

NO. SOALAN: 36

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN BAGI JAWAPAN LISAN**  
**MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KELIMA,**  
**PARLIMEN KETIGA BELAS,**  
**MAJLIS MESYUARAT DEWAN RAKYAT**

**PERTANYAAN : LISAN**

**DARIPADA : YB DATO' HAJAH NORMALA BINTI ABDUL  
SAMAD  
(PASIR GUDANG)**

**TARIKH : 07 OGOS 2017 (ISNIN)**

**SOALAN :**

**Dato' Hajah Normala Binti Abdul Samad [ Pasir Gudang ]** minta **PERDANA MENTERI** menyatakan jumlah aduan yang diterima berkaitan dengan perkhidmatan Uber & GrabCar dan apakah langkah-langkah yang diambil oleh pihak Kementerian bagi memantau dan memastikan keselamatan pengguna perkhidmatan ini terjamin.

5. Antara langkah-langkah telah dicadangkan melalui pelan Transformasi Industri Teksi (TITP) ialah:

- (a) memperkenalkan syarat-syarat operasi yang baharu kepada syarikat-syarikat teksi dan *e-hailing* termasuk menetapkan sasaran *Key Performance Indicators* (KPI);
- (b) Pemandu-pemandu teksi dan *e-hailing* diwajibkan menjalani program latihan sebelum dibenarkan untuk menjadi pemandu bagi meningkatkan kualiti pemandu melalui modul latihan baharu;
- (c) Pemandu-pemandu baharu teksi dan *e-hailing* perlu melalui proses saringan pemandu yang lebih menyeluruh dan efektif.
- (d) Syarikat-syarikat yang menawarkan perkhidmatan *e-hailing* akan diwajibkan diperbadankan di Malaysia;
- (e) semua pemandu *e-hailing* mesti mempunyai Kad Pemandu yang dikeluarkan oleh SPAD; dan
- (f) Kenderaan yang menyediakan perkhidmatan *e-hailing* juga akan diwajibkan menjalani pemeriksaan kebolehpercayaan jalan.

Sekian, terima kasih.