

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN BAGI JAWAPAN BUKAN LISAN
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KEEMPAT,
PARLIMEN KETIGA BELAS,
MAJLIS MESYUARAT DEWAN RAKYAT

PERTANYAAN : BUKAN LISAN

DARIPADA : YB TUAN HAJI IDRIS BIN HAJI AHMAD
[BUKIT GANTANG]

SOALAN :

Tuan Haji Idris bin Haji Ahmad [Bukit Gantang] minta **PERDANA MENTERI** menyatakan apakah langkah-langkah yang diambil oleh pihak Kerajaan untuk mengatasi masalah yang dihadapi oleh pemandu teksi akibat persaingan sengit dengan perkhidmatan Uber dan Grabcar yang telah menyebabkan pendapatan mereka terjejas teruk.

JAWAPAN: YB DATO' SRI HAJAH NANCY SHUKRI
MENTERI DI JABATAN PERDANA MENTERI

Tuan Yang di-Pertua,

1. Kita sering mendengar rungutan pengguna terhadap tahap kualiti perkhidmatan teksi dan pada masa yang sama kita juga mendengar rintihan para pemandu teksi berhubung isu-isu kebajikan dan cabaran-cabaran yang dihadapi mereka.

2. Kerajaan mendengar dan mengambil serius kesemua perkara ini. Dalam mencari penyelesaian yang adil kepada semua pihak dan mengubah senario industri teksi tempatan kepada yang lebih baik, kajian yang mendalam telah dilaksanakan bagi mengenal pasti isu-isu yang membelenggu industri teksi di Malaysia. Kaji selidik dan konsultasi bukan sahaja melibatkan pemandu teksi, tetapi juga membabitkan para pengguna, syarikat teksi dan pelbagai *stakeholders* yang lain.

3. Hasilnya, Kerajaan telah bersetuju dengan Program Transformasi Industri Teksi (TITP) yang di formulasi bagi mewujudkan persekitaran industri teksi yang sihat dan adil kepada pemandu, pengguna dan pengendali.

4. TITP ini merupakan inisiatif holistik yang menumpukan secara khusus kepada perkara-perkara utama dalam industri teksi di negara, iaitu:

- (i) Menambah baik pendapatan dan kebajikan pemandu teksi;

- (ii) Penyampaian perkhidmatan yang berkualiti; dan
- (iii) Peluang dan penggunaan teknologi;

5. Pelaksanaan TITP secara keseluruhan merangkumi 11 program utama yang bukan sahaja membawa khabar gembira kepada rakyat sebagai pengguna yang akan mempunyai pilihan perkhidmatan yang baik, malah juga kepada pemandu-pemandu teksi yang akan menyaksikan cadangan-cadangan mereka turut diadaptasikan dalam TITP.

6. Antara tumpuan utama program-program yang akan dilaksanakan adalah pengeluaran lesen atau permit individu baru kepada pemandu-pemandu teksi sedia ada yang layak. Bagi membantu para pemandu teksi ini beralih daripada sistem pajak sedia ada, Kerajaan akan menyalurkan bantuan geran tunai berjumlah RM5,000 kepada individu yang layak bagi membantu mereka di peringkat awal pembelian kenderaan baru sebagai teksi mereka.

7. Para pemandu akan turut mempunyai pilihan jenama dan model kenderaan yang lebih luas yang dirasakan sesuai dengan kelas penumpang yang disasarkan serta kos operasi mereka dan pada masa yang sama, keselamatan penumpang dapat dipertingkatkan dengan penggunaan kenderaan yang mematuhi keperluan minimum *3-star safety rating* di bawah *ASEAN New car Assessment Program* (NCAP).

8. Di samping itu, Kerajaan akan memastikan terma-terma kontrak dalam sistem pajak teksi akan ditambah baik, dengan tumpuan diberikan kepada kebajikan pemandu. Terma-terma minimum di

dalam kontrak pajak teksi akan dikawal selia bagi memastikannya tidak berat sebelah dan melindungi kedua-dua pihak.

9. Dalam pada masa yang sama, kemajuan dan kelebihan teknologi perlu dipergunakan sepenuhnya oleh industri ini bagi memberi manfaat bersama kepada pengguna dan pemandu. Trend kaedah mendapatkan teksi telah berubah selari dengan arus pemodenan. Dapatan kajian menunjukkan lebih 50% pengguna teksi di Malaysia menggunakan *mobile apps* untuk mendapatkan perkhidmatan teksi, manakala hanya 14% daripada pemandu teksi cenderung untuk menggunakan *mobile apps* untuk mendapatkan penumpang. Ini jelas menunjukkan terdapat jurang yang besar antara permintaan dan tawaran melalui penggunaan *mobile apps* ini.

10. Justeru, perkhidmatan *e-hailing* tidak harus dilihat sebagai saingan kepada kaedah operasi teksi konvensional tetapi harus digunakan sebagai peluang kepada para pemandu teksi serta pelengkap dalam mengimbangi tawaran perkhidmatan dengan permintaan dan trend pasaran. Oleh yang demikian, perkhidmatan *e-hailing* akan beroperasi tertakluk kepada peruntukan dan seliaan undang-undang sepertimana operasi sedia ada dalam industri teksi. Langkah bagi mengawal selia ini adalah wajar, yang antaranya dalam memastikan keselamatan penumpang dan pemandu diberi tumpuan.

11. Bagi menambah baik kualiti penyampaian perkhidmatan pemandu teksi, program pemerksaan kemajuan pemandu teksi akan dilaksanakan. Program ini antara lain akan memperkemas dan mempersiapkan para pemandu dengan modul latihan yang akan

membantu mereka meningkatkan tahap kepuasan pengguna melalui penyampaian perkhidmatan yang lebih baik.

12. Pindaan berkaitan terhadap Akta Pengangkutan Awam Darat 2010 dan Akta Lembaga Perlesenan Kenderaan Perdagangan 1987 akan dibawa untuk diluluskan di Parlimen bagi pelaksanaan beberapa inisiatif program-program yang dirangka seperti terma kontrak dalam sistem pajak teksi dan kawal selia perkhidmatan *e-hailing* di seluruh negara. Cadangan pindaan tersebut dijangka akan dibentangkan pada sesi mesyuarat pertama Parlimen tahun hadapan.

13. Dasar pembaharuan yang telah diluluskan ini jelas menunjukkan kepekaan dan keprihatinan Kerajaan yang telah mengambil kira pandangan dan keperluan kesemua *stakeholders* dalam merangka hala arah tuju masa hadapan bagi industri teksi Malaysia untuk terus berkembang dan menjadi lebih mampan serta responsif kepada permintaan pasaran.

Sekian, terima kasih.