

NO. SOALAN: 53

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN
DEWAN RAKYAT, MALAYSIA**

PERTANYAAN : LISAN

**DARIPADA : TUAN WILSON UGAK KUMBONG
[HULU RAJANG]**

TARIKH : 28.05.2015 (KHAMIS)

**Tuan Wilson Ugak Kumbong [Hulu Rajang] minta MENTERI
PERDAGANGAN DALAM NEGERI, KOPERASI DAN
KEPENGUNAAN menyatakan apakah kaedah yang telah diambil oleh
pihak Kementerian bagi membendung isu kenaikan harga melampau
oleh sesetengah peniaga ke atas pelaksanaan GST baru-baru ini.**

JAWAPAN:

Tuan Yang Di-Pertua,

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan sentiasa memandang serius akan isu kenaikan harga barang semasa pelaksanaan GST. Sehubungan itu, Kementerian telah dan sedang secara berterusan memantau dan mengambil tindakan penguatkuasaan ke atas mana-mana peniaga yang didapati melakukan penipuan atau mengambil kesempatan menaikkan harga barang dalam pelaksanaan GST melalui Akta Kawalan Harga dan Anti Pencatutan 2011.

Bagi tujuan tersebut, pelbagai langkah dan tindakan telah dilaksanakan oleh Kementerian, antaranya ialah seperti berikut:

- a) Melaksanakan **OPS CATUT Fasa Pertama** yang bermula pada **15 Januari 2015** hingga **31 Mac 2015** dan **Fasa Kedua** yang bermula daripada **1 April 2015** sehingga **7 Mei 2015**.

Di bawah pelaksanaan **OPS CATUT Fasa 1**, sebanyak **597,833 premis perniagaan** di seluruh negara telah diperiksa. Dari jumlah ini, sebanyak **2,871 kes** telah dihasilkan dengan nilai rampasan sebanyak **RM492,137** dan nilai kompaun sebanyak **RM335,166**. Manakala di bawah **seksyen 21 AKHAP 2011**, sebanyak **286 Notis** telah dikeluarkan terhadap peniaga yang menaikkan harga barangan.

Di bawah **OPS CATUT Fasa 2** pula, sehingga **19 Mei 2015** sebanyak **314,569 premis perniagaan** di seluruh negara telah

diperiksa. Dari jumlah ini, sebanyak **934 kes** telah dihasilkan dengan nilai rampasan sebanyak **RM154,810** dan nilai kompaun sebanyak **RM141,650**. Manakala di bawah **seksyen 21 AKHAP 2011**, sebanyak **861 Notis** telah dikeluarkan terhadap peniaga yang menaikkan harga barangan.

Kementerian turut memperluas lagi penguatkuasaan di bawah OPS CATUT Fasa 2 dengan melaksanakan pendekatan penguatkuasaan secara **Cross Border/District** sejak 8 April 2015. Selain itu, Kementyerian turut meningkatkan pemantauan dan penguatkuasaan di kawasan luar bandar mulai 24 April 2015.

Sehingga 19 April 2015, sebanyak **44 kes pencatutan** telah diambil tindakan di bawah AKHAP 2011 iaitu **17 kes** di bawah Seksyen 14(1) kerana **kesalahan mencatut** dan **27 kes** di bawah Seksyen 21(5) kerana **enggan atau gagal memberi maklum balas kepada notis** yang dikeluarkan. Daripada jumlah tersebut, sebanyak **8 kes** telah didakwa di mahkamah dengan **2 kes** telah dijatuhkan hukuman didenda sebanyak **RM140,000**. Selain itu, terdapat **2 kes yang** telah dikompaunkan;

Tuan Yang Di-Pertua,

- b) Kementerian telah menubuhkan Pusat Gerakan Antipencatutan (PGAP) bermula 30 Mac 2015 sebagai saluran utama aduan/pertanyaan daripada rakyat mengenai sebarang kesalahan/isu berkaitan GST untuk diambil tindakan oleh Kementerian. Sehingga 19 Mei 2015, sebanyak 20,672 aduan/pertanyaan telah disalurkan ke PGAP melalui saluran-saluran berikut.
 - i) e-Aduan - 5,982;

- ii) Media sosial – 8,194; dan
- iii) Jumlah panggilan yang disalurkan ke PGAP - 6,496.

Selain tindakan susulan di pihak Kementerian, terdapat sebanyak 2,118 aduan merangkumi 1,405 aduan mengenai GST kad tambah nilai telefon dan 713 mengenai ID GST telah disalurkan ke Kementerian Kewangan untuk tindakan di bawah Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan, 2014;

- c) Melancarkan aplikasi pintar MyKIRA GST pada 30 Mac 2015 sebagai alat interaktif untuk pengguna menyemak harga barang. Sehingga kini, aplikasi tersebut telah mencatatkan sebanyak 90,234 penggunaan;
- d) Melancarkan aplikasi Ez-ADU KPDNKK pada 16 April 2015 bagi memudahkan pengguna untuk menyalurkan maklumat dan aduan melalui telefon pintar. Sehingga 19 Mei 2015, aplikasi tersebut telah dimuat turun sebanyak **3,045 kali**. Sebanyak **176 aduan** telah diterima melalui aplikasi ini daripada orang awam di mana **69 aduan** adalah berkaitan GST;
- e) Kementerian juga telah melancarkan **Garis Panduan Mekanisme Margin Keuntungan Bersih dan Penandaan Harga Dalam Pelaksanaan Cukai Barang dan Perkhidmatan Kepada Peniaga** dan penyerahan **Compliance Pledge** pada 26 Mac 2015; dan
- f) Di samping itu, Kementerian telah turut mengadakan **17 sesi pertemuan (engagement)** dengan persatuan perniagaan, pengeluar, pembekal, pemborong, pengimport dan pengusaha perkhidmatan, syarikat audit dan firma guaman bertujuan

meningkatkan pemahaman dan pematuhan terhadap AKHAP 2011 dan peraturan-peraturan di bawahnya. Sebanyak 54 syarikat, persatuan dan individu telah menyerahkan Persetujuan Pematuhan (*Compliance Pledge*) kepada Kementerian.

Kesemua langkah-langkah dan tindakan yang telah dinyatakan ini bukti kesungguhan dan usaha Kementerian dalam menangani isu-isu pencatutan yang berlaku dalam melaksanakan Cukai Barang dan Perkhidmatan. Kementerian memberi jaminan untuk meneruskan usaha memantau dan menguatkuasakan undang-undang bagi melindungi pengguna. Setiap aduan yang diterima, setiap kesalahan yang ditemui akan disiasat dan disusuli dengan tindakan sewajarnya.