

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN

DEWAN RAKYAT, MALAYSIA

**DARIPADA : Y.B. DR. TAN SENG GIAW
(KEPONG)**

PERTANYAAN : LISAN

TARIKH : 19.05.2015

Y.B. DR. TAN SENG GIAW [KEPONG] minta **MENTERI KEWANGAN** menyatakan pelbagai masalah kerana pelaksanaan GST dan penyelesaiannya.

JAWAPAN

Tuan Yang Dipertua,

Secara keseluruhannya, GST telah berjalan lancar sejak 1 April 2015. Antara isu-isu yang timbul berkaitan pelaksanaan GST iaitu berkaitan harga, layanan GST, resit dan invois. Bagi menjelaskan kekeliruan serta persoalan yang timbul, sebanyak 11 sidang media telahpun diadakan

dalam tempoh 1 April 2015 hingga 11 Mei 2015 oleh Ketua Setiausaha KPDNKK serta Pengarah GST, JKDM. JKDM dan KPDNKK juga telah menubuhkan bilik gerakan khas GST yang beroperasi khusus untuk menjawab isu-isu berkaitan GST. Bilik gerakan yang diuruskan oleh JKDM memberi tumpuan kepada aspek teknikal dalam pelaksanaan GST manakala bilik gerakan di bawah KPDNKK menumpukan kepada isu-isu harga barang.

Sehingga 17 Mei 2015, sebanyak 5,839 aduan berkaitan GST telah diterima oleh JKDM melalui e-Aduan, GST *Help Desk* Kastam di seluruh negara dan Pusat Panggilan Kastam. Aduan yang diterima meliputi antara lain kenaikan harga barang, pengeluaran invois yang tidak menepati kriteria yang ditetapkan, kesalahan klasifikasi barang dan pengesahan layanan GST ke atas pembekalan. Dalam masa yang sama, pihak KPDNKK juga telah menjalankan 307,680 pemeriksaan ke atas semua premis perniagaan dan sebanyak 702 kertas siasatan telah dibuka bagi kesalahan yang dilakukan di bawah Akta Kawalan Harga dan Anti Pencatutan 2011.

Untuk makluman Yang Berhormat, JKDM melalui Jabatan Peguam Negara telah mengeluarkan dua dakwaan ke atas peniaga yang melakukan kesalahan mengeluarkan invois cukai yang tidak mengandungi butiran

ditetapkan mengikut Seksyen 22 Peraturan-Peraturan GST 2014. Kedua-dua kes ini telah dihadapkan ke Mahkamah Shah Alam masing-masing pada 30 April 2015 dan 8 Mei 2015. Selain itu, KPDNKK melalui Jabatan Peguam Negara turut mengeluarkan tiga dakwaan terhadap peniaga yang melakukan kesalahan di bawah Akta Kawalan Harga dan Anti Pencatutan 2011. Sehingga 14 Mei 2015, dua syarikat telah disabitkan kesalahan di Mahkamah Sesyen di bawah seksyen 14 (1), Akta Kawalan Harga dan Anti Pencatutan 2011 dengan jumlah denda sebanyak RM140,000.

Selain itu, JKDM juga telah menubuhkan *GST Helpdesk* di seluruh negara dan *GST Call Center* bagi membantu dan membimbing peniaga dalam menguruskan sistem GST serta menguruskan aduan pengguna berkaitan salah laku peniaga di bawah Akta GST. JKDM turut menjalankan Operasi *MYSTERY Shopping* untuk memastikan peniaga mematuhi perundangan Akta GST 2014 dan seterusnya mengambil tindakan ke atas ketidakpatuhan (non-compliance) dan *Fraud GST*. Di samping itu, KPDNKK juga turut menubuhkan talian Pusat Gerakan Anti Pencatutan (PGAP) bagi menerima aduan pengguna dan menyelaras tindakan penguatkuasaan antipencatutan di seluruh negara.

KPDNKK dan JKDM akan terus melaksanakan operasi mengesan kesalahan

yang dilakukan oleh peniaga supaya peniaga membuat semua dokumentasi dan rekod berhubung transaksi perniagaan termasuklah resit pembelian dan penjualan dengan tepat untuk mengelakkan sebarang kesilapan dan kes penipuan terhadap pengguna. JKDM juga akan terus menjalankan program latihan / *hand holding* kepada peniaga untuk memastikan tahap pematuhan yang tinggi di samping memastikan keupayaan JKDM juga dipertingkatkan selaras dengan bilangan perniagaan berdaftar yang tinggi hampir 380,000.