

Bagi menangani salah laku tersebut, KKMM melalui Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia (SKMM) mengambil pendekatan berikut:

- i. Menjalinkan kerjasama erat dengan penyedia platform media sosial luar negara seperti Facebook dan Google dalam mendapatkan kerjasama dalam bentuk pengalihan kandungan dan pembekalan maklumat untuk siasatan sekiranya diperlukan. Walau bagaimanapun, sebarang keputusan untuk memberi sebarang kerjasama adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh pengendali platform yang terlibat.
- ii. Bekerjasama dengan agensi-agensi penguatkuasaan yang lain seperti Polis Diraja Malaysia (PDRM) dan dalam hal kafe siber bekerjasama dengan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) yang mengawal pelesenan kafe siber. Ini akan dapat membuat usaha untuk mengesan dan mengenal pasti pesalah serta tindakan yang perlu diambil selanjutnya.
- iii. Bekerjasama dengan PDRM dan Siber Sekuriti dalam mempertingkatkan jatidiri masyarakat melalui kempen pencegahan jenayah siber seperti kempen “Be Smart”, “Klik Dengan Bijak” dan “Siber 999” di samping mempertingkatkan prasarana keselamatan siber terutama agensi yang tertakluk di bawah CNII (*Critical National Information Infrastructure*).