

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN**

**DEWAN RAKYAT, MALAYSIA**

**DARIPADA : Y.B. DATUK ZAHIDI BIN ZAINUL ABIDIN  
(PADANG BESAR)**

**PERTANYAAN : LISAN**

**TARIKH : 09.03.2017**

**Y.B. DATUK ZAHIDI BIN ZAINUL ABIDIN [ PADANG BESAR ]**

minta **MENTERI KEWANGAN** menyatakan berdasarkan keluhan rakyat pada ketika ini semacam ada usaha pihak-pihak bank memilih pelanggan melalui kaedah tidak menerima permintaan pelanggan untuk membuka Akaun Simpanan mahu pun Akaun Semasa. Pelanggan suri rumah, pekerja sendirian dan pelajar begitu sukar untuk membuka akaun. Ini menimbulkan persepsi sangat negatif di kalangan rakyat dengan mereka mengaitkan kepada spekulasi perkara-perkara perekonomian serta lainnya. Perkara ini sewajar sekali dipantau.

**JAWAPAN**

Tuan Yang di-Pertua,

Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, Bank Negara Malaysia (BNM) telah melaksanakan rangka kerja perkhidmatan perbankan asas semenjak tahun 2005 yang mana institusi kewangan dikehendaki untuk menawarkan akaun semasa asas dan akaun simpanan asas kepada semua warganegara Malaysia dan pemastautin tetap. Pemegang akaun akan mendapat akses kepada perkhidmatan perbankan asas secara percuma atau pada kos yang berpatutan, seperti pembukaan / pertanyaan akaun, pengeluaran wang, pemindahan dana, kemudahan pembayaran bil serta deposit cek dan tunai.

Selain itu, langkah berterusan terus diambil untuk meningkatkan akses kepada perkhidmatan kewangan, termasuk memperkenalkan ejen bank berdaftar (EB) yang telah mula dilaksanakan pada tahun 2012 dan ditambah baik pada tahun 2015. EB dilantik oleh institusi kewangan untuk menyampaikan perkhidmatan kewangan dan perbankan asas, termasuklah membantu dalam proses pembukaan akaun. Setakat akhir tahun 2016, sebanyak 7,984 EB telah dilantik oleh institusi kewangan di seluruh Malaysia.

Keputusan institusi kewangan ke atas permohonan pembukaan akaun

simpanan dan akaun semasa adalah keputusan perniagaan yang diambil berdasarkan pertimbangan dan budi bicara setiap institusi kewangan. Secara amnya, institusi kewangan akan melaksanakan proses usaha wajar (*customers due diligence*) terhadap pelanggan dalam mewujudkan hubungan perniagaan dengan pelanggan.

Dalam hal ini, institusi kewangan mempunyai kriteria penilaian yang berbeza, dengan memberi pertimbangan kepada beberapa perkara, seperti berikut :

- (i) Identiti pemohon dan pemegang akaun;
- (ii) Tujuan pembukaan akaun;
- (iii) Pihak yang dibenarkan untuk mengendalikan akaun; dan
- (iv) Tatacara dan arahan pengendalian akaun.