

NO. SOALAN: 39

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN BAGI JAWAPAN LISAN
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL KELIMA,
PARLIMEN KETIGA BELAS,
MAJLIS MESYUARAT DEWAN RAKYAT

PERTANYAAN : LISAN

**DARIPADA : YB DATUK DR. MAKIN @ MARCUS
MOJIGOH
[PUTATAN]**

TARIKH : 02 OGOS 2017 (SELASA)

SOALAN :

**Datuk Dr. Makin @ Marcus Mojigoh [Putatan] minta PERDANA
MENTERI menyatakan:-**

- (a) apakah masalah dan perbalahan utama yang dihadapi oleh para pengusaha teksi dengan para pengusaha Uber/Grabcar di negara ini; dan
- (b) apakah tindakan yang telah diambil oleh pihak Kementerian serta jalan penyelesaian bagi mengatasi kemelut ini yang boleh dilihat sebagai "usaha menang-menang".

JAWAPAN: YB DATO' SRI HAJAH NANCY SHUKRI
MENTERI DI JABATAN PERDANA MENTERI

Tuan Yang di-Pertua,

1. Perbalahan utama antara pemandu teksi dan pemandu *e-hailing* ialah keperluan untuk berlesen dengan Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat (SPAD) dan mematuhi syarat-syarat dan peraturan yang dikenakan untuk beroperasi sebagai kenderaan perkhidmatan awam. Oleh kerana SPAD masih belum mengawalselia perkhidmatan *e-hailing*, maka penyedia perkhidmatan *e-hailing* ini tidak perlu mematuhi undang-undang dan syarat operasi seperti mana dilalui oleh pengendali dan pemandu teksi.
2. Sehubungan itu, cadangan pindaan kepada Akta Pengangkutan Awam Darat (APAD 2010) yang telah diluluskan oleh Dewan Rakyat baru-baru ini akan membolehkan SPAD mengawalselia perkhidmatan *e-hailing* sebagai perkhidmatan perantara dan merangka polisi baharu dengan memperkenalkan beberapa syarat dan standard bagi memastikan semua penyedia aplikasi *e-hailing* menyediakan perkhidmatan yang berkualiti dan menjamin keselamatan pengguna.
3. Selain itu, Kerajaan melalui SPAD telah turut memperkenalkan beberapa inisiatif melalui Pelan Transformasi Industri Teksi (TITP). Inisiatif ini diformulasi bertujuan bagi mengimbangi pendapatan serta kebajikan pemandu teksi dan *e-hailing* dalam memastikan penyelesaian dan mewujudkan persekitaran yang adil kepada semua pemain industri untuk bersaing secara sihat.

4. Kedua-dua pemandu teksi dan pemandu perkhidmatan *e-hailing* akan diberikan layanan yang sama dan perlu mematuhi syarat-syarat dan prosedur yang sama untuk beroperasi. Syarat-syarat yang dikenakan kepada pemandu teksi pada waktu ini seperti pemeriksaan kesihatan, pemeriksaan kenderaan berkala, keperluan dilindungi insurans dan kad pemandu, akan turut perlu dipatuhi oleh pemandu-pemandu perkhidmatan *e-hailing*.

5. Selain daripada keperluan untuk memenuhi syarat-syarat di atas, pemandu teksi juga sering menyuarakan bahawa mereka tidak dapat bersaing *on the same level playing field* dengan perkhidmatan *e-hailing* kerana mereka perlu mematuhi jenis, model dan spesifikasi kenderaan tertentu untuk dijadikan kenderaan teksi, sementara pemandu perkhidmatan *e-hailing* boleh menikmati kos operasi yang lebih rendah dengan menggunakan kenderaan yang lebih kecil dan lebih murah kos operasinya.

6. Oleh yang demikian, antara inisiatif di bawah TITP adalah pembukaan jenama dan model kenderaan yang boleh digunakan sebagai teksi dan kenderaan *e-hailing* bagi memberikan pilihan kenderaan yang lebih luas yang dirasakan sesuai dengan kelas penumpang yang disasarkan serta kos operasi mereka. Pilihan kenderaan ini adalah tertakluk kepada pematuhan keperluan minimum 3 star rating di bawah ASEAN NCAP.

7. Bagi membantu pemandu teksi untuk keluar dari sistem pajak sedia ada, SPAD melalui pelaksanaan TITP ini akan mengeluarkan permit teksi individu yang baru kepada pemandu teksi yang telah tamat tempoh perjanjian pajakan dengan syarikat. Selain itu,

pemandu yang layak juga akan diberikan geran sebanyak RM5,000 sebagai pembayaran pendahuluan atau *downpayment* untuk pembelian teksi baru.

8. Sebelum ini, banyak terma-terma yang digunakan dalam perjanjian sistem pajak antara pemandu dan syarikat teksi didapati adalah berat sebelah dan tidak menjaga kebajikan pemandu. Oleh itu, antara cadangan pindaan dalam Rang Undang-Undang yang telah diluluskan oleh Dewan Rakyat baru-baru ini adalah untuk membolehkan SPAD memastikan terma-terma kontrak ini memenuhi standard piawaian minimum yang ditetapkan bagi memberi keadilan kepada kedua-dua pihak iaitu pemandu dan syarikat, selaras dengan salah satu inisiatif yang digariskan dalam TITP.

9. Sementara itu, kadar tambang teksi akan kekal dikawal selia melalui penggunaan meter. Kadar tambang berkenaan adalah kadar tambang siling. Sebagai contoh, sekiranya meter teksi menunjukkan caj sesuatu perjalanan itu adalah sebanyak RM15, pemandu boleh mengenakan bayaran sebanyak RM15 ataupun kurang daripada nilai tersebut sebagai diskaun bagi menarik minat atau membina reputasi dan hubungan yang baik dengan pelanggan, tetapi tidak boleh mengenakan bayaran melebihi RM15.

10. Tambang perkhidmatan *e-hailing* pula akan menggunakan konsep tambang dinamik iaitu tambang yang berubah mengikut permintaan dan penawaran ke atas perkhidmatan tersebut dalam sesuatu masa. Tambang dinamik ini juga akan dinikmati oleh teksi yang mendapatkan penumpang mereka melalui *e-hailing*.

11. Apa yang penting adalah pengguna masih mempunyai maklumat terhadap mekanisma serta jumlah tambang yang akan dikenakan. Sekiranya pengguna menggunakan e-hailing, mereka akan termaklum dengan kadar tambang perjalanan sebelum mereka menaiki atau memesan kenderaan e-hailing. Mereka boleh memilih untuk tidak menggunakannya atau beralih kepada alternatif yang lain sekiranya ia dirasakan mahal. Manakala bagi perkhidmatan konvensional *street hailing*, pengguna dapat mengetahui bahawa tambang mereka adalah berdasarkan mekanisme menggunakan meter.

Sekian, terima kasih.