

NO. SOALAN: 297

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN BAGI BUKAN JAWAB LISAN
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KELIMA,
PARLIMEN KETIGA BELAS,
MAJLIS MESYUARAT DEWAN RAKYAT

PERTANYAAN : BUKAN LISAN

DARIPADA : YB DATO' HASBULLAH BIN OSMAN
[GERIK]

SOALAN :

Dato' Hasbullah Bin Osman [Gerik] minta **PERDANA MENTERI** menyatakan apakah usaha pihak Kementerian melalui Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat (SPAD) dalam menjamin keselamatan pengguna yang menggunakan perkhidmatan Grab dan Uber terutamanya pengguna wanita yang lebih terdedah dengan kes pencabulan.

JAWAPAN: YB DATO' SRI HAJAH NANCY SHUKRI
MENTERI DI JABATAN PERDANA MENTERI

Tuan Yang di-Pertua,

1. Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat (SPAD) sentiasa mengutamakan keselamatan dan keselesaan pengguna pengangkutan awam darat. Oleh yang demikian, perkhidmatan *e-hailing* juga tidak akan terkecuali. Bagi tujuan ini jugalah, cadangan pindaan kepada Akta Pengangkutan Awam Darat 2010 telah dibawa ke Parlimen untuk membolehkan SPAD mengawal selia dan memantau aplikasi *e-hailing* sebagai perkhidmatan perantara. Langkah pengawalseliaan ini antara lain boleh memastikan semua penyedia aplikasi menyediakan perkhidmatan yang berkualiti dan menjamin keselamatan kepada pemandu dan pengguna.

2. Di samping itu, SPAD juga telah merangka polisi baharu dengan memperkenalkan beberapa syarat dan standard operasi bagi memastikan keselamatan pengguna, pemandu dan pengguna jalan raya yang lain tidak dikompromi. Antaranya ialah:

- (i) Bermula pada 16 Jun 2017, pengendali *e-hailing* diwajibkan untuk mengemukakan rekod-rekod pemandu kepada SPAD;
- (ii) Pemandu-pemandu *e-hailing* juga akan perlu melalui proses saringan pemandu yang lebih menyeluruh dan efektif dan diwajibkan untuk memiliki Kad Pemandu yang dikeluarkan oleh SPAD untuk beroperasi sebagai

pemandu e-hailing. Ini adalah untuk membolehkan SPAD melaksanakan saringan latar belakang yang lebih ketat dengan usaha sama agensi-agensi penguatkuasaan seperti Polis diRaja Malaysia (PDRM) dan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ);

- (iii) Pemandu *e-hailing* juga diwajibkan menjalani program latihan bagi meningkatkan kualiti pemandu melalui modul latihan baharu, sebagaimana pemandu teksi konvensional;
- (iv) syarikat-syarikat teksi dan *e-hailing* akan diperkenalkan dengan syarat-syarat operasi baharu dengan menetapkan sasaran *Key Performance Indicators* (KPI) dimana pemandu akan dipantau oleh syarikat;
- (v) Pengendali *e-hailing* juga diwajibkan untuk menyerahkan data bulanan mengenai pemandu-pemandu yang telah dikenal pasti atas kesalahan trafik, tingkah laku dan perkhidmatan. Ini bagi membolehkan SPAD meneliti senarai pemandu tersebut dan jika perlu, untuk menyenarai hitam dan menghalang mereka daripada bermigrasi kepada syarikat teksi atau perkhidmatan *e-hailing* yang lain;
- (vi) Kenderaan yang digunakan dalam menyediakan perkhidmatan *e-hailing* juga akan diwajibkan menjalani pemeriksaan *roadworthiness* bagi memastikan ia selamat digunakan dan berdaftar dengan SPAD; dan

- (vii) Semua syarikat dan pemandu *e-hailing* dikehendaki mematuhi semua syarat-syarat lesen dan operasi sebagai penyedia perkhidmatan *e-hailing*.

3. Selain daripada itu, SPAD pada 13 Jun 2017 yang lalu telah mengeluarkan kenyataan media yang mewajibkan kesemua penyedia perkhidmatan pengantara untuk menyediakan fungsi butang kecemasan (*SOS button*) dalam aplikasi masing-masing bagi memudahkan pengguna atau pemandu mendapatkan bantuan jika berlaku kecemasan atau jenayah.

Sekian, terima kasih.

RT18/298

JAWAPAN SOALAN PERSIDANGAN DEWAN RAKYAT

**PERTANYAAN BERTULIS : DATO' HASBULLAH BIN OSMAN
DARIPADA [GERIK]**

JAWAPAN OLEH Y.B. MENTERI PENDIDIKAN MALAYSIA

PERTANYAAN BERTULIS

Dato' Hasbullah Bin Osman [Gerik] minta MENTERI PENDIDIKAN menyatakan apakah pendekatan terkini yang diambil oleh pihak Kementerian dalam menarik minat serta memberi kesedaran kepada golongan Orang Asli di kawasan pedalaman tentang pentingnya ilmu pengetahuan.

JAWAPAN

Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) sentiasa prihatin dan mengambil berat akan pendidikan murid Orang Asli. Pelbagai program dilaksanakan di peringkat sekolah, PPD dan JPN yang juga melibatkan murid Orang Asli. Kelas Dewasa Ibu Bapa Orang Asli dan Peribumi (KEDAP) merupakan salah satu program sokongan yang menekankan pendidikan kepada golongan dewasa bagi masyarakat Orang Asli yang telah dilaksanakan sejak dari tahun 2008 sehingga sekarang. Objektif program KEDAP ini untuk mengurangkan kadar buta huruf dalam kalangan masyarakat Orang Asli.

Impak program KEDAP dapat dilihat daripada pencapaian peratus kehadiran murid pada tahun 2016 sebanyak 86.2 peratus melebihi sasaran 82 peratus. Selain daripada itu, KPM juga menekankan Anjakan 9 dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) iaitu bekerjasama dengan ibu bapa, komuniti dan sektor swasta secara meluas termasuklah di sekolah Orang Asli. Contohnya, Program Peningkatan Peranan JKKK dan Tok Batin di 7 buah sekolah yang dikenal pasti di 7 buah Negeri bagi memberi kesedaran kepada ibu bapa dan komuniti Orang Asli akan kepentingan pendidikan dan ilmu pengetahuan kepada mereka. Program publisiti dalam kerjaya juga turut diadakan di sekolah Orang Asli yang terpilih.

RT18/301