

**NO. SOALAN: 455**

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN BAGI BUKAN JAWAB LISAN  
DEWAN RAKYAT**

**PERTANYAAN : BUKAN JAWAB LISAN**

**DARIPADA : DATO' FAUZI BIN ABDUL RAHMAN**

**RUJUKAN : 9465**

**SOALAN:**

**Dato' Fauzi bin Abdul Rahman [ Indera Mahkota ]** minta **MENTERI DALAM NEGERI** menyatakan apakah Kerajaan sedar yang Ketua Polis Negara kerap kali dilaporkan mengeluarkan kenyataan-kenyataan mengelirukan dan bertentangan dengan semangat Perlembagaan Persekutuan dan undang-undang negara. Kenyataan-kenyataan ini boleh mencemarkan semangat juang dan perkhidmatan cemerlang oleh sebahagian besar pegawai-pegawai dan anggota-anggotanya. Apakah langkah Kerajaan untuk menyemak keterlanjuran ini.

## **JAWAPAN:**

**Merujuk kepada dakwaan Yang Berhormat, Kementerian tidak memahami apakah yang dimaksudkan dengan kenyataan yang pernah dikeluarkan oleh Ketua Polis Negara yang boleh mengelirukan dan bertentangan semangat Perlembagaan dan Undang-undang Negara tanpa merujuk secara spesifik kenyataan yang dikatakan sering dikeluarkan oleh beliau. Agak sukar untuk Kementerian mengulas perkara ini tanpa sebarang rujukan yang diberikan.**

**Namun demikian, Kementerian berpandangan bahawa Ketua Polis Negara telah menjalankan peranannya sebagai pemimpin agensi penguatkuasa undang-undang utama Negara bagi menentukan keselamatan dan ketenteraman awam sentiasa terpelihara dan rakyat boleh hidup aman dan bergerak bebas tanpa sebarang perasaan takut dan bimbang. Malah apa yang jelas, beliau sentiasa menjaga kepentingan warga PDRM dan memastikan semua lapisan anggota dalam pasukan memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada masyarakat.**

**Kebanyakan kenyataan yang dibuat oleh Ketua Polis Negara bukan bertujuan untuk menakutkan mana-mana pihak atau bermotifkan politik, PDRM bersikap profesional, tidak memihak dan sentiasa mengekalkan undang-undang dan ketenteraman awam, mencegah dan mengesan penjenayah dengan pendekatan "*without fear or favor*". Kenyataan yang dibuat lebih menjurus kepada perkara-perkara yang boleh menimbulkan kebimbangan orang awam kerana terdapat pihak yang tidak bertanggungjawab dan mempunyai**

**kepentingan telah menggunakan media untuk mempengaruhi atau menghasut pihak ketiga sehingga boleh menjejaskan keselamatan negara.**

**PDRM menghargai setiap pandangan yang dibuat bagi tujuan penambahbaikan organisasi dan juga demi mempertingkatkan mutu perkhidmatan kepada masyarakat.**

## PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT

**PERTANYAAN : BUKAN JAWAB LISAN**  
**DARIPADA : TUAN WILLIAM LEONG JEE KEEN**  
**SOALAN : NO. 456**

**Tuan William Leong Jee Keen [ Selayang ]** minta **MENTERI PENDIDIKAN TINGGI** menyatakan jumlah pengingkar-pengingkar pembayaran balik PTPTN, jumlah pembayaran balik yang masih berhutang, punca-punca kegagalan untuk membayar balik dan langkah-langkah yang diambil untuk membantu peminjam-peminjam untuk membayar balik.

### JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, sehingga 30 September 2016 seramai 1,918,116 orang peminjam telah tamat pengajian dan sepatutnya membuat bayaran balik melibatkan amaun yang patut dikutip sebanyak RM18,349.29 juta. Daripada jumlah tersebut, seramai 1,179,029 orang peminjam telah membuat bayaran balik dengan jumlah kutipan terkumpul sebanyak RM9,814.82 juta. Walau bagaimanapun, daripada jumlah keseluruhan yang patut dikutip tersebut, sebanyak RM8,534.47 juta masih lagi tertunggak dan belum dapat dikutip. Daripada jumlah tunggakan berkenaan, sebanyak RM5,167.49 juta adalah tunggakan daripada 739,087 orang peminjam yang tidak pernah membuat bayaran balik, manakala RM3,366.98 juta adalah tunggakan daripada peminjam yang sedang membuat bayaran balik.

Berdasarkan maklum balas yang diterima daripada peminjam, antara faktor yang menyebabkan kegagalan atau kelewatan mereka melunaskan pinjaman adalah:

- i. Peminjam masih menganggur;
- ii. Peminjam telah bekerja tetapi memperolehi pendapatan kecil yang tidak setimpal dengan kelulusan pendidikan; dan
- iii. Sikap peminjam sendiri yang tidak mahu untuk membuat bayaran balik. Perkara ini terbukti apabila sebahagian peminjam yang telah bekerja dengan pendapatan yang baik, akan datang berunding untuk memulakan bayaran balik selepas dikenakan tindakan seperti nama disenarai hitamkan oleh

Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) dan tersenarai dalam Sistem Rujukan Kredit Bank Negara.

Dalam usaha untuk meningkatkan prestasi bayaran balik PTPTN, pelbagai tindakan dilaksanakan, antaranya:

- a) Penggunaan media arus perdana dan media baharu untuk hebahan mengenai kewajipan bayaran balik, maklum balas kepada pertanyaan, aduan dan info terkini;
- b) Taklimat di agensi kerajaan dan swasta secara berkala;
- c) Taklimat kepada pelajar tahun akhir IPT bersama Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) dan agihan buku "Pengurusan Kewangan Peribadi" secara percuma;
- d) Pemberian diskaun 20% bagi penyelesaian hutang secara sekali gus (1 Oktober 2012 – 30 September 2013 dan 10 Oktober 2014 – 31 Mac 2015);
- e) Pemberian rebat 10% bagi pembayaran mengikut jadual (1 Oktober 2012 – 31 Disember 2015);
- f) Pemberian diskaun 15% bagi penyelesaian keseluruhan baki hutang dan diskaun 10% bagi bayaran balik sekurang-kurangnya 50% daripada keseluruhan baki hutang atau bayaran ansuran melalui potongan gaji atau direct debit (22 Oktober 2016 – 31 Disember 2017);
- g) Membenarkan peminjam membuat penstrukturan semula pinjaman dengan amaun ansuran bulanan berasaskan kemampuan sehingga umur 60 tahun;
- h) Penyediaan kemudahan bayaran melalui kaunter bank-bank utama dan perbankan internet;
- i) Pembukaan cawangan PTPTN di seluruh negara termasuk di UTC, Tesco dan Giant dengan waktu kerja fleksibel serta kemudahan bayaran tanpa tunai (melalui kad ATM, Kad Debit dan Kad Kredit);
- j) Penyenaraian hitam peminjam dengan JIM;
- k) Penyenaraian nama peminjam ke dalam Sistem Rujukan Kredit Bank Negara;
- l) Menjalin pelbagai kerjasama dengan agensi kerajaan, antaranya tapisan bagi kenaikan pangkat dan pemangkuan;
- m) Kerjasama PTPTN dengan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) dalam Program Pengurusan Kredit (PPK); dan
- n) Pelaksanaan tindakan undang-undang.