan mencukupi dan dapat diperolehi dengan harga berpatutan serta mengadakan program bagi menyediakan barang keperluan dengan harga yang lebih murah dan berpatutan kepada pengguna seperti **MyFARM Outlet**. Program ini adalah melalui kerjasama antara KPDNKK, MOA dan KKLW.

Selaras dengan matlamat sebagai **Caring Ministry**, Kementerian berharap dengan usaha-usaha yang telah dinyatakan akan dapat menangani isu harga dengan lebih baik demi mempertingkatkan kesejahteraan rakyat.