

NO. SOALAN: 482

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN BAGI BUKAN JAWAB LISAN
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KELIMA,
PARLIMEN KETIGA BELAS,
MAJLIS MESYUARAT DEWAN RAKYAT

PERTANYAAN : BUKAN LISAN

**DARIPADA : YB TUAN NIK MOHAMAD ABDUH BIN NIK
ABDUL AZIZ [PASIR MAS]**

SOALAN :

Tuan Nik Mohamad Abduh Bin Nik Abdul Aziz [Pasir Mas] minta **PERDANA MENTERI** menyatakan apakah perkembangan terkini tindakan Kerajaan bagi mengatasi masalah pertembungan industri teksi dan perkhidmatan GrabCar, Uber di negara ini.

JAWAPAN: YB DATO' SRI HAJAH NANCY SHUKRI
MENTERI DI JABATAN PERDANA MENTERI

Tuan Yang di-Pertua,

1. Kerajaan mengambil serius terhadap rintihan para pemandu teksi berhubung isu-isu kebajikan dan cabaran-cabaran yang dihadapi mereka dan pada masa yang sama mendengar rungutan pengguna terhadap tahap kualiti perkhidmatan teksi. Dalam mencari penyelesaian yang adil kepada semua pihak dan mengubah senario industri teksi tempatan kepada yang lebih baik, kajian yang mendalam telah dilaksanakan bagi mengenal pasti isu-isu yang membelenggu industri teksi di Malaysia.
2. Dalam hal ini, Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat (SPAD), telah melaksanakan satu makmal khusus bagi mengenal pasti isu-isu dan permasalahan yang dihadapi oleh pemain industri teksi. Makmal berkenaan telah melibatkan semua *stakeholders* yang berkenaan, termasuk pemandu teksi sendiri, agensi-agensi Kerajaan, syarikat-syarikat teksi dan badan-badan bukan Kerajaan (NGO).
3. Hasil daripada makmal berkenaan telah melahirkan Program Transformasi Industri Teksi (TITP) yang menyenaraikan 11 inisiatif untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan teksi dan pada masa yang sama memberi fokus yang khusus terhadap keperluan dan kebajikan pemandu teksi.
4. Antara tumpuan utama program-program yang akan dilaksanakan adalah pengeluaran lesen atau permit individu baru

kepada pemandu-pemandu teksi sedia ada yang layak. Bagi membantu para pemandu teksi ini beralih daripada sistem pajak sedia ada, Kerajaan akan menyalurkan bantuan geran tunai berjumlah RM5,000 kepada individu yang layak bagi membantu mereka diperingkat awal pembelian kenderaan baru sebagai teksi mereka.

5. Para pemandu akan turut mempunyai pilihan jenama dan model kenderaan yang lebih luas yang dirasakan sesuai dengan kelas penumpang yang disasarkan serta kos operasi mereka dan pada masa yang sama, keselamatan penumpang dapat dipertingkatkan dengan penggunaan kenderaan yang mematuhi keperluan minimum *3-star safety rating* di bawah *ASEAN New car Assessment Program* (NCAP).

6. Di samping itu, SPAD melalui pindaan kepada Akta Pengangkutan Awam Darat 2010 yang diluluskan oleh Dewan Rakyat baru-baru ini akan memastikan terma-terma kontrak dalam sistem pajak teksi akan ditambah baik, dengan tumpuan diberikan kepada kebajikan pemandu. Terma-terma minimum di dalam kontrak pajak teksi akan dikawal selia bagi memastikannya tidak berat sebelah dan melindungi kedua-dua pihak.

7. Kemajuan dan kelebihan teknologi perlu dipergunakan sepenuhnya oleh industri ini bagi memberi manfaat bersama kepada pengguna dan pemandu. Trend kaedah mendapatkan teksi telah berubah selari dengan arus pemodenan. Dapatan kajian menunjukkan lebih 50% pengguna teksi di Malaysia menggunakan *mobile apps* untuk mendapatkan perkhidmatan teksi, manakala hanya 14% daripada pemandu teksi cenderung untuk menggunakan *mobile apps*

untuk mendapatkan penumpang. Ini jelas menunjukkan terdapat jurang yang besar antara permintaan dan tawaran melalui penggunaan *mobile apps* ini.

8. Justeru, perkhidmatan *e-hailing* tidak harus dilihat sebagai saingan kepada kaedah operasi teksi konvensional tetapi harus digunakan sebagai peluang kepada para pemandu teksi serta pelengkap dalam mengimbangi tawaran perkhidmatan dengan permintaan dan trend pasaran. Oleh yang demikian, perkhidmatan *e-hailing* ini akan dibenarkan beroperasi sebagai perkhidmatan perantara tetapi dikawal selia dan tertakluk kepada peruntukan undang-undang selaras dengan pindaan kepada akta yang sama tersebut di atas.

9. Bagi memastikan persaingan yang adil dan sihat antara pemandu teksi dan pemandu perkhidmatan *e-hailing*, kesemua syarat dan prosedur yang perlu dilalui oleh pemandu teksi seperti keperluan memilik kad pemandu, pemeriksaan kenderaan berkala dan keperluan dilindungi insurans akan turut perlu dipenuhi oleh pemandu kenderaan *e-hailing*. Selain itu, prosedur dan syarat ini juga dapat memastikan keselamatan pengguna perkhidmatan ini akan lebih terjamin.

Sekian, terima kasih.