

Semua aduan yang diterima disusuli tindakan oleh pihak SKMM, melibatkan tindakan penguatkuasaan di bawah Akta Komunikasi dan Multimedia Malaysia 1998 (AKM98), notis amaran, nasihat (advisory) dan tindakan merujuk kepada kepada agensi penguatkuasaan lain untuk tindakan selanjutnya di bawah peruntukan undang-undang lain yang berkaitan.