

NO.SOALAN : 28

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN
DEWAN RAKYAT, MALAYSIA**

PERTANYAAN : LISAN
DARIPADA : TUAN NG WEI AIK [TANJONG]
TARIKH : 07.08.2017 (ISNIN)

TUAN NG WEI AIK [TANJONG] minta **MENTERI PERDAGANGAN DALAM NEGERI, KOPERASI DAN KEPENGGUNAAN** menyatakan sama ada Perintah Kawalan Harga dan Anti-Pencatutan (Penandaan Caj Perkhidmatan bagi Hotel dan Restoran) 2015 akan dipinda untuk melarang pengusaha-pengusaha hotel daripada mengenakan caj perkhidmatan berikut pelaksanaan cukai pelancongan bagi mengurangkan beban kewangan pelanggan-pelanggan hotel.

JAWAPAN :

Tuan Yang Di-Pertua,

Peraturan P.U.(A)79 yang diwartakan pada 23 April 2015 berkenaan Penandaan Caj Perkhidmatan Bagi Hotel dan Restoran di bawah Akta Kawalan Harga dan Antipencatutan 2011 telah dikuatkuasakan pada 1 Mei 2015. Peraturan tersebut menetapkan pihak hotel dan restoran perlu memaparkan notis di premis perniagaan untuk memberi makluman kepada pengguna mengenai pengenaan caj perkhidmatan. Melalui pemaparan notis ini, pengguna dapat membuat pilihan sama ada ingin menggunakan perkhidmatan premis tersebut atau tidak.

Tuan Yang Di-Pertua,

Caj perkhidmatan dikenakan oleh pengusaha hotel dan restoran bagi menggantikan bayaran tip terhadap perkhidmatan yang telah diberikan oleh pekerja kepada pelanggan/pengguna. Penentuan kadar caj perkhidmatan oleh industri perhotelan dan industri makanan dan minuman (f&b) adalah berdasarkan persetujuan bersama di antara majikan dan pekerja yang dinyatakan secara terperinci di dalam *collective agreement* (CA) atau *contract of service* (CS).