

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN
DEWAN RAKYAT, MALAYSIA**

PERTANYAAN : LISAN
DARIPADA : DATUK DR. HAJI ABD. LATIFF
BIN HAJI AHMAD [MERSING]
TARIKH : 20.05.2015 (RABU)

DATUK DR. HAJI ABD. LATIFF BIN HAJI AHMAD [MERSING] minta **MENTERI PERDAGANGAN DALAM NEGERI, KOPERASI DAN KEPENGGUNAAN** menyatakan sejauh manakah sambutan oleh masyarakat terhadap aplikasi Ez-ADU yang dilancarkan bagi menjadikan pengguna sebagai perantara memantau pelaksanaan GST. Setakat ini berapakah jumlah kes telah diambil tindakan bagi menangani isu pencatutan berkenaan.

JAWAPAN:

Tuan Yang Di-Pertua,

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK) telah melancarkan Aplikasi Ez ADU KPDKKK yang direka khas bagi memudahkan pengguna untuk mengemukakan aduan berkenaan isu-isu kepenggunaan **melalui telefon pintar**.

Konsep Ez ADU KPDKKK ini membolehkan pengguna mengemukakan aduan di bawah seliaan KPDKKK **dengan mudah dan dimana-mana sahaja** yang akan dihubungkan secara terus kepada **sistem e-Aduan KPDKKK**. Pengguna juga boleh **menyemak status dan sejarah aduan mereka**.

Pengguna boleh **memuat turun aplikasi tersebut secara percuma** melalui **Gedung Aplikasi** dan dipasang (*install*) ke dalam telefon pintar. Pada masa ini, aplikasi ini sesuai (**best view**) untuk dimuat turun ke **telefon pintar jenis Android 3.0 dan ke atas**. Skrin utama aplikasi ini **mempunyai ikon-ikon pautan ke pelbagai pautan rasmi Kementerian seperti Portal KPDKKK, Facebook, Twitter dan Youtube**.

Statistik penggunaan aplikasi tersebut dari tarikh pelancaran sehingga 14 Mei 2015 menunjukkan sebanyak 3,000 pengguna telah memuat turun aplikasi berkenaan melalui telefon pintar mereka. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 166 aduan berkaitan Antipencatutan GST telah direkodkan terus disambungkan ke sistem e-Aduan KPDKKK.

Bagi kategori aduan berkaitan GST, daripada jumlah 5,841 tersebut, sebanyak **1,397** aduan berkaitan GST ke atas kad tambah nilai

telefon, **2,983** berkaitan kenaikan harga barang, **690** berkaitan nombor pendaftaran GST tidak dipaparkan pada resit, **512** mengenakan caj perkhidmatan dan GST dan **259** mengenakan GST terhadap pengangkutan awam, surat khabar dan barang yang tidak sepatutnya.

Usaha-usaha pemantauan dan pemeriksaan berkaitan isu pencatutan dan GST sedang giat dilaksanakan oleh Kementerian dengan kerjasama agensi Kerajaan berkaitan di dalam membendung kegiatan yang tidak sepatutnya serta pelanggaran undang-undang oleh pihak dan peniaga yang tidak bertanggungjawab.

Sebanyak 44 tindakan kes telah dihasilkan berkaitan pencatutan di bawah Akta Kawalan Harga dan Antipencatutan 2011 sehingga 14 Mei 2015. 2 kes telah dikompaun dan 6 kes telah didakwa di mahkamah manakala 2 kes telah mengaku salah dan dijatuhkan hukuman denda berjumlah RM140,000.